

Manual del usuario L8160/L8180

Contenido

Manual del usuario L8160/L8180.....	13
Características generales del producto	14
Ubicación de los componentes del producto	14
Piezas del producto - Frontal	15
Piezas del producto - Interior	17
Piezas del producto - Posterior	18
Cómo usar el panel de control.....	18
Pantalla LCD	19
Información de los iconos de estado	20
Cómo navegar la pantalla LCD.....	21
Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD	22
Cómo ajustar los sonidos del panel de control	23
Cómo ajustar el brillo de la pantalla	24
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD	25
Visualización de animaciones	26
Cómo desactivar el Modo de selección automática.....	27
Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía.....	28
Cómo cambiar los ajustes del temporizador de reposo	28
Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado	29
Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más.....	30
Cómo configurar los servicios de Epson Connect	30
Cómo utilizar Epson Email Print	31
Cómo utilizar Epson Remote Print	32
Cómo utilizar Epson Scan to Cloud	33
Cómo utilizar la aplicación móvil Epson Smart Panel.....	33
Cómo configurar la función de impresión en un Chromebook.....	34
Cómo utilizar AirPrint	34
Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler	35
Cómo imprimir con Fire OS	36
Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10	36

Cómo utilizar la aplicación Epson Print and Scan con tabletas Windows	37
Cómo utilizar Mopria Print Service	37
Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica	39
Recomendaciones de seguridad en la red	39
Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi	40
Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control	41
Cómo configurar la impresión inalámbrica desde un teléfono inteligente o tableta.	43
Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct.....	45
Cómo activar el modo Wi-Fi Direct (Simple AP)	45
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	47
Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red	47
Cómo imprimir una hoja de estado de la red	48
Cómo imprimir un informe de la conexión de red	49
Códigos y mensajes del informe de la conexión de red	50
Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red	58
Cómo acceder a la utilidad Web Config.....	58
Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi	59
Cómo cambiar de una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica	59
Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo.....	60
Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi.....	60
Cómo cargar papel	62
Cómo cargar papel en la bandeja 1 (bandeja superior).....	62
Cómo cargar papel en la bandeja 2 (bandeja inferior).....	67
Cómo cargar papel en la parte posterior del producto.....	72
Cómo desactivar la alerta cuando el papel no coincide.....	76
Capacidad de carga del papel.....	77
Capacidad para la impresión a doble cara	79
Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes.....	80
Papeles Epson compatibles	82
Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control.....	84
Ajustes de tipo de papel - Panel de control.....	85
Ajustes de tipo de papel - Software de impresión.....	86

Cómo colocar originales en el producto	88
Cómo colocar originales en el cristal del escáner.....	88
Cómo copiar	91
Cómo copiar documentos o fotos.....	91
Cómo restaurar fotos al copiar	92
Cómo copiar libros, tarjetas ID y fotos sin márgenes.....	94
Opciones de copiado.....	95
Cómo imprimir desde una computadora.....	98
Cómo imprimir con Windows.....	98
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows	99
Opciones de fuente de papel - Windows.....	101
Opciones de calidad de impresión - Windows.....	102
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows	102
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows.....	102
Opciones de impresión a doble cara - Windows	106
Ajustes de densidad de impresión - Windows.....	106
Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows	107
Opciones personalizadas de corrección de color - Windows	109
Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows	110
Ajustes de encabezado/pie de página - Windows.....	111
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows	112
Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows	114
Ajustes extendidos - Windows	115
Cómo imprimir su documento o foto - Windows	117
Cómo revisar el estado de impresión - Windows	118
Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows	119
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora	120
Cómo cambiar las opciones de actualización automática	121
Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S.....	122
Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S.....	122
Cómo imprimir en un Mac	126
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac	127
Opciones de fuente de papel - Mac	131

Ajustes de calidad de impresión - Mac.....	131
Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac	132
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac.....	133
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac	133
Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac	135
Cómo gestionar el color - Mac	135
Ajuste de color y Opciones de color - Mac	136
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac	137
Preferencias de impresión - Mac	138
Cómo imprimir su documento o foto - Mac	139
Cómo revisar el estado de impresión - Mac	140
Cómo imprimir desde un teléfono inteligente o tableta.....	141
Cómo imprimir con Epson Photo+	142
Cómo cancelar la impresión desde la pantalla LCD	142
Cómo escanear.....	143
Cómo iniciar un escaneo	143
Cómo escanear utilizando el panel de control del producto.....	143
Cómo escanear a un dispositivo de memoria	145
Cómo escanear a una computadora conectada	146
Cómo escanear a la nube	148
Cómo configurar un puerto WSD (Windows 7/Windows Vista).....	150
Opciones de escaneo del panel de control	151
Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo	152
Cómo escanear utilizando Epson ScanSmart	152
Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan 2.....	153
Cómo escanear desde un programa de escaneo	156
Cómo iniciar un escaneo desde un teléfono inteligente o tableta	158
Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart	158
Cómo guardar un escaneo	161
Cómo adjuntar un escaneo a un correo electrónico	162
Cómo enviar un escaneo a un servicio de la nube	164
Cómo imprimir un escaneo.....	165
Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart	166

Cómo cambiar el producto Epson	166
Cómo cambiar los ajustes de escaneo	167
Cómo cambiar los ajustes del nombre del archivo	169
Cómo cambiar los ajustes de guardar	171
Opciones de Guardar ajustes	173
Cómo personalizar los iconos de acción	175
Cómo escanear con Epson Scan 2	176
Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales	179
Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados	180
Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2	181
Opciones de formato de imagen.....	182
Directrices para determinar la resolución de escaneo	183
Cómo utilizar tarjetas de memoria con el producto	185
Cómo introducir una tarjeta de memoria	185
Cómo extraer una tarjeta de memoria	187
Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria.....	188
Cómo ver e imprimir fotos.....	188
Cómo ver e imprimir fotos utilizando la pantalla LCD.....	188
Ajustes de impresión para tarjetas de memoria o dispositivos USB externos.....	191
Cómo imprimir hojas de composición de fotos desde una tarjeta de memoria con una plantilla .	193
Cómo imprimir fotos de tarjetas de identificación desde una tarjeta de memoria	197
Cómo crear e imprimir una plantilla de tarjeta de felicitación	200
Cómo imprimir una tarjeta de felicitación de una plantilla	202
Cómo transferir fotos en una tarjeta de memoria	203
Cómo configurar los archivos compartidos para transferencias de fotos desde su computadora	204
Cómo transferir fotos desde una tarjeta de memoria a su computadora	204
Cómo utilizar un dispositivo externo con su producto	206
Cómo imprimir desde una cámara	206
Cómo seleccionar los ajustes de impresión y las opciones de ajuste de fotos	206
Configuración de impresión - Cámara	208
Ajustes de fotos - Cámara.....	211

Cómo conectar e imprimir desde una cámara	212
Cómo imprimir desde una cámara de forma inalámbrica	213
Cómo ver o imprimir fotos desde una unidad flash USB o un dispositivo externo	213
Cómo conectar y utilizar una unidad flash USB o un dispositivo externo.....	214
Cómo imprimir proyectos personalizados	216
Cómo imprimir un proyecto personalizado	216
Cómo imprimir en discos	218
Funciones de impresión en discos	218
Cómo cargar un disco	218
Cómo copiar en un CD/DVD	221
Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento	224
Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta	224
Cómo revisar los niveles de la tinta y de la caja de mantenimiento	226
Cómo revisar los niveles de tinta en el producto.....	227
Cómo revisar el estado de la caja de mantenimiento en la pantalla LCD	227
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows	228
Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac.....	229
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows	231
Cómo comprar tinta y cajas de mantenimiento Epson	232
Códigos de las botellas de tinta y la caja de mantenimiento.....	233
Cómo rellenar los tanques de tinta	233
Cómo reemplazar la caja de mantenimiento	238
Cómo ajustar la calidad de impresión	240
Mantenimiento del cabezal de impresión	240
Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión	240
Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto.....	241
Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora	243
Cómo limpiar el cabezal de impresión	245
Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto	246
Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora	247
Cómo ajustar la calidad de impresión.....	250
Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto.....	250

Cómo realizar una limpieza a fondo	252
Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto	253
Cómo limpiar la guía del papel	254
Cómo limpiar el recorrido del papel	256
Cómo limpiar la película translúcida	258
Cómo limpiar los rodillos del papel	261
Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto	264
Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto en la pantalla LCD	265
Cómo revisar el contador de hojas - Windows	265
Cómo revisar el contador de hojas - Mac	266
Cómo limpiar y transportar el producto	267
Cómo limpiar el producto	267
Cómo transportar el producto	268
Solución de problemas	276
Cómo obtener actualizaciones del software	276
Cómo ver la pantalla Ayuda	277
Mensajes de estado del producto	278
Cómo ejecutar una prueba del producto	282
Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control	284
Solución de problemas de configuración	284
El producto no se enciende o apaga	285
El producto hace ruido tras rellenar la tinta	285
Aparece un mensaje indicando que es necesario reiniciar los niveles de tinta	285
Problemas con la instalación del software	286
Solución de problemas de red	287
El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico	287
El software de red no puede encontrar el producto en una red	289
El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac	290
La conexión de red inalámbrica es inestable en un Mac	291
La conexión de la red alámbrica se vuelve inestable	291
No puede imprimir por medio de una red	292
No puede escanear por medio de una red	293
Solución de problemas de copiado	294

El producto hace ruido, pero no copia	295
El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo.....	295
Solución de problemas de papel	295
Problemas con la alimentación del papel	295
Obstrucciones de papel en las bandejas de papel	297
Obstrucciones de papel dentro del producto	298
Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera	300
Problemas con el soporte del alimentador de papel posterior	304
Problemas con la expulsión del papel	304
Solución de problemas de impresión desde una computadora	305
No se imprime nada.....	305
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows	306
La impresión es lenta.....	307
Solución de problemas de composición de página y contenido	308
La imagen está invertida.....	309
Se imprimen demasiadas copias.....	309
Se imprimen hojas en blanco	310
Los márgenes en la impresión son incorrectos.....	310
Aparece un borde en las impresiones sin márgenes	311
Se imprimen caracteres incorrectos	312
El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto	312
La impresión está inclinada	313
Solución de problemas con la calidad de impresión	314
Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión.....	314
La impresión está borrosa o manchada.....	315
La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco.....	317
La impresión presenta un aspecto granuloso	318
Los colores son incorrectos	319
Solución de problemas de escaneo	321
El software de escaneo no funciona correctamente	321
No puede iniciar el programa Epson Scan 2.....	322
El escaneo se tarda mucho	323
No puede enviar archivos escaneados a un servicio de la nube	323

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada	323
Solo aparecen unos puntos en la imagen.....	324
Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas	324
Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas	325
Problemas con la calidad de la imagen escaneada.....	325
Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)	327
Los colores aparecen dispares en los bordes de la imagen	328
Aparecen patrones ondulados en una imagen	328
Aparecen manchas en todas las imágenes escaneadas.....	328
Los bordes de la imagen escaneada se recortan	329
Cómo restablecer los ajustes de Epson Scan 2	329
Solución de problemas con las tarjetas de memoria	329
La tarjeta de memoria no cabe en la ranura	330
No puede ver o imprimir fotos de una tarjeta de memoria o dispositivo.....	330
No puede transferir fotos a o desde una tarjeta de memoria o dispositivo.....	331
Solución de problemas con dispositivos USB	331
No puede ver o imprimir sus archivos de un dispositivo USB.....	331
No puedo guardar archivos en un dispositivo USB.....	332
No se pueden transferir archivos a o desde un dispositivo USB.....	332
Solución de problemas de CD/DVD	332
Problemas con la impresión en discos	333
Cómo desinstalar el software del producto.....	334
Cómo desinstalar el software del producto - Windows	334
Cómo desinstalar el software del producto - Mac	335
Dónde obtener ayuda.....	336
Especificaciones técnicas	339
Requisitos de sistema para Windows.....	339
Requisitos de sistema para Mac	340
Especificaciones del papel	341
Especificaciones del área de impresión	342
Especificaciones de escaneo	344
Especificaciones de la tinta	345
Especificaciones de las dimensiones.....	345

Especificaciones eléctricas	346
Especificaciones ambientales	347
Especificaciones de la interfaz	347
Especificaciones de las tarjetas de memoria.....	348
Especificaciones de dispositivos externos	348
Especificaciones de datos compatibles.....	349
Especificaciones de la interfaz de red	349
Especificaciones de seguridad y homologaciones (América Latina).....	350
Avisos.....	352
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina	352
Instrucciones importantes de seguridad.....	353
Instrucciones generales de seguridad del producto	353
Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica	355
Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD	355
FCC Compliance Statement.....	356
Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas.....	357
Marcas comerciales	360
Aviso de derechos reservados	361
libTIFF Software Acknowledgment.....	362
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor	362
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson.....	362
Atribución de derechos reservados	362

Manual del usuario L8160/L8180

Bienvenido al *Manual del usuario* de las impresoras L8160/L8180.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic [aquí](#).

Nota: Las ilustraciones y los menús de la impresora L8160 se muestran a través de este manual, a menos que se indique lo contrario.

Nota: La disponibilidad de los productos mencionados en este manual varía según el país.

Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

[Ubicación de los componentes del producto](#)

[Cómo usar el panel de control](#)

[Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

[Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson Smart Panel](#)

[Cómo configurar la función de impresión en un Chromebook](#)

[Cómo utilizar AirPrint](#)

[Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler](#)

[Cómo imprimir con Fire OS](#)

[Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10](#)

[Cómo utilizar la aplicación Epson Print and Scan con tabletas Windows](#)

[Cómo utilizar Mopria Print Service](#)

Ubicación de los componentes del producto

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su producto.

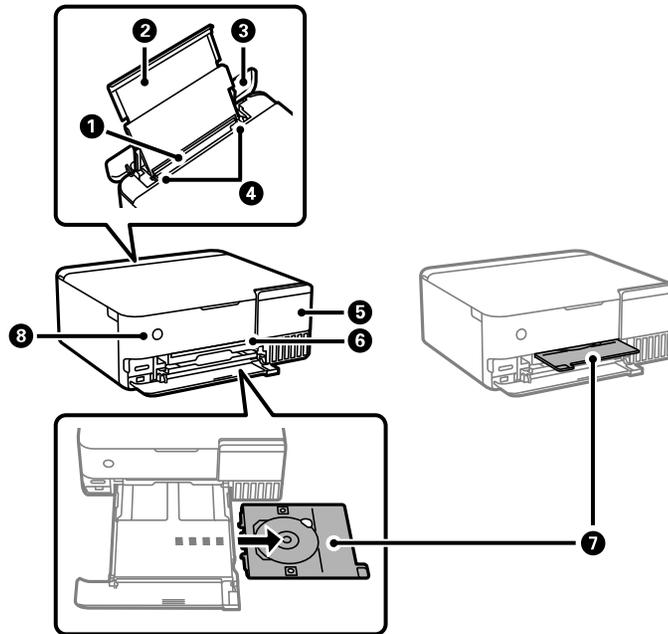
[Piezas del producto - Frontal](#)

[Piezas del producto - Interior](#)

[Piezas del producto - Posterior](#)

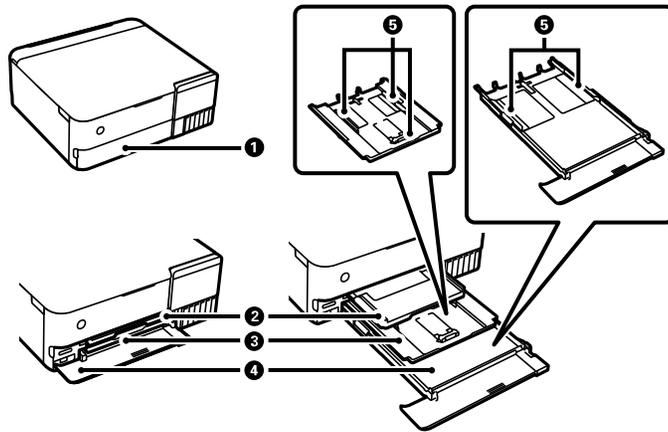
Tema principal: [Características generales del producto](#)

Piezas del producto - Frontal



- 1 Alimentador de papel posterior
- 2 Soporte del alimentador de papel posterior
- 3 Tapa del alimentador de papel posterior
- 4 Guías laterales
- 5 Panel de control (súbalo o bájelo para ajustarlo)
- 6 Ranura de la bandeja para CD/DVD
- 7 Bandeja para CD/DVD

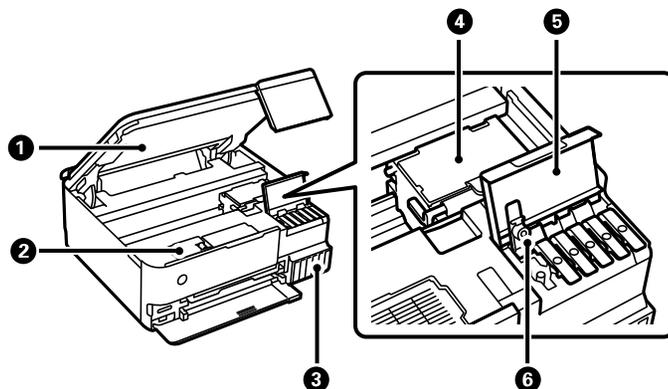
8 Botón e indicador ⏻ de encendido



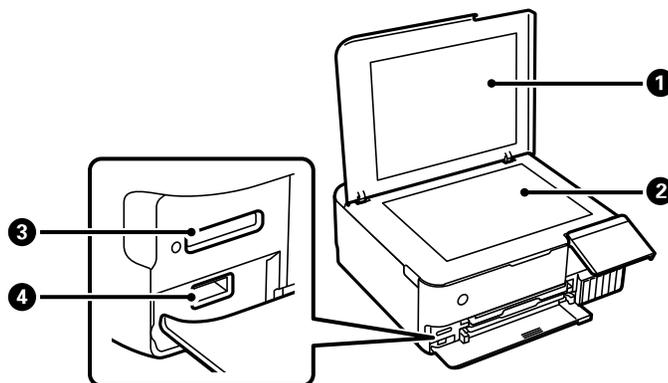
- 1 Tapa frontal
- 2 Bandeja de salida
- 3 Bandeja de papel 1
- 4 Bandeja de papel 2
- 5 Guías laterales

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

Piezas del producto - Interior



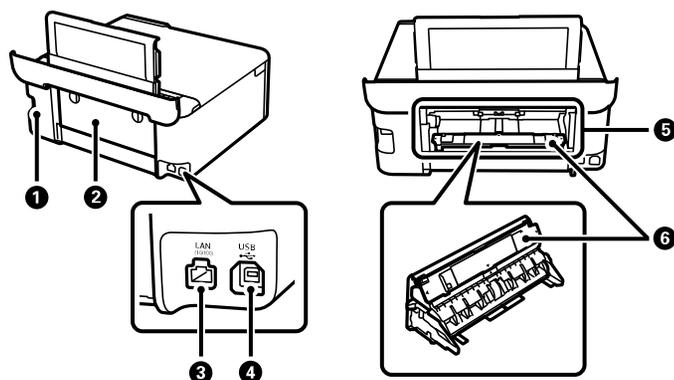
- 1 Unidad del escáner
- 2 Cubierta de la caja de mantenimiento
- 3 Unidad de tanques de tinta
- 4 Cabezal de impresión
- 5 Cubierta de la unidad de tanques de tinta
- 6 Tapa del tanque de tinta



- 1 Tapa del escáner
- 2 Cristal del escáner
- 3 Ranura para tarjetas de memoria
- 4  Puerto USB para dispositivos USB externos

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

Piezas del producto - Posterior



- 1 Entrada de CA
- 2 Tapa trasera (unidad dúplex)
- 3 Puerto **LAN**
- 4 Puerto **USB** para conexiones de computadora
- 5 Ranura de alimentación de papel posterior
- 6 Unidad de alimentación de papel (para la ranura de alimentación de papel posterior)

Tema principal: [Ubicación de los componentes del producto](#)

Cómo usar el panel de control

Consulte las siguientes secciones para aprender acerca del panel de control y cómo seleccionar los ajustes del panel de control.

Pantalla LCD

Información de los iconos de estado

Cómo navegar la pantalla LCD

Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD

Cómo ajustar los sonidos del panel de control

Cómo ajustar el brillo de la pantalla

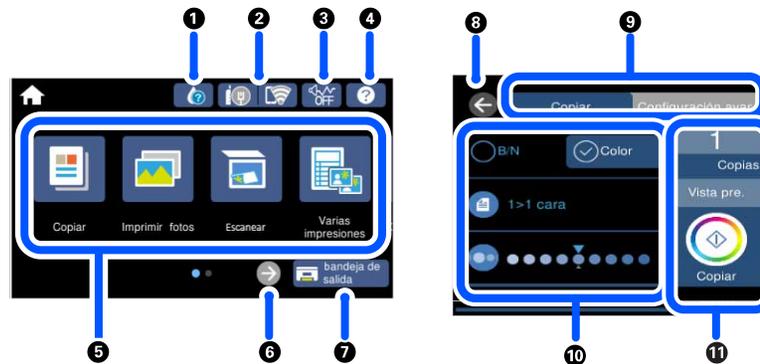
Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD

Visualización de animaciones

Cómo desactivar el Modo de selección automática

Tema principal: Características generales del producto

Pantalla LCD



- 1 Muestra la pantalla **Estado de consumibles**.
- 2 Muestra el estado de la conexión de la red.
- 3 Muestra la pantalla **Modo silencioso**.
- 4 Muestra la pantalla **Ayuda**.
- 5 Muestra las opciones de los menús.
- 6 Desplaza la pantalla hacia la derecha.
- 7 Guarda la bandeja de salida.
- 8 Regresa a la pantalla anterior.

- 9 Seleccione una ficha para ver diferentes opciones y ajustes.
- 10 Opciones de los ajustes
- 11 Muestra las opciones disponibles.

Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Información de los iconos de estado

Su producto muestra iconos de estado en la pantalla LCD para ciertas condiciones de estado del producto.

Iconos	Descripción
	Muestra la pantalla Estado de consumibles .
	<p>Muestra el estado de la conexión de red; seleccione el icono para configurar o cambiar su conexión de red.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  El producto no está conectado a una red alámbrica (Ethernet). •  El producto está conectado a una red alámbrica (Ethernet). •  El producto está buscando un SSID o está teniendo un problema con la conexión de red inalámbrica. •  El producto está conectado a una red inalámbrica; el número de barras indica la potencia de la señal de la conexión. •  La función Wi-Fi Direct no está activada. •  La función Wi-Fi Direct está activada.
 	El ajuste Modo silencioso está activado o desactivado. Seleccione el icono para cambiar el ajuste. Dependiendo del tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, cuando se habilita esta función, se reduce el ruido durante la impresión, pero a expensas de la velocidad de impresión.
	Muestra la pantalla Ayuda .
	Cierra la bandeja de salida.

Iconos	Descripción
	Muestra información adicional o instrucciones, por ejemplo, sobre cómo cargar papel o colocar un documento en el escáner; seleccione el icono para mostrar la información.
	Hay un problema con el ajuste indicado; seleccione el icono para obtener información sobre cómo resolver el problema.

Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Cómo navegar la pantalla LCD

Siga las siguientes directrices para navegar y utilizar los menús en la pantalla LCD.



Toque o pulse la pantalla para seleccionar un elemento o un icono.



Deslice el dedo por la pantalla con rapidez para desplazarse por la pantalla rápidamente.



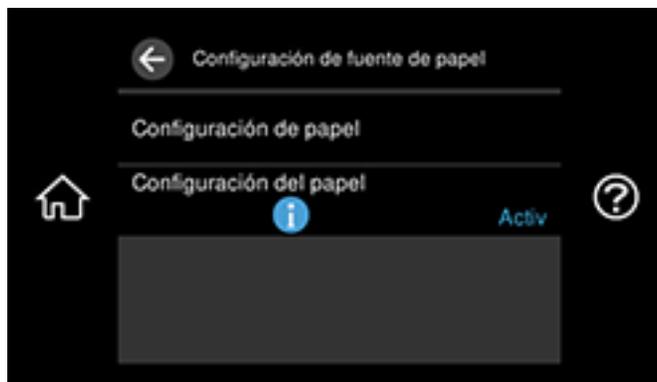
Deslice el dedo por la pantalla para mover los elementos.



Junte o separe los dedos en la pantalla para reducir o ampliar una imagen de previsualización.



Para cambiar un ajuste, toque el ajuste.



Para introducir un valor en un campo, toque el campo para mostrar el teclado virtual.

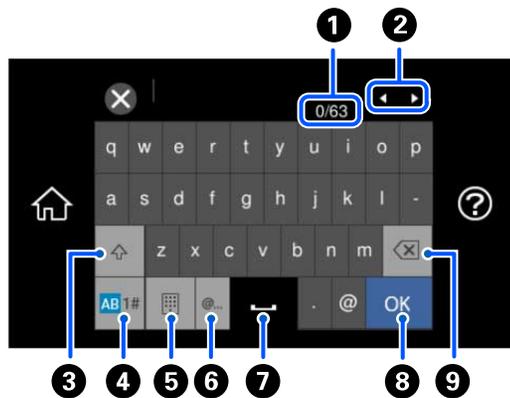


Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD

Siga las siguientes directrices para ingresar caracteres para contraseñas y otros ajustes.

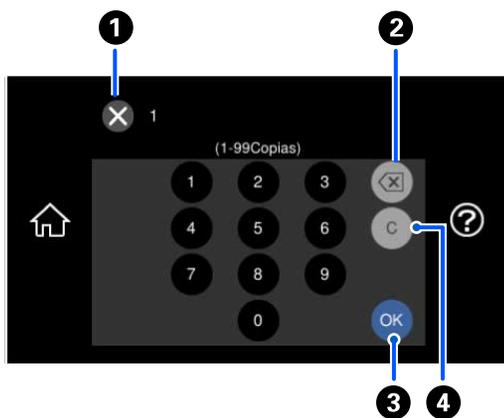
Teclado virtual



- 1 Muestra el número de caracteres.
- 2 Mueve el cursor hacia la izquierda o hacia la derecha.

- 3 Alterna entre caracteres mayúsculas y minúsculas
- 4 Alterna entre caracteres y números o símbolos.
- 5 Cambia el diseño del teclado.
- 6 Muestra una lista de nombres de dominio comunes de los que puede elegir.
- 7 Introduce un espacio.
- 8 Seleccione esta tecla cuando termine.
- 9 Borra el carácter anterior.

Teclado numérico virtual



- 1 Cancela la entrada del número y cierra el teclado.
- 2 Borra el número anterior.
- 3 Seleccione esta tecla cuando termine.
- 4 Elimina el número ingresado.

Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Cómo ajustar los sonidos del panel de control

Puede ajustar el nivel del sonido que se escucha al pulsar los botones del panel de control.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Config. básica > Sonido**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Modo normal** o **Modo silencioso**.

Nota: También puede pulsar el icono  en la pantalla de inicio para alternar entre **Modo normal** y **Modo silencioso**.

4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Presionar botones**.
 - Seleccione **Aviso error**.
5. Seleccione el icono – o + para ajustar el volumen.
6. Seleccione **Aceptar** para salir del menú.

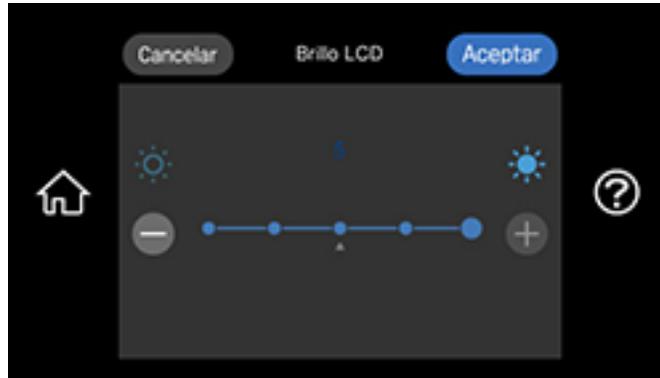
Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Cómo ajustar el brillo de la pantalla

Puede ajustar el brillo de la pantalla LCD.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.

2. Seleccione **Configuración** > **Config. básica** > **Brillo LCD**.



Nota: Si desea cambiar el color de fondo por completo, seleccione **Configuración** > **Config. básica** > **Color de fondo**.

3. Seleccione el botón **-** o **+** para ajustar el brillo.
4. Seleccione **Aceptar** para salir del menú.

Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Cómo cambiar el idioma de la pantalla LCD

Puede cambiar el idioma utilizado en la pantalla LCD.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Config. básica** > **Idioma/Language**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione un idioma.
4. Pulse el icono 🏠 de inicio para salir del menú.

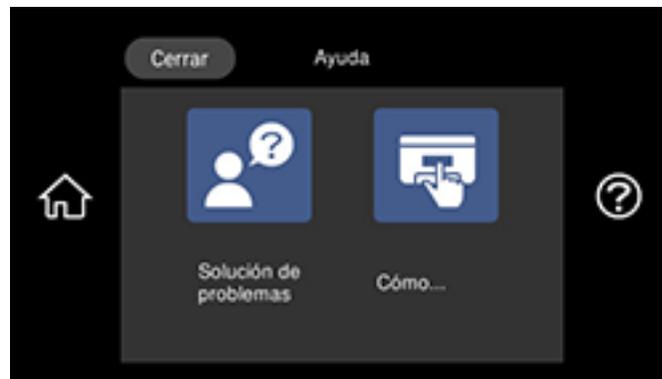
Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Visualización de animaciones

Puede ver animaciones en la pantalla LCD para ayudarle con un procedimiento o para resolver un problema.

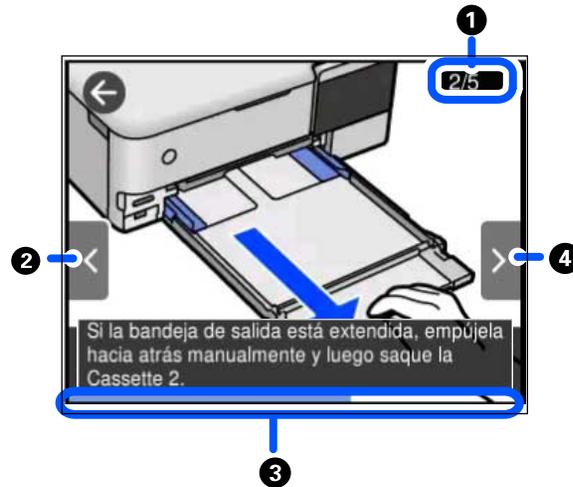
1. Seleccione el icono ⓘ de ayuda.

Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione **Solución de problemas** si está teniendo un problema o **Cómo** para ver instrucciones sobre procedimientos comunes.
3. Seleccione un tema para ver la lista de temas disponibles y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Al ver los temas, es posible que vea pantallas como esta:



- 1 Muestra el número del paso actual y el número total de pasos.
- 2 Seleccione el botón de flecha izquierda para ver el paso anterior.
- 3 Indica el progreso a través del procedimiento.
- 4 Seleccione el botón de flecha derecha para ver el siguiente paso.

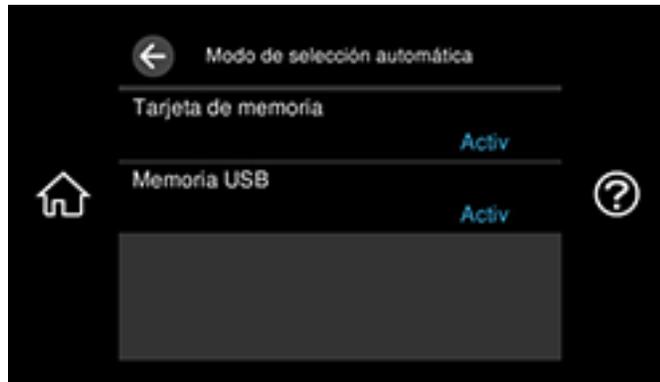
Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Cómo desactivar el Modo de selección automática

El Modo de selección automática cambia las opciones de menú en la pantalla LCD automáticamente dependiendo de la acción que realiza. Por ejemplo, cuando conecta una tarjeta de memoria, automáticamente se muestran las opciones de menú relacionadas a tarjetas de memoria en la pantalla. Si desea, puede desactivar esta función.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.

2. Seleccione **Configuración > Funciones de la guía > Modo de selección automática**.
Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Desactivado** para la opciones que se muestran, según sea necesario.
4. Pulse el icono  de inicio para salir del menú.

Tema principal: [Cómo usar el panel de control](#)

Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía

El producto entra en modo de reposo automáticamente y apaga la pantalla LCD si no se utiliza durante un cierto periodo de tiempo. Puede reducir el periodo de tiempo y seleccionar otras opciones para ahorrar energía y recursos.

[Cómo cambiar los ajustes del temporizador de reposo](#)

[Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado](#)

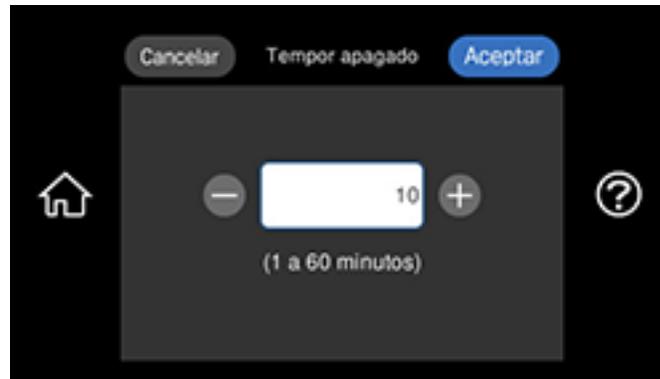
Tema principal: [Características generales del producto](#)

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de reposo

Puede ajustar el periodo de tiempo que tarda el producto en entrar en modo de reposo y apagar la pantalla LCD.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Config. básica > Tempor apagado**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione un periodo de tiempo entre 1 y 60 minutos.

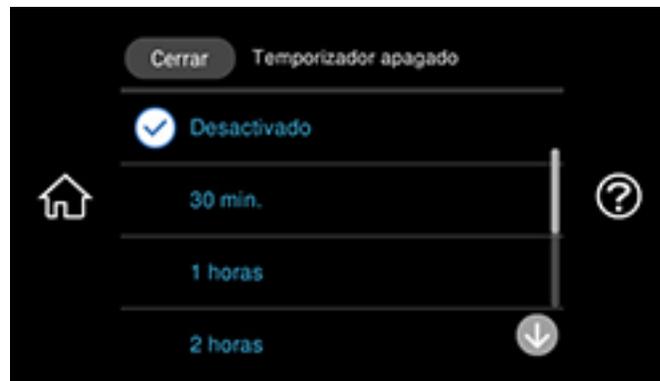
Tema principal: [Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado

Puede configurar el producto para que se apague automáticamente si no se utiliza durante un periodo de tiempo específico.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Config. básica > Temporizador apagado**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione un periodo de tiempo entre 30 min. y 12 horas.

Tema principal: [Cómo utilizar los ajustes del modo de ahorro de energía](#)

Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más

Utilice su teléfono inteligente (smartphone), tableta o computadora para imprimir y escanear documentos, fotos, correos electrónicos y páginas web desde su hogar u oficina, o desde el otro lado del mundo.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

Imprima desde cualquier lugar con estas soluciones de Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson Remote Print

Puede escanear y enviar un archivo por correo electrónico o subirlo a un servicio en línea directamente desde su producto Epson con Epson Scan to Cloud.

[Cómo configurar los servicios de Epson Connect](#)

[Cómo utilizar Epson Email Print](#)

[Cómo utilizar Epson Remote Print](#)

[Cómo utilizar Epson Scan to Cloud](#)

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Cómo configurar los servicios de Epson Connect

Si no activó la dirección de correo electrónico de su producto para usar Epson Connect cuando configuró su producto, puede activarla utilizando el panel de control del producto.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Configuración de servicios web > Servicios Epson Connect**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Registrar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para activar la dirección de correo electrónico de su producto.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar Epson Email Print

Con Epson Email Print, puede imprimir desde cualquier dispositivo que pueda enviar correos electrónicos, tal como un teléfono inteligente, una tableta o una computadora portátil. Simplemente necesita activar la dirección de correo electrónico única de su producto. Cuando desee imprimir, adjunte un PDF, un documento de Microsoft Office o una foto a su correo electrónico y envíelo a su producto. El correo electrónico y los archivos adjuntos se imprimirán automáticamente.

1. Conecte su producto a su red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Si no configuró Email Print cuando instaló el software de su producto, consulte el enlace que aparece al final de esta sección para usar el panel de control del producto para activar su dirección de correo electrónico única. O bien, visite la página epsonconnect.com para aprender más sobre Email Print, crear su cuenta de Epson Connect y registrar su producto al servicio de Epson Connect.
3. Ahora está listo para enviar e imprimir correos electrónicos utilizando la dirección de Email Print de su producto.

Nota: Visite la página epsonconnect.com e inicie sesión en su cuenta de Epson Connect para personalizar la dirección de correo electrónico de su producto, modificar los ajustes de impresión y configurar otros servicios de Epson Connect.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Tareas relacionadas

[Cómo configurar los servicios de Epson Connect](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar Epson Remote Print

Con el software Epson Remote Print, puede enviar un trabajo de impresión desde su computadora portátil o de escritorio a un producto en cualquier parte del mundo que tenga habilitado Epson Email Print.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Si no configuró una cuenta de Epson Connect cuando instaló el software de su producto, visite la página epsonconnect.com para crear su cuenta y registrar su producto al servicio de Epson Connect.

Nota: Anote la dirección de correo electrónico de su producto.

3. Visite la página epsonconnect.com para aprender más sobre Remote Print y sobre cómo descargar el Remote Print Driver.
4. Descargue e instale el software Remote Print.
5. Introduzca la dirección de correo electrónico y la clave de acceso opcional del producto Epson durante la configuración de Remote Print.
6. Ahora está listo para imprimir de forma remota. Seleccione el comando de impresión en la aplicación de su computadora portátil o de escritorio y elija la opción Remote Print para su producto Epson.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar Epson Scan to Cloud

El servicio Epson Scan to Cloud le permite escanear y enviar un archivo por correo electrónico o subirlo a un servicio en línea directamente desde su producto Epson. Registre una dirección de correo electrónico o servicios en línea como Box, DropBox, Evernote o Google Drive con su cuenta de Epson Connect.

1. Conecte su producto Epson a su red. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Si no configuró una cuenta de Epson Connect cuando instaló el software de su producto, visite la página epsonconnect.com para crear su cuenta y registrar su producto al servicio de Epson Connect.

Nota: Anote la dirección de correo electrónico y la contraseña de su producto.

3. Visite la página epsonconnect.com para iniciar sesión en su cuenta con la dirección de correo electrónico y la contraseña que seleccionó.
4. Seleccione su producto, seleccione **Scan to Cloud** y seleccione **Lista de destinos**.
5. Haga clic en **Añadir**, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear su lista de destinatarios.
6. Ahora está listo para usar Scan to Cloud. Seleccione el ajuste para escanear a la nube en el panel de control de su producto Epson.

Tema principal: [Soluciones de Epson Connect para teléfonos inteligentes, tabletas y más](#)

Tareas relacionadas

[Cómo escanear a la nube](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar la aplicación móvil Epson Smart Panel

Utilice esta aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android para configurar su producto Epson y luego imprimir, copiar o escanear con su producto Epson conectado a una red. Epson Smart Panel también le permite revisar los niveles de tinta y el estado del producto.

1. Visite la página latin.epson.com/connect para aprender más sobre Epson Smart Panel y verificar si su dispositivo móvil es compatible con esta aplicación.
2. Descargue la aplicación Epson Smart Panel de la tienda App Store de Apple o de Google Play.

3. Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica a la que desea conectar su producto o a la misma red que su producto (si su producto ya está configurado).
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si no ha configurado su producto, abra Epson Smart Panel y siga las instrucciones para configurarlo.
 - Si su producto ya está configurado, abra Epson Smart Panel y seleccione su producto Epson, si es necesario.

Ahora está listo para imprimir, copiar o escanear con su dispositivo móvil y su producto Epson.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo configurar la función de impresión en un Chromebook

Su impresora Epson es compatible con la función de impresión nativa en Chromebook, la cual le permite imprimir desde un Chromebook sin drivers o cables.

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar su impresora, visite la página [Configuración de una impresora en su Chromebook](#).

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir instantáneamente de forma inalámbrica desde un iPhone, iPad, iPod touch y Mac sin tener que instalar drivers o descargar software.



Nota: Si desactivó los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no puede usar AirPrint. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección para activar los mensajes, si es necesario.

1. Cargue papel en su producto.

2. Configure su producto para imprimir de forma inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
3. Conecte su dispositivo Apple a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
4. Envíe su trabajo de impresión al producto desde su dispositivo.

Nota: Para más detalles, consulte la página AirPrint del sitio de Apple.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo desactivar la alerta cuando el papel no coincide](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo imprimir con su dispositivo Android utilizando Epson Print Enabler

Puede imprimir documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica utilizando su teléfono o tableta Android (Android v4.4 o posterior). Con tan solo unos toques, su dispositivo Android detectará un producto Epson cercano y podrá imprimir.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En su dispositivo Android, descargue el plug-in Epson Print Enabler de la tienda Google Play.
3. Vaya a la pantalla **Ajustes** en su dispositivo Android, seleccione **Impresión** y habilite el plug-in de Epson, si es necesario.
4. Conecte su dispositivo Android a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
5. Ahora está listo para imprimir. Desde una aplicación compatible con Android, tal como Chrome o Gmail, toque el icono del menú e imprima lo que tenga en la pantalla.

Nota: Si no ve su producto, toque **Todas las impresoras** y seleccione su producto.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo imprimir con Fire OS

Puede imprimir de forma inalámbrica desde tabletas y teléfonos Amazon Fire utilizando un producto Epson cercano conectado a una red. No necesita descargar software, instalar drivers o conectar ningún cable. Con tan solo unos toques en las aplicaciones de correo electrónico, calendario, contactos y WPS Office, puede enviar cualquier cosa que tenga en la pantalla a un producto Epson.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Conecte su dispositivo Amazon a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
3. Ahora está listo para imprimir. Desde su aplicación Amazon, toque la opción para imprimir y seleccione su producto para imprimir lo que tenga en la pantalla.

Nota: Si ve un mensaje indicándole que se requiere un plug-in, toque **OK** y toque **Descargar**. Si su producto Amazon Fire utiliza Fire OS 5 y posterior, su dispositivo automáticamente utiliza la aplicación Mopria Print Service integrada para imprimir.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo imprimir desde dispositivos móviles con Windows 10

Puede imprimir de forma inalámbrica desde tabletas y teléfonos con Windows 10 utilizando un producto Epson cercano conectado a una red. No necesita descargar software, instalar drivers o conectar ningún cable. Busque la opción para imprimir en su aplicación de Windows 10 para enviar cualquier cosa que tenga en la pantalla a un producto Epson.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Conecte su dispositivo móvil con Windows 10 a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
3. Ahora está listo para imprimir. Desde su aplicación de Windows 10, toque la opción para imprimir y seleccione su producto para imprimir lo que tenga en la pantalla.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar la aplicación Epson Print and Scan con tabletas Windows

Puede utilizar esta aplicación gratuita para imprimir fotos y escanear desde su tableta Windows (Windows 8 o posterior) Surface RT o Pro utilizando productos Epson conectados a una red. La aplicación Epson Print and Scan le permite escanear y capturar imágenes directamente con su tableta o Microsoft OneDrive.

Nota: La aplicación Epson Print and Scan no es compatible con la función de impresión con Windows 10 Mobile y no proporciona funciones de escaneo para productos sin escáneres.

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Descargue la aplicación Epson Print and Scan de la Tienda Microsoft Windows.
3. Conecte su tableta Windows a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
4. Abra la aplicación Epson Print and Scan y seleccione su producto Epson.

Ahora está listo para imprimir fotos o escanear.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar Mopria Print Service

Puede utilizar el servicio Mopria Print Service para enviar trabajos de impresión desde su teléfono o tableta Android (con el sistema operativo Android v4.4 o posterior) a su producto Epson o a cualquier producto de otro fabricante con certificación Mopria. Puede descargar el servicio Mopria Print Service de la tienda Google Play.

Nota: Para obtener detalles sobre el servicio Mopria Print Service, [haga clic aquí](#).

1. Conecte su producto Epson a su red inalámbrica. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En su dispositivo Android, descargue la aplicación Mopria Print Service de la tienda Google Play.

Nota: En algunos dispositivos Samsung Galaxy, Mopria puede estar preinstalado.

3. Vaya a **Ajustes** en su dispositivo Android, seleccione **Impresión** y habilite el servicio Mopria Print Service, si es necesario.

4. Conecte su dispositivo Android a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto.
5. Ahora está listo para imprimir. Desde una aplicación compatible con Android como Chrome o Gmail, toque el icono del menú y seleccione **Imprimir**. Luego, seleccione **Todas las impresoras**, seleccione su producto Epson, configure los ajustes e imprima su archivo.

Tema principal: [Características generales del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica

Consulte las siguientes secciones para utilizar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica.

[Recomendaciones de seguridad en la red](#)

[Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi](#)

[Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

[Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

[Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Recomendaciones de seguridad en la red

Para ayudar a impedir el acceso no autorizado a su producto a través de una red, debe proteger su entorno de red utilizando medidas de seguridad adecuadas.

Las medidas de seguridad, tales como las que se indican a continuación, pueden ayudar a impedir amenazas como, por ejemplo, la pérdida de datos del usuario, el uso no autorizado de líneas telefónicas y de fax y otras intrusiones.

- **Habilitar funciones de seguridad en su LAN inalámbrica**

Habilite las funciones de seguridad apropiadas en la red inalámbrica que va a utilizar con su producto. Las funciones de seguridad de red, tal como una contraseña de red, pueden impedir la interceptación de tráfico a través de la red inalámbrica. Es posible que su router ya tenga una contraseña predeterminada habilitada por su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés). Consulte la documentación de su ISP o su router para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la contraseña predeterminada y proteger mejor su red.

- **Conectar su producto solo a una red protegida por un firewall**

Cuando conecta su producto directamente a Internet, su producto queda más vulnerable a amenazas de seguridad. Mejor conéctelo a un router o a otra conexión de red protegida por un firewall. Es posible que su router ya tenga un firewall configurado por su proveedor de servicios de Internet; consulte con su proveedor para confirmar. Para obtener los mejores resultados, configure y utilice una dirección IP privada para su conexión de red.

- **Cambiar la contraseña de administrador predeterminada en su producto**

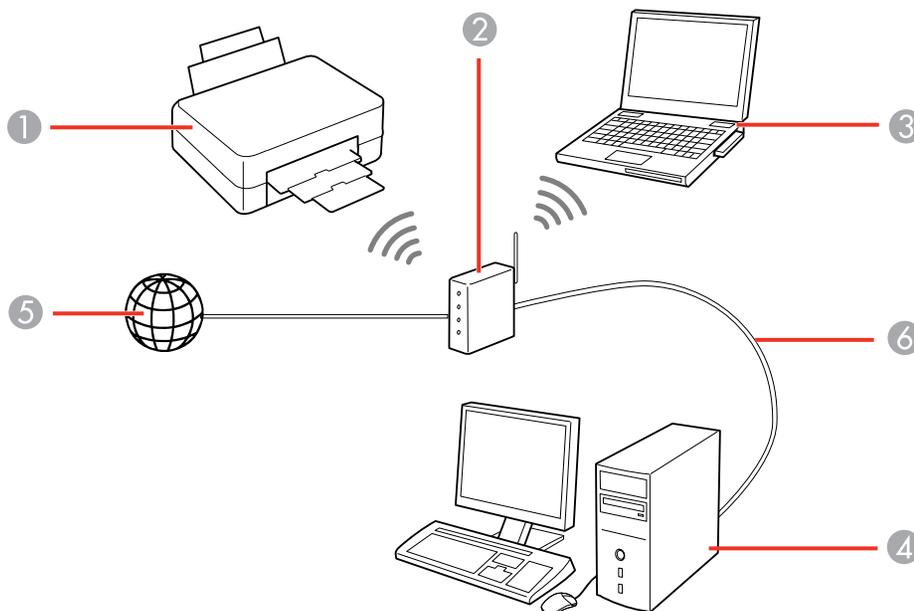
Si su producto tiene una opción para configurar una contraseña de administrador, cambie la contraseña de administrador predeterminada para impedir el acceso de usuarios no autorizados a los

datos personales guardados en su producto, tales como los nombres de identificación, las contraseñas y las listas de contactos.

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi

Puede configurar el producto para que se comunice con la impresora utilizando un punto de acceso o router inalámbrico. El punto de acceso o router inalámbrico puede estar conectado a su computadora por medio de una red inalámbrica o alámbrica.



- 1 Producto Epson
- 2 Punto de acceso o router inalámbrico
- 3 Computadora con interfaz inalámbrica
- 4 Computadora
- 5 Internet

- 6 Cable Ethernet (utilizado únicamente para una conexión alámbrica al punto de acceso o router inalámbrico)

[Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control](#)

[Cómo configurar la impresión inalámbrica desde un teléfono inteligente o tableta.](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control

Puede seleccionar o cambiar los ajustes de red inalámbrica usando el panel de control del producto.

Para instalar el producto en una red inalámbrica, siga las instrucciones de la *Guía de instalación* e instale el software necesario descargándolo de la página web de Epson. El programa del instalador lo guía por la configuración del producto en una red.

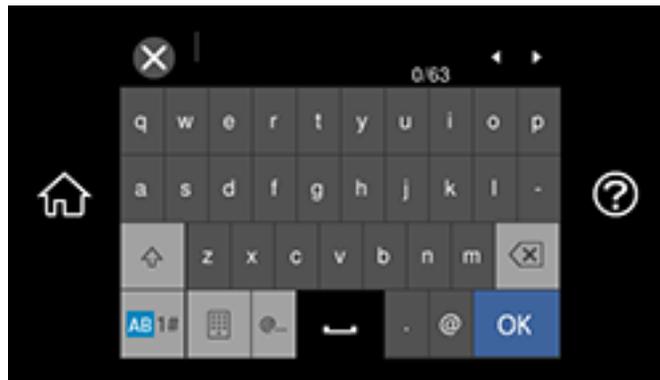
Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione el icono .

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)** (si el producto ya está instalado en una red alámbrica, seleccione **Router**).
4. Seleccione **Iniciar configuración** o **Cambiar configuración** (si el producto ya está instalado en una red alámbrica, seleccione **Cambie a la conexión Wi-Fi.** y seleccione **Sí** para confirmar).
5. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi.**
6. Seleccione el nombre de su red inalámbrica o seleccione **Ingresar manualmente** para introducir el nombre manualmente. Use el teclado virtual para introducir el nombre de la red.
7. Seleccione el campo **Ingresar contraseña** e introduzca la contraseña de la red inalámbrica utilizando el teclado virtual.



Nota: Si el nombre de la red y la contraseña contienen letras mayúsculas o minúsculas, es importante que las ingrese correctamente. Asimismo, debe ingresar correctamente las letras, los números y caracteres especiales.

- Para mover el cursor, pulse la flecha izquierda o derecha.
- Para alternar entre letras mayúsculas y minúsculas, seleccione .
- Para borrar el carácter anterior, seleccione .
- Para introducir números y símbolos, seleccione .
- Para introducir un espacio, seleccione .

8. Seleccione **OK** cuando termine de introducir la contraseña.
9. Confirme los ajustes de red que aparecen en la pantalla y seleccione **Iniciar configuración** para guardarlos.
10. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si la configuración se realizó correctamente, seleccione **Cerrar** para salir.
 - Si la configuración falló, seleccione **Imprimir informe de verificación** para imprimir un informe de la configuración de red o seleccione **Ingresar de nuevo** para volver a introducir el nombre y la contraseña de su red.
11. Seleccione el icono  de inicio para regresar a la pantalla de inicio.

El icono  Wi-Fi que aparece en la pantalla LCD indica el estado de la conexión inalámbrica. Si el producto no está conectado a la red, es posible que haya seleccionado el nombre de red (SSID) incorrecto o ingresado la contraseña de forma incorrecta. Repita estos pasos para volver a intentarlo.

Si va a imprimir desde una computadora, asegúrese de que haya instalado el software de red, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Tema principal: [Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi](#)

Referencias relacionadas

[Información de los iconos de estado](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir caracteres en la pantalla LCD](#)

Cómo configurar la impresión inalámbrica desde un teléfono inteligente o tableta.

Puede utilizar la aplicación Epson Smart Panel para conectar su producto Epson a una red inalámbrica o conectar su dispositivo directamente al producto. Epson Smart Panel solo está disponible para dispositivos iOS y Android.

Asegúrese de tener lo siguiente:

- Un dispositivo capacitado para Bluetooth que está conectado a una red inalámbrica
- La aplicación Epson Smart Panel instalada en el dispositivo
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña

Nota: Su dispositivo debe estar lo suficientemente cerca al producto para crear y mantener una conexión Bluetooth.

1. Asegure que el producto esté encendido y listo para imprimir.

Nota: Debe realizar la configuración inicial y la instalación de la tinta antes de configurar la impresión inalámbrica.

2. Abra la aplicación Epson Smart Panel en su dispositivo.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si la aplicación automáticamente reconoce el producto, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la conexión inalámbrica.
 - Si la aplicación no reconoce el producto automáticamente, seleccione el icono **+** y continúe con el siguiente paso.
4. En la siguiente pantalla, seleccione **Comenzar la configuración** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Si su producto no aparece en la lista, acerque el dispositivo al producto e inténtelo de nuevo. Si el producto aún no aparece, conecte la impresora a la red inalámbrica utilizando el panel de control y luego seleccione **Conecte el teléfono inteligente al producto ya conectado a Wi-Fi** en la aplicación Epson Smart Panel y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Consulte el enlace al final de esta sección para obtener instrucciones de configuración inalámbrica.

Su producto ahora está conectado a una red inalámbrica y configurado para ser utilizado con la aplicación Epson Smart Panel.

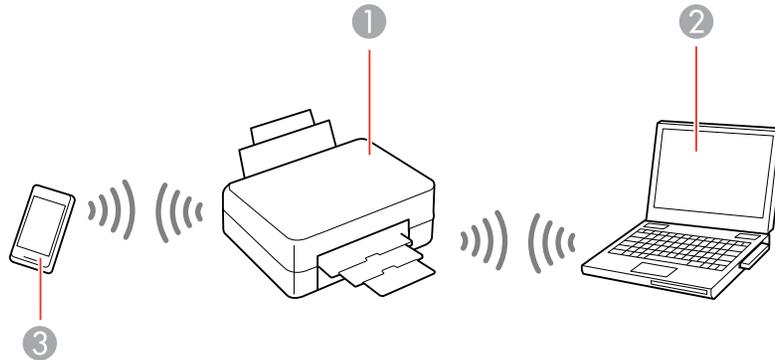
Tema principal: [Cómo configurar el modo de infraestructura Wi-Fi](#)

Tareas relacionadas

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson Smart Panel](#)

Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct

Puede configurar su producto para que se comuniquen directamente con su computadora u otro dispositivo sin requerir un punto de acceso o router inalámbrico. En modo Wi-Fi Direct, el producto mismo actúa como un punto de acceso de la red para hasta 8 dispositivos.



- 1 Producto Epson
- 2 Computadora con interfaz inalámbrica
- 3 Otro dispositivo inalámbrico

[Cómo activar el modo Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo activar el modo Wi-Fi Direct (Simple AP)

Puede activar el modo Wi-Fi Direct para permitir una comunicación directa entre el producto y su computadora, dispositivos móviles u otros dispositivos (hasta 8) sin un router o punto de acceso inalámbrico.

Nota: Compruebe que la aplicación Epson Smart Panel u otra aplicación Epson compatible esté instalada en su dispositivo móvil antes de conectarlo a la impresora.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.

2. Seleccione **Conexión con teléfono inteligente**.

- Si su producto no está conectado a una red inalámbrica, seleccione **Iniciar configuración**. La información del producto se muestra en la pantalla LCD. Abra la aplicación de impresión Epson compatible en su dispositivo y seleccione su producto. Seleccione **Completo** en la pantalla LCD.
- Si su producto ya está conectado a una red inalámbrica, seleccione **Otros métodos** y continúe con el siguiente paso.

3. Seleccione **Iniciar configuración**.

4. Seleccione **Otros métodos**.

Verá esta pantalla:



5. Realice una de las siguientes acciones para completar la configuración de Wi-Fi Direct:

- Para dispositivos iOS, seleccione **iOS**. Escanee el código QR con la aplicación de la cámara de su dispositivo y siga las instrucciones que aparecen en su dispositivo. Abra la aplicación de impresión Epson compatible en su dispositivo y seleccione su producto. Seleccione **Completo** en la pantalla LCD.
- Para dispositivos Android, seleccione **Android**. Abra la aplicación de impresión Epson compatible en su dispositivo y seleccione su producto. Seleccione **Completo** en la pantalla LCD.
- Para otros tipos de dispositivos, seleccione **Disp. con otros sistemas oper.** Utilice su dispositivo para seleccionar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) que aparece en la pantalla LCD e introduzca la contraseña que aparece. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD.

El icono  Wi-Fi Direct aparece en la pantalla LCD e indica si la función Wi-Fi Direct está activada en el producto.

Tema principal: [Cómo configurar el modo Wi-Fi Direct](#)

Referencias relacionadas

[Información de los iconos de estado](#)

Tareas relacionadas

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson Smart Panel](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si su red utiliza un router o punto de acceso inalámbrico compatible con WPS, puede conectar el producto rápidamente a la red utilizando el estándar Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

[Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

Si tiene un router o punto de acceso inalámbrico compatible con WPS, puede utilizar la función Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar su producto a la red.

1. Seleccione el icono 🏠 de inicio, si es necesario.
2. Seleccione el icono 📶.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
4. Seleccione **Iniciar configuración** o **Cambiar configuración**.
5. Seleccione **Configuración botón de comando (WPS)**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para finalizar la configuración de WPS.

Nota: Asegúrese de pulsar **Iniciar configuración** dentro de dos minutos de haber activado la función WPS en su router.

7. Seleccione el icono  de inicio para regresar a la pantalla de inicio.

El icono  Wi-Fi que aparece en la pantalla LCD indica el estado de la conexión inalámbrica. Si el producto no está conectado a la red, repita estos pasos para intentar otra vez.

Si va a imprimir desde una computadora, asegúrese de que haya instalado el software de red, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

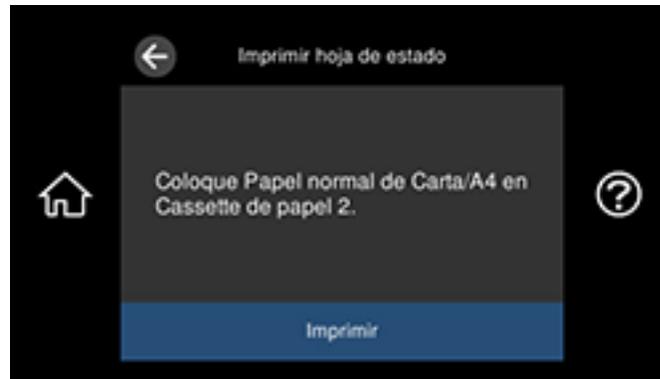
Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

Puede imprimir una hoja de estado de la red para ayudarle a determinar las causas de cualquier problema que pueda tener con el producto en una red.

1. Cargue algunas hojas de papel normal en la bandeja.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de la red > Imprimir hoja de estado**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Imprimir**.

Examine los ajustes que se muestran en la hoja de estado de la red para diagnosticar cualquier problema que tenga.

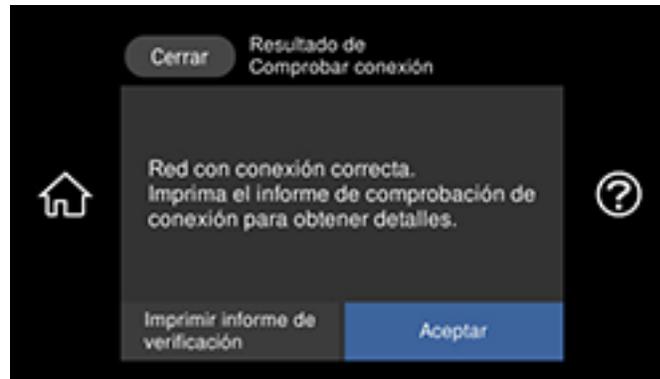
Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo imprimir un informe de la conexión de red

Puede imprimir un informe de la conexión de red para ver soluciones a los problemas que pueda tener cuando utilice el producto en una red.

1. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja de papel inferior.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **Configuración > Configuración de red > Comprobar conexión** .

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Imprimir informe de verificación** para imprimir el informe de la conexión de red. Revise los códigos de error y las soluciones que se muestran en el informe de la conexión de red. [Códigos y mensajes del informe de la conexión de red](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Códigos y mensajes del informe de la conexión de red

Revise los códigos de error y los mensajes que aparecen en el informe de la conexión de red para resolver problemas que pueda tener con las conexiones de red. Estas tablas muestran las soluciones a problemas según los códigos de error y los mensajes que pueden aparecer en la parte superior del informe.

Revise la conexión de red	
Comprobar resultado	FRACASO
Código de error	(E-1)
Revise que el cable de red esté conectado y que los dispositivos de red (concentrador, enrutador, punto de acceso) estén encendidos.	
Si persisten los problemas, vea la documentación para obtener ayuda y consejos de red.	

- 1 Código de error
- 2 Mensaje

Nota: Es posible que los códigos de error y los mensajes que aparecen a continuación no apliquen a su producto.

Códigos de error y mensajes

Código de error y mensaje	Solución
E-1 Revise que el cable de red esté conectado y que los dispositivos de red (concentrador, enrutador, punto de acceso) estén encendidos.	Compruebe que su router, punto de acceso o concentrador esté encendido y que el cable de red esté firmemente conectado a su dispositivo y a su producto. Si está tratando de configurar una conexión Wi-Fi, retire el cable USB y configure la conexión Wi-Fi nuevamente. No puede tener una conexión Ethernet y Wi-Fi al mismo tiempo.

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-2, E-3 o E-7</p> <p>No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el enrutador/punto de acceso esté activado y que la red inalámbrica (SSID) esté correctamente configurada. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p> <p>No se han encontrado nombres de red inalámbrica (SSID). Confirme que el nombre de red inalámbrica (SSID) del PC que desea conectar esté correctamente configurado. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p> <p>La clave/contraseña de seguridad introducida no se corresponde con la configurada para su enrutador/punto de acceso. Confirme la clave/contraseña de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Revise lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el router o punto de acceso esté encendido y que esté conectado correctamente a su computadora o dispositivo de red. • Apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo. • Acerque el producto a su router o punto de acceso y retire cualquier obstáculo que se encuentre entre ellos. También aleje su producto de dispositivos, tales como teléfonos inalámbricos o microondas. • Confirme que el SSID que se muestra en el informe de la conexión de red coincida con la etiqueta localizada en su router o punto de acceso. También compruebe que el SSID solo utiliza símbolos o caracteres ASCII o el producto no podrá mostrar el SSID correctamente. • Si está tratando de establecer una conexión mediante el método de pulsar un botón (WPS), asegúrese de que su router o punto de acceso sea compatible con esta función. • Si está utilizando una contraseña de red, revise la etiqueta localizada en su router o punto de acceso para confirmar que está utilizando la contraseña correcta, o bien consulte con su administrador de red o la documentación del router o punto de acceso. • Si está utilizando un dispositivo inteligente que genera un SSID, consulte la documentación del dispositivo para obtener el SSID y la contraseña que debe utilizar. • Si su conexión inalámbrica se desconecta de repente y otro dispositivo inteligente se agregó a la red utilizando el método de pulsar un botón (WPS) o su red se configuró a través de otro método, intente descargar e instalar el software del producto otra vez.

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-5</p> <p>El modo de seguridad (ej. WEP, WPA) no se corresponde con la configuración actual de la impresora. Confirme el modo de seguridad. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Si el tipo de seguridad de su router o punto de acceso no es uno de los siguientes, cambie el tipo de seguridad en su router o punto de acceso y reinicie los ajustes de red de su producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits (40 bits) • WEP de 128 bits (104 bits) • WPA PSK (TKIP/AES); también se conoce como WPA Personal • WPA2 PSK (TKIP/AES); también se conoce como WPA2 Personal • WPA (TKIP/AES) • WPA2 (TKIP/AES) • WPA3-SAE (AES)
<p>E-6</p> <p>Es posible que la dirección MAC de su impresora esté filtrada. Compruebe si su enrutador/punto de acceso presenta restricciones como filtro de dirección MAC. Consulte la documentación del enrutador/punto de acceso o, si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Si su router o punto de acceso tiene un filtrado de dirección habilitado, registre la dirección MAC de su producto para que no sea filtrada. Localice la dirección MAC en el informe de la conexión de red y consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones.</p> <p>Si su router o punto de acceso está utilizando una autenticación compartida con seguridad WEP, confirme que está utilizando la clave de autenticación y el índice correctos.</p> <p>Si su router o punto de acceso limita el número de dispositivos conectados, aumente el límite de conexiones. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones.</p>

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-8</p> <p>Se ha asignado a la impresora una dirección IP incorrecta. Confirme la configuración de la dirección IP del dispositivo de red (nodo, enrutador o punto de acceso). Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Si el ajuste Obtener dirección IP está configurado en Automática, habilite el protocolo DHCP en su router o punto de acceso. Si está configurado en Manual, es posible que la dirección IP esté fuera del intervalo o en un segmento de red diferente; configure una dirección IP válida utilizando el panel de control del producto o la utilidad Web Config.</p> <p>También puede tratar de apagar su producto y el router o punto de acceso, esperar aproximadamente 10 segundos y luego encenderlos de nuevo.</p>
<p>E-9</p> <p>Confirme la configuración de la conexión y de la red del PC u otro dispositivo. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Asegure que su computadora y dispositivo de red estén encendidos. También compruebe que puede acceder a Internet y a otros dispositivos en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a su producto.</p> <p>Si aún no puede establecer una conexión con el producto, apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo. Descargue e instale el software de su producto nuevamente para restablecer los ajustes de red.</p>

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-10</p> <p>Confirme la configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe que los otros dispositivos en la red estén encendidos y haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el ajuste Obtener dirección IP del producto está configurado en Manual, confirme la dirección IP, la máscara de subred y las direcciones de puerta de enlace predeterminadas en el informe de la conexión de red. Si no están correctas, corrígelas. • Si el protocolo DHCP está habilitado, configure el ajuste Obtener dirección IP del producto en Automática. Si desea utilizar la dirección asignada por el protocolo DHCP como una dirección estática, configure el ajuste Obtener dirección IP en Manual, introduzca la dirección IP del producto exactamente como aparece en el informe de la conexión de red y configure la máscara de subred en 255.255.255.0. <p>Si aún no puede establecer una conexión con el producto, apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo.</p>
<p>E-11</p> <p>La configuración no se ha completado satisfactoriamente. Confirme la configuración de la puerta de enlace predeterminada. Está disponible la conexión mediante la configuración EpsonNet Setup. Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Si configuró el ajuste Configuración TCP/IP en Manual, revise que la dirección de la puerta de enlace predeterminada que aparece en el informe de la conexión de red sea correcta. También compruebe que el dispositivo que está establecido como la puerta de enlace predeterminada esté encendido.</p>

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-12</p> <p>Confirme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clave de seguridad/contraseña sea correcta - Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número - Configuración de dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada sea correcta <p>Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe que los otros dispositivos en la red estén encendidos y haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si las ingresó manualmente, compruebe que la dirección IP, la máscara de subred y las direcciones de puerta de enlace predeterminadas estén correctas. • Confirme que la máscara de subred y las direcciones de puerta de enlace predeterminadas para los otros dispositivos sean las mismas. • Compruebe que la dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos. <p>Si aún no puede establecer una conexión con su producto, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo. • Descargue e instale el software de su producto nuevamente para restablecer los ajustes de red. • Si su router o punto de acceso utiliza el tipo de seguridad WEP con varias contraseñas registradas, asegure que la primera contraseña registrada esté configurada en el producto.

Código de error y mensaje	Solución
<p>E-13</p> <p>Confirme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clave de seguridad/contraseña sea correcta - Índice de clave de seguridad/contraseña sea el primer número - Configuración de red y conexión del PC u otro dispositivo sea correcta <p>Si necesita asistencia, póngase en contacto con su administrador de red.</p>	<p>Compruebe que su router, punto de acceso o concentrador esté encendido. También confirme que la configuración TCP/IP en su router, punto de acceso o concentrador no ha sido definido manualmente; esto puede causar que los ajustes de red de su producto sean diferentes que los dispositivos configurados manualmente.</p> <p>Si aún no puede establecer una conexión con su producto, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y luego vuelva a encenderlo. • Descargue e instale el software de su producto nuevamente para restablecer los ajustes de red. • Si su router o punto de acceso utiliza el tipo de seguridad WEP con varias contraseñas registradas, asegure que la primera contraseña registrada esté configurada en el producto.

Mensajes del entorno de red

Mensaje	Solución
<p>El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.</p>	<p>Acerque el producto a su router o punto de acceso y retire cualquier obstáculo que se encuentre entre ellos. Luego, apague el router o punto de acceso, espere aproximadamente 10 segundos y vuelva a encenderlo. Si aún no puede conectarse al producto, consulte la documentación incluida con el router o punto de acceso para obtener soluciones.</p>
<p>*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.</p>	<p>Puede conectar hasta 8 computadoras u otros dispositivos al producto mediante una conexión Wi-Fi Direct (AP simple). Si desea agregar otro dispositivo, primero desconecte uno de los dispositivos conectados.</p>

Mensaje	Solución
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	Cambie el SSID de Wi-Fi Direct.

Tema principal: [Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red

Consulte las siguientes secciones para cambiar o actualizar cómo su producto se conecta a una red.

[Cómo acceder a la utilidad Web Config](#)

[Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi](#)

[Cómo cambiar de una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica](#)

[Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo](#)

[Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi](#)

Tema principal: [Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

Cómo acceder a la utilidad Web Config

Puede seleccionar los ajustes de red de su producto y confirmar su estado de operación utilizando un navegador web. Para hacer esto, debe acceder a la utilidad Web Config incorporada del producto desde una computadora u otro dispositivo que esté conectado a la misma red que el producto.

Nota: También puede acceder a la utilidad Web Config desde el área de la información del producto en la aplicación Epson Smart Panel.

1. Imprima una hoja de estado de la red.
2. Localice la dirección IP del producto que se encuentra en la hoja de estado de la red.
3. En una computadora u otro dispositivo conectado a la misma red que el producto, abra un navegador web.
4. Introduzca la dirección IP del producto en la barra de direcciones.

Verá las opciones disponibles de la utilidad Web Config.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Cómo cambiar de una conexión USB a una conexión Wi-Fi

Si conectó el producto a su computadora utilizando una conexión USB, puede cambiar a una conexión Wi-Fi.

1. Desconecte el cable USB del producto.
2. Desinstale el software del producto.
3. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Cómo cambiar de una conexión Wi-Fi a una conexión de red alámbrica

Si ya conectó su producto a una computadora de forma inalámbrica, puede cambiarlo a una conexión de red alámbrica, si es necesario.

1. Deshabilite las funciones de Wi-Fi del producto.
2. Conecte un extremo del cable de red Ethernet al puerto **LAN** del producto.
3. Conecte el otro extremo a cualquier puerto LAN disponible en su router o punto de acceso.
4. Desinstale el software del producto.
5. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo.
6. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
7. Cuando vea la pantalla Seleccione el tipo de conexión, seleccione **Conexión alámbrica**.
8. Si ve la pantalla Seleccione una opción de configuración, seleccione **Voy a configurar la impresora por primera vez**.
9. Continúe con las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi](#)

Cómo conectar el producto a un router Wi-Fi nuevo

Si cambia el router inalámbrico que ha estado utilizando en su red, necesita actualizar la conexión Wi-Fi del producto para utilizar el router nuevo.

Nota: Si cambia a un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y de 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Desinstale el software del producto.
 - **Mac:** Continúe con el siguiente paso.
2. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Cómo desactivar las funciones de Wi-Fi

Es posible que tenga que desactivar las funciones de Wi-Fi del producto si cambia el tipo de conexión de red o si necesita resolver un problema con su conexión de red.

Nota: Antes de desactivar las funciones de Wi-Fi, asegúrese de anotar la contraseña y el SSID (nombre de red) de su producto, además de cualquier otro ajuste de red seleccionado para los servicios de Epson Connect que pueda necesitar.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione el icono .

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)** > **Cambiar configuración** > **Otras** > **Deshabilitar Wi-Fi**.
4. Seleccione **Iniciar configuración** para desactivar las funciones de Wi-Fi.
5. Seleccione **Cerrar**.

Tema principal: [Cómo cambiar o actualizar las conexiones de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Cómo cargar papel

Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

[Cómo cargar papel en la bandeja 1 \(bandeja superior\)](#)

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

[Cómo cargar papel en la parte posterior del producto](#)

[Cómo desactivar la alerta cuando el papel no coincide](#)

[Capacidad de carga del papel](#)

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

[Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes](#)

[Papeles Epson compatibles](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Cómo cargar papel en la bandeja 1 (bandeja superior)

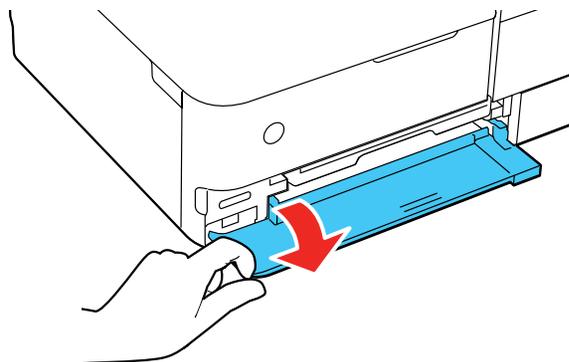
Puede cargar papel fotográfico y otros tipos de papel de estos tamaños en la bandeja superior:

- 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)
- A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])

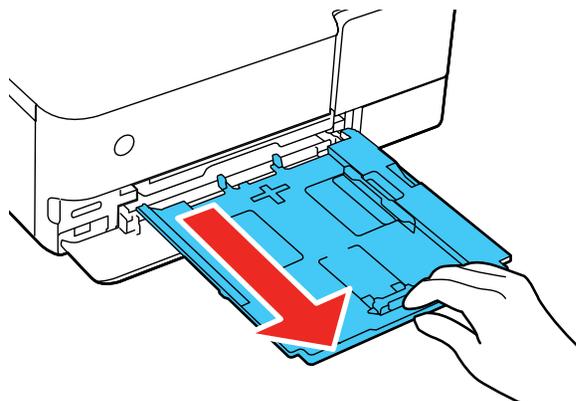
Nota: No retire o introduzca la bandeja del papel mientras el producto esté en funcionamiento.

1. Cierre la bandeja de salida seleccionando **bandeja de salida** en la pantalla de inicio, si es necesario.

2. Abra la tapa frontal.

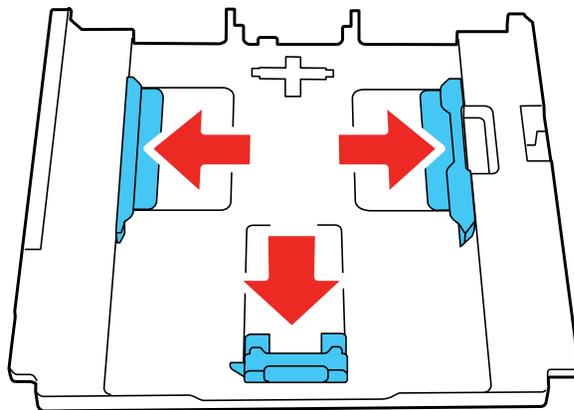


3. Retire la bandeja superior (la bandeja con la etiqueta 1).

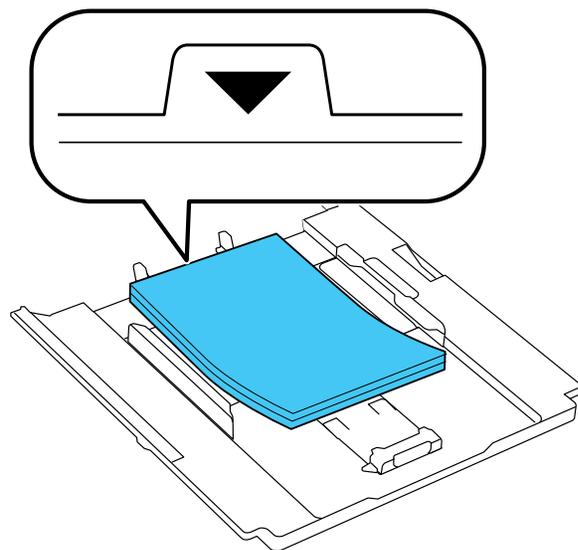


Nota: Si la bandeja está muy adentro y no la puede alcanzar, apague el producto y luego vuelva a encenderlo para restaurar la posición de la bandeja.

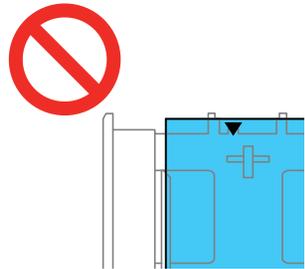
4. Deslice las guías laterales hacia las orillas.



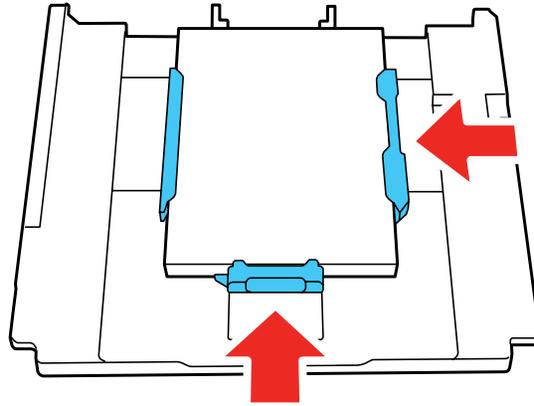
5. Introduzca el papel en la bandeja con el lado satinado o imprimible hacia abajo.



Nota: Asegure que el papel no pase el triángulo en el borde trasero de la bandeja.

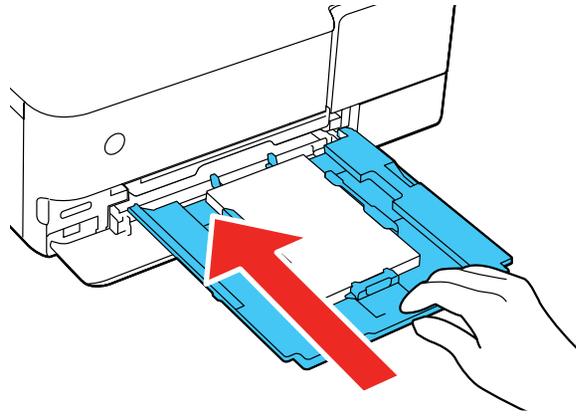


6. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



Nota: Compruebe que el papel quede por debajo de las guías laterales.

7. Mantenga la bandeja plana a medida que la introduce en el producto.



Nota: Si lo mete demasiado, apague el producto y vuelva a encenderlo. La bandeja se mueve a la posición correcta.

8. Seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó en la pantalla LCD y seleccione **Cerrar**.

Nota: Puede seleccionar rápidamente los ajustes de papel usados frecuentemente por medio de **Ajustes de papel fav.**

Deje la tapa frontal abierta para que la bandeja de papel se pueda extender automáticamente después de enviar un trabajo de impresión. Después de imprimir, seleccione **bandeja de salida** en la pantalla de inicio para cerrar la bandeja de salida.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee o doble el papel fotográfico. De lo contrario, podría dañar el lado imprimible.
- Si el papel está curvado, alíselo o dóblelo ligeramente en la dirección opuesta antes de cargarlo. Imprimir en papel curvado podría causar obstrucciones de papel y manchas en las impresiones.
- No cargue diferentes tipos de papel en la bandeja.
- Cargue el papel verticalmente y con la cara imprimible hacia abajo.

- Asegure que el papel quede por debajo de las lengüetas laterales y que no pase el símbolo de triángulo en la parte trasera de la bandeja.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

[Capacidad de carga del papel](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

[Cómo cargar papel en la parte posterior del producto](#)

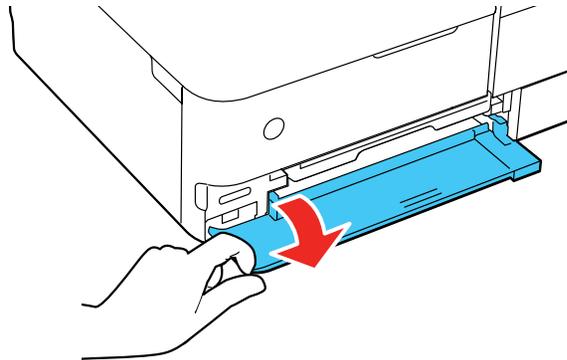
[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

Cómo cargar papel en la bandeja 2 (bandeja inferior)

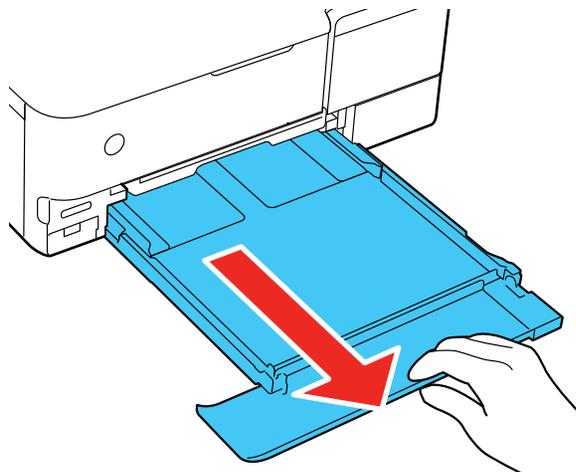
Puede cargar sobres y papel de hasta este tamaño en la bandeja inferior: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]). Para tamaños de papel más grandes, utilice el alimentador de papel posterior o la ranura de alimentación de papel posterior.

Nota: No retire o introduzca la bandeja del papel mientras el producto esté en funcionamiento.

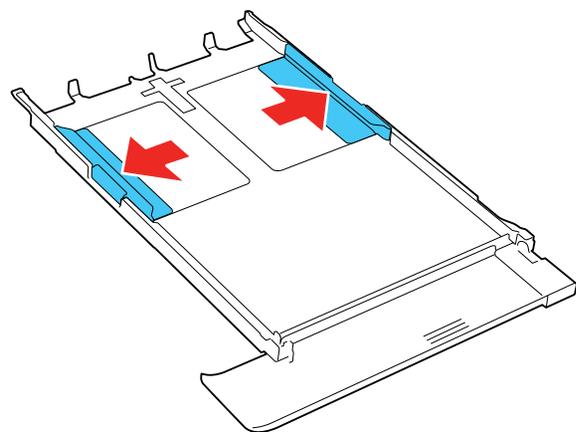
1. Cierre la bandeja de salida seleccionando **bandeja de salida** en la pantalla de inicio, si es necesario.
2. Abra la tapa frontal.



3. Tire de la tapa frontal para extraer la bandeja inferior.

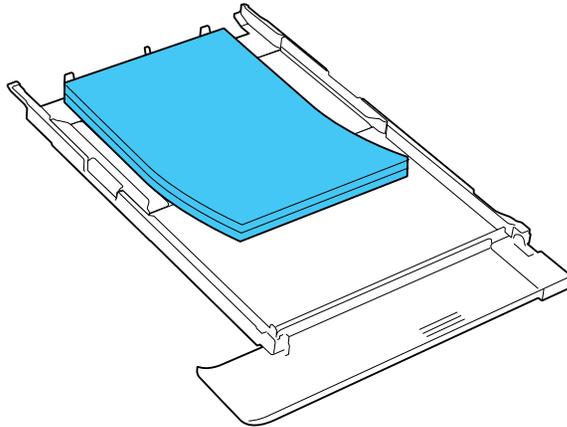


4. Deslice las guías laterales hacia las orillas.

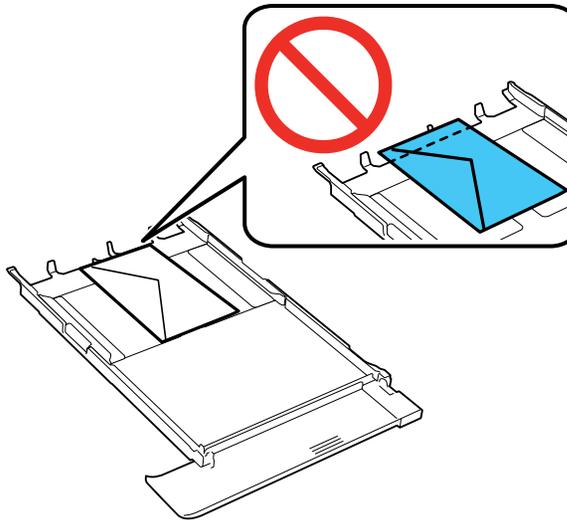


5. Realice una de las siguientes acciones:

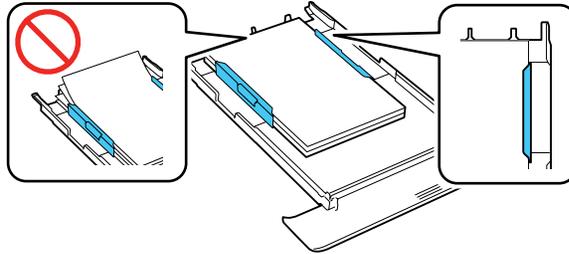
- Introduzca el papel con el lado satinado o imprimible hacia abajo.



- Introduzca hasta 10 sobres, con la cara imprimible hacia abajo y la solapa mirando hacia la izquierda, tal como se muestra a continuación.

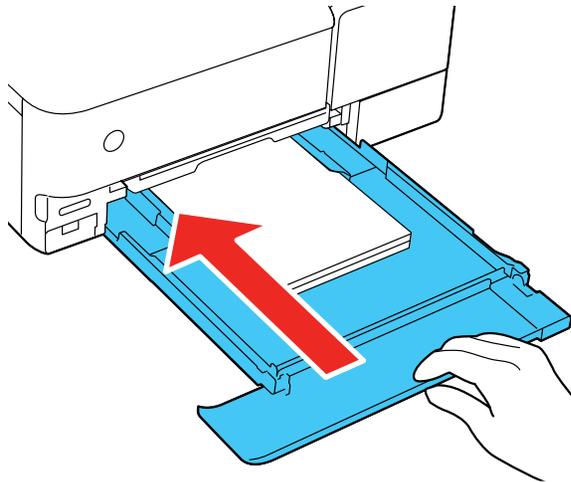


6. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



Nota: Compruebe que el papel quede por debajo de las guías laterales.

7. Mantenga la bandeja plana a medida que la introduce en el producto.



8. Seleccione el tamaño y el tipo de papel que cargó en la pantalla LCD y seleccione **Cerrar**.

Nota: Puede seleccionar rápidamente los ajustes de papel usados frecuentemente por medio de **Ajustes de papel fav.**

Deje la tapa frontal abierta para que la bandeja de papel se pueda extender automáticamente después de enviar un trabajo de impresión. Después de imprimir, seleccione **bandeja de salida** en la pantalla de inicio para cerrar la bandeja de salida.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas o sobres recomendado.
- Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee o doble el papel fotográfico. De lo contrario, podría dañar el lado imprimible.
- Airee y alinee los bordes de los sobres y aplane la pila de sobres antes de cargarlos.
- Si el papel está curvado, alíselo o dóblelo ligeramente en la dirección opuesta antes de cargarlo. Imprimir en papel curvado podría causar obstrucciones de papel y manchas en las impresiones.
- No cargue diferentes tipos de papel en la bandeja.
- Cargue el papel verticalmente y con la cara imprimible hacia abajo.
- Cargue los sobres con el lado imprimible hacia abajo y la solapa hacia la izquierda.
- Compruebe que el papel esté por debajo de las lengüetas laterales.
- Si experimenta problemas al cargar una pila de sobres, alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.
- No cargue un sobre que esté ondulado, doblado o demasiado delgado, o que tenga una ventanilla de plástico.
- Si la calidad de impresión disminuye al imprimir múltiples sobres, cargue un sobre a la vez.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

[Capacidad de carga del papel](#)

Tareas relacionadas

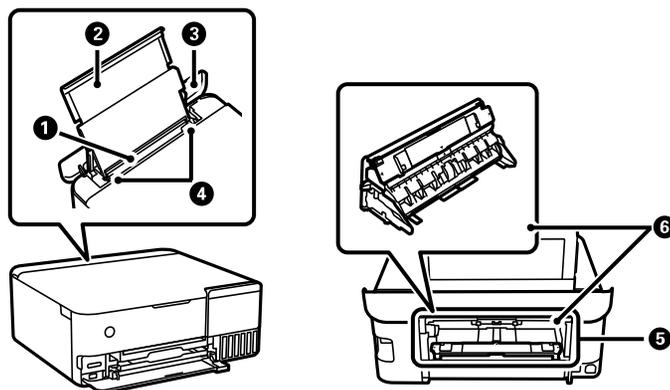
[Cómo cargar papel en la bandeja 1 \(bandeja superior\)](#)

[Cómo cargar papel en la parte posterior del producto](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

Cómo cargar papel en la parte posterior del producto

Puede cargar papel en una variedad de tipos y tamaños utilizando el alimentador de papel posterior. También puede cargar una hoja de papel largo o especial en la ranura de alimentación de papel posterior localizada en la parte trasera del producto.



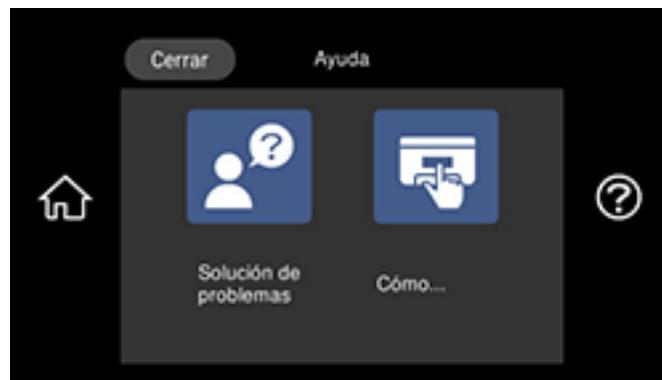
- 1 Alimentador de papel posterior
- 2 Soporte del alimentador de papel posterior
- 3 Tapa del alimentador de papel posterior
- 4 Guías laterales
- 5 Ranura de alimentación de papel posterior
- 6 Unidad de alimentación de papel

Nota: No cargue papel en la ranura de alimentación de papel posterior hasta que se le indique. De lo contrario, se expulsará el papel en blanco.

Puede ver instrucciones sobre cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior o en la ranura de alimentación de papel posterior en el panel de control.

1. Seleccione el icono en la pantalla LCD.

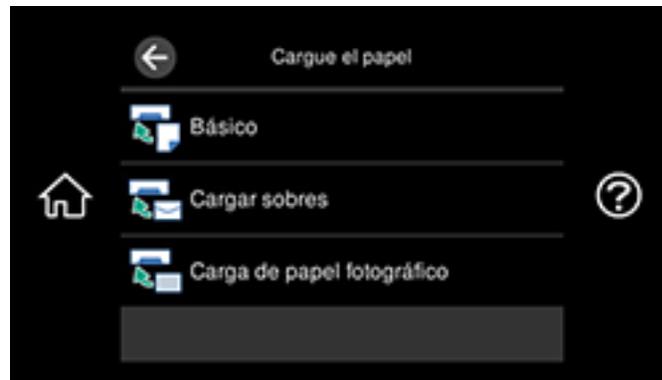
Verá esta pantalla:



2. Seleccione **Cómo**.



3. Seleccione **Cargue el papel**.



4. Seleccione una de las opciones disponibles.



5. Seleccione **Alimentación posterior de papel** o **Ranur.Alim.Post.Pap.**, dependiendo del trabajo de impresión.



6. Seleccione el icono  para desplazarse por las instrucciones sobre cómo cargar el papel.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Precaución: No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel puede causar obstrucciones de papel, manchas en las impresiones o daños a la impresora.

- Papel ondulado o húmedo
- Papel que no se ha secado después de imprimir en un lado
- Papel arrugado o enrollado
- Papel roto, cortado o doblado
- Papel que sea demasiado grueso o delgado
- Papel preimpreso por medio de otras impresoras de inyección de tinta, impresoras térmicas, impresoras de páginas o fotocopiadoras

- Papel perforado
- Papel con etiquetas adhesivas
- Papel unido con cinta adhesiva, grapas o sujetapapeles
- Sobres con superficies adhesivas o ventanas
- Papel con agujeros

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

[Capacidad de carga del papel](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja 1 \(bandeja superior\)](#)

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

Cómo desactivar la alerta cuando el papel no coincide

El ajuste El papel no coincide le advierte cuando los ajustes de papel no coinciden con el papel que tiene cargado en el producto. Puede desactivar esta función desde el panel de control del producto.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Funciones de la guía > El papel no coincide**.

Verá una pantalla como esta:



3. Configure el ajuste **El papel no coincide** en **Desactivado**.
4. Seleccione **Cerrar** para salir del menú.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Capacidad de carga del papel

Consulte la siguiente tabla para ver la capacidad de carga de las bandejas de papel y del alimentador de papel posterior.

Para la ranura de alimentación de papel posterior, puede cargar una hoja de papel o un sobre a la vez. Para papel grueso o cartulina (0,61 a 1,3 mm), puede cargar una hoja de los siguientes tamaños:

- Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])
- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- México-Oficio (8,5 × 13,4 pulg. [216 × 340 mm])
- 8,5 × 13 pulg. (216 × 330 mm)
- Oficio 9 (8,46 × 12,4 pulg. [215 × 315 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
- Ejecutivo (7,25 × 10,5 pulg. [184 × 267 mm])
- 11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)*
- 11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)*
- A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])*
- A3+ (13 × 19 pulg. [329 × 483 mm])*

*L8180 solamente

Capacidad de papel normal

Tipo de papel	Tamaño de papel	Capacidad de carga		
		Bandeja 1 (superior)	Bandeja 2 (inferior)	Alimentador de papel posterior
Papel normal Papel membretado	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]), Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), Ejecutivo (7,25 × 10,5 pulg. [184 × 267 mm]), Media Carta (5,5 × 8,5 pulg. [140 × 216 mm])	—	100 hojas	50 hojas
	A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])	20 hojas	100 hojas	50 hojas
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])	—	—	50 hojas
	L8180: 11 × 17 pulg. (279 × 432 mm), A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]), A3+ (13 × 19 pulg. [329 × 483 mm])	—	—	50 hojas
Sobres	N° 10	10	—	10 sobres

Capacidad de papel Epson

Tipo de papel	Capacidad de carga		
	Bandeja 1 (superior)	Bandeja 2 (inferior)	Alimentador de papel posterior
Epson Bright White Premium Paper	—	100 hojas	40 hojas
Epson Bright White Pro Paper	—	100 hojas	40 hojas

Tipo de papel	Capacidad de carga		
	Bandeja 1 (superior)	Bandeja 2 (inferior)	Alimentador de papel posterior
Epson High Quality Ink Jet Paper	—	100 hojas	40 hojas
Epson Presentation Paper Matte	—	100 hojas	40 hojas*
Epson Premium Presentation Paper Matte	—	20 hojas	20 hojas*
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Photo Paper Glossy	20 hojas	20 hojas	20 hojas*
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	20 hojas	20 hojas	20 hojas
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	—	20 hojas	20 hojas
Epson Velvet Fine Art Paper	—	—	1 hoja

*L8180: solo puede cargar 5 hojas a la vez para los tamaños A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm]) y A3+ (13 × 19 pulg. [329 × 483 mm]).

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones del papel](#)

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

Capacidad para la impresión a doble cara

Puede imprimir a doble cara con los siguientes tipos y tamaños de papel:

Nota: La función de impresión sin márgenes no está disponible cuando imprime a doble cara. No puede imprimir a doble cara desde la bandeja 1 (superior) o la ranura de alimentación de papel posterior. La función de impresión a doble cara manual solo está disponible si la utilidad Epson Status Monitor 3 está activada.

Tipo de papel	Tamaño	Capacidad de impresión a doble cara manual	
		Bandeja 2 (inferior)	Alimentador de papel posterior
Papel normal Papel membretado	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm]) Media Carta (5,5 × 8,5 pulg. [140 × 216 mm]) Ejecutivo (7,25 × 10,5 pulg. [184 × 267 mm])	30 hojas	20 hojas
Epson Bright White Premium Paper Epson Bright White Pro Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	30 hojas	20 hojas

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad de carga del papel](#)

Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes

Puede imprimir fotos sin márgenes en tipos y tamaños de papel compatibles:

Tipos de papel para la impresión sin márgenes

- Papel normal
- Papel membretado
- Epson Bright White Premium Paper

- Epson Bright White Pro Paper
- Epson High Quality Ink Jet Paper
- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
- Epson Velvet Fine Art Paper

Tamaños de papel para la impresión sin márgenes

- 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)
- 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)
- Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])
- Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
- 11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)*
- 11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)*
- A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])*
- A3+ (13 × 19 pulg. [329 × 483 mm])*

*L8180 solamente

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones del área de impresión](#)

Papeles Epson compatibles

Puede adquirir papel, cajas de mantenimiento y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: La disponibilidad del papel/soporte varía según el país.

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Bright White Premium Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S450218-4	500
Epson Bright White Pro Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041117	100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041111	100
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])*	S041067	100
	11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)*	S041070	100
	A3+ (13 × 19 pulg. [329 × 483 mm])*	S041069-L	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257	50
		S042180	100
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)*	S041468	50
A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])*	S041260	50	

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Photo Paper Glossy	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)*	S041156	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)*	S041466	20
	11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)*	S041290	20
	A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])*	S041288	20
	A3+ (13 × 19 pulg. [329 × 483 mm])*	S041289	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
	Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041331	20

Tipo de papel	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041405	50
	A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])*	S041913	250
Epson Velvet Fine Art Paper	A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])*	S041406	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041636	20

*L8180 solamente

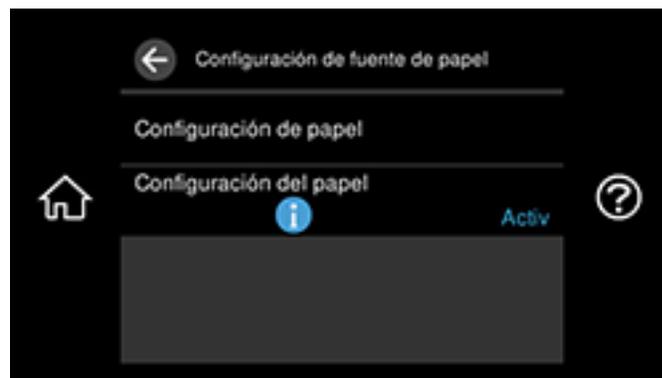
Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control

Puede cambiar el tamaño y el tipo de papel predeterminados para cada fuente utilizando el panel de control del producto.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Config. de la impresora** > **Configuración de fuente de papel**.

Verá una pantalla como esta:



Nota: Para desactivar la visualización automática de la pantalla de selección de ajustes de papel después de cargar el papel en las bandejas, configure el ajuste **Configuración del papel** en **Desactivado** (AirPrint está desactivado con esta configuración).

3. Seleccione **Configuración de papel**.
4. Seleccione la fuente de papel que desea cambiar.
5. Seleccione **Tamaño papel**.
6. Seleccione el tamaño de papel que cargó.
7. Seleccione **Tipo de papel**.
8. Seleccione el tipo de papel que cargó.

Nota: Para guardar un tipo de papel predefinido, seleccione el icono **Ajustes de papel fav.** y especifique el tamaño y el tipo de papel.

9. Seleccione  para seleccionar otra fuente de papel que desea cambiar o seleccione  de inicio para salir del menú.

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Ajustes de tipo de papel - Panel de control

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Papel normal	Papel normal
Papel membretado	Membrete
Epson Bright White Premium Paper	
Epson Bright White Pro Paper	
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Glossy
Epson Velvet Fine Art Paper	
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Matte
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semigloss
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Prem. Photo Luster
Epson Premium Presentation Paper Matte	Matte

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Sobres	Sobre
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Papel delgado	Papel delgado

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de papel para cada fuente - Panel de control](#)

Ajustes de tipo de papel - Software de impresión

Para este papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel
Papel normal	Papel normal/Bright White Paper
Papel membretado	Membrete
Epson Bright White Premium Paper	
Epson Bright White Pro Paper	
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Velvet Fine Art Paper	
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Premium Photo Paper Luster
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Papel delgado	Papel delgado
Papel grueso o cartulina entre 0,024 y 0,031 pulg. (0,61 y 0,79 mm)	Cartulina 1 (0,024 - 0,031 pulg.)
Papel grueso o cartulina entre 0,032 y 0,051 pulg. (0,8 y 1,3 mm)	Cartulina 2 (0,032 - 0,051 pulg.)

Nota: Los ajustes que aparecen aquí solo están disponibles cuando imprime desde su computadora; no aplican a los ajustes del panel de control del producto.

Tema principal: [Cómo cargar papel](#)

Cómo colocar originales en el producto

Siga las siguientes instrucciones para colocar sus documentos o fotos originales en el producto.

Precaución: No coloque ningún objeto encima del producto y no utilice la tapa como una superficie para escribir para no dañarla.

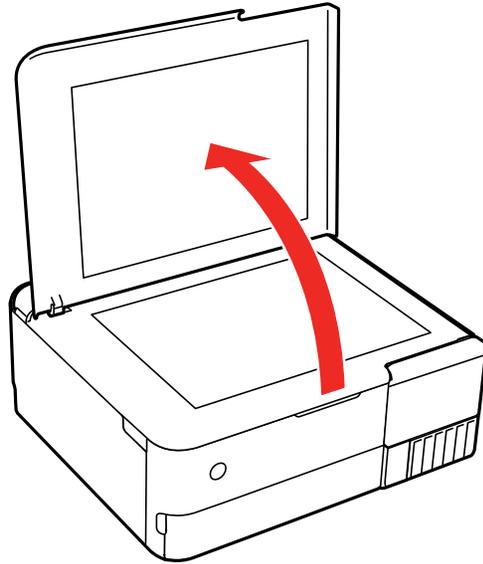
[Cómo colocar originales en el cristal del escáner](#)

Cómo colocar originales en el cristal del escáner

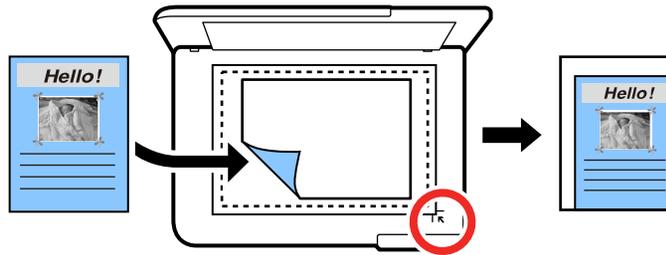
Puede colocar originales de hasta estos tamaños en el cristal del escáner: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) para la impresora L8160 o Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm]) para la impresora L8180.

Nota: Para ver instrucciones animadas acerca de cómo colocar los originales en el cristal del escáner, seleccione el icono  y seleccione **Cómo > Colocar originales**.

1. Abra la tapa del escáner.



2. Coloque el original boca abajo en el cristal del escáner, con la parte superior orientada hacia la esquina. Deslice el original hacia los bordes de la esquina indicada.



Nota: Es posible que los bordes izquierdo y superior se recorten 0,1 pulg. (2,5 mm) del borde del cristal del escáner. Aleje el original de los bordes del escáner manualmente para que no se recorte.

3. Cierre la tapa del escáner con cuidado para no mover el original.

Precaución: No presione sobre la tapa del escáner o el cristal del escáner, ya que podría dañar el producto.

Retire los originales después de escanear. Si deja los originales en el cristal del escáner por mucho tiempo, se pueden adherir a la superficie de cristal.

Tema principal: [Cómo colocar originales en el producto](#)

Temas relacionados

[Cómo copiar](#)

[Cómo escanear](#)

Cómo copiar

Consulte la siguiente información para copiar documentos o fotos con su producto.

Nota: Es posible que las copias no tengan el mismo tamaño que los originales.

[Cómo copiar documentos o fotos](#)

[Cómo restaurar fotos al copiar](#)

[Cómo copiar libros, tarjetas ID y fotos sin márgenes](#)

[Opciones de copiado](#)

Cómo copiar documentos o fotos

Puede copiar documentos o fotos utilizando varios tamaños y tipos de papel, incluyendo papeles Epson especiales.

1. Coloque el documento o la foto original en el cristal del escáner.
2. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir.
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Copiar**.

Verá una pantalla como esta:



5. Para imprimir más de una copia, seleccione **Copias** y utilice el teclado numérico virtual para seleccionar el número de copias (hasta 99).
6. Cambie cualquiera de los ajustes que se muestran, según sea necesario.
7. Seleccione **Configuración avanzada** para ver y realizar cambios adicionales a los ajustes de copiar, si es necesario.
8. Seleccione **Vista pre.** para ver una vista previa de su copia en la pantalla LCD.
9. Cuando esté listo para copiar, seleccione **Iniciar copiado** o seleccione el icono **Copiar**.

Nota: Para cancelar la copia, seleccione **Cancelar**.

Tema principal: [Cómo copiar](#)

Referencias relacionadas

[Papeles Epson compatibles](#)

[Opciones de copiado](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Cómo restaurar fotos al copiar

Puede restaurar fotos descoloridas mientras las copia.

1. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **Varias impresiones > Varias copias**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Copiar/Restablecer fotos**.
5. Asegure que el ajuste **Restaurar color** esté configurado en **Activado**.
6. Seleccione el papel y los ajustes de impresión, según sea necesario, luego seleccione **Para colocar originales**.
7. Coloque las fotos originales en el cristal del escáner.
8. Seleccione **Iniciar escaneo**.
Los originales se escanean y aparece una vista previa con los colores restaurados en la pantalla LCD.
9. Si necesita editar la copia, seleccione **Editar** y cambie cualquiera de los siguientes ajustes, según sea necesario.
 - **Ajustes de foto:** Seleccione **Corregir foto** para mejorar el color, el contraste y la nitidez de los fotos imperfectas.
 - **Filtro:** Seleccione **B/N** para aplicar un filtro monocromático.
 - **Recortar/Zoom:** Acerque la imagen para ampliar una parte de la foto y recortarla.
10. Para imprimir más de una copia, seleccione **fotos** y utilice el teclado numérico virtual para seleccionar el número de copias (hasta 99).
11. Cuando esté listo para copiar, seleccione el icono **Copiar**.

Nota: Para cancelar la impresión, seleccione **Cancelar**.

Tema principal: [Cómo copiar](#)

Referencias relacionadas

[Papeles Epson compatibles](#)

[Opciones de copiado](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Cómo copiar libros, tarjetas ID y fotos sin márgenes

Puede copiar dos páginas de un libro o ambos lados de una tarjeta de identidad en una sola hoja de papel. También puede copiar una foto e imprimirla sin márgenes

1. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **Varias impresiones > Varias copias**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Tarjeta de identificación:** Escanea y copia ambos lados de una tarjeta ID en un lado del papel.
 - **Copia del libro:** Copia dos páginas opuestas de un libro en una sola hoja de papel.

Nota: Asegure que la primera página del original esté colocada en el cristal del escáner, tal como se describe en la pantalla LCD, y seleccione **Ajustes de impresión** para ver o cambiar los ajustes de impresión, si es necesario.

- **Copia sin bordes:** Copia una foto con bordes y elimina los bordes de la copia.
5. Coloque el libro, la tarjeta o la foto en el cristal del escáner.
 6. Para imprimir más de una copia, seleccione **Copias** y utilice el teclado numérico virtual para seleccionar el número de copias (hasta 99).
 7. Cambie cualquiera de los ajustes que se muestran, según sea necesario.
 8. Seleccione **Configuración avanzada** para ver y realizar cambios adicionales a los ajustes de copiar, si es necesario.
 9. Seleccione **Vista pre.** para ver una vista previa de su copia en la pantalla LCD.
 10. Cuando esté listo para copiar, seleccione **Iniciar copiado** o seleccione el icono **Copiar**.

Nota: Para cancelar la copia, seleccione **Cancelar**.

11. Para **Tarjeta de identificación** y **Copia del libro**, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para colocar el resto de los originales y seleccione **Iniciar escaneo**.

Tema principal: [Cómo copiar](#)

Referencias relacionadas

[Papeles Epson compatibles](#)

[Opciones de copiado](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Opciones de copiado

Seleccione las opciones de copiado que desea utilizar para las copias.

Nota: Es posible que no todas las opciones o ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes de copiado seleccionados.

Copiar

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
Modo de color	B/N	Seleccione si desea copiar el original en color o en blanco y negro.
	Color	
A doble cara	1>1 cara	Seleccione esta opción para hacer copias a doble cara. Cuando selecciona 1>2 caras , desplácese hacia abajo y seleccione la orientación y el borde de encuadernación para sus originales o copias.
	1>2-caras	
Selector de densidad	Varios niveles	Ajusta la claridad u oscuridad de las copias.

Configuración avanzada

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
Zoom	Tamaño real	Copia el original a su tamaño completo o a una ampliación del 100%.
	Autoaj. Pág.	Ajusta automáticamente el tamaño de la imagen al tamaño de papel que seleccionó.
	45%->195% y otras conversiones	Automáticamente convierte la imagen de un tamaño a otro.
Configuración de papel	Varias opciones	Vea los ajustes de su fuente de papel. Seleccione el icono  para cambiar el tamaño y el tipo de papel para la fuente seleccionada.
Múlti pág	Una página	Copia cada página del original en una hoja individual.
	2 por cara	Copia dos páginas de un documento en una hoja. Desplácese hacia abajo y seleccione la orientación del documento y otros ajustes, según sea necesario.
	Desactivado	Copia una página opuesta de un libro en una hoja individual (disponible cuando la opción Copia del libro está seleccionada).

Opción de copiado	Ajustes disponibles	Descripción
Calidad	Borrador	Ajusta la calidad de las copias.
	Estándar	
	Alta	
	Mejor	
Quitar fondo	Activado	Aclara el fondo del original.
	Desactivado	
Expansión	Varios ajustes	Amplía la imagen para eliminar los márgenes de los bordes del papel (disponible cuando la opción Copia sin bordes está seleccionada).
Borrar todos los ajustes	Si	Restablece todos los ajustes de copiado a sus valores predeterminados.
	No	

Tema principal: [Cómo copiar](#)

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

[Cómo imprimir con Windows](#)

[Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Cómo imprimir en un Mac](#)

[Cómo imprimir desde un teléfono inteligente o tableta](#)

[Cómo imprimir con Epson Photo+](#)

[Cómo cancelar la impresión desde la pantalla LCD](#)

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier aplicación compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

[Cómo revisar el estado de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

[Cómo cambiar las opciones de actualización automática](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

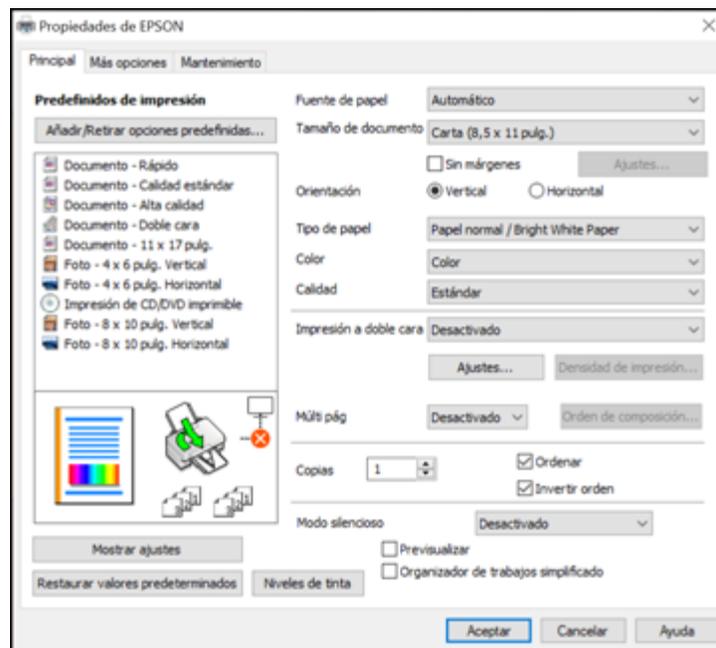
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Para el ajuste **Fuente de papel**, seleccione dónde cargó el papel que desea utilizar para imprimir.
5. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.

6. Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione **Sin márgenes**. Para acceder a opciones adicionales para imprimir sin márgenes, haga clic en **Ajustes**.

Nota: Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papeles compatibles con la impresión sin márgenes para obtener más información.

7. Seleccione la orientación de su documento.

Nota: Si va a imprimir un sobre, seleccione **Horizontal**.

8. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

9. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
10. Seleccione una opción de Color:
 - Para imprimir un documento o una foto a color, seleccione el ajuste **Color**.
 - Para imprimir texto y gráficos en negro o en tonos de gris, seleccione el ajuste **Negro/Escala de grises**.
11. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una opción de **Impresión a doble cara**.
12. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múlti pág** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
13. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
14. Para reducir el ruido durante la impresión, active el ajuste **Modo silencioso** (la impresión será más lenta).
15. Para ver una vista previa de su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.

16. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.

[Opciones de fuente de papel - Windows](#)

[Opciones de calidad de impresión - Windows](#)

[Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Referencias relacionadas

[Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes](#)

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

Opciones de fuente de papel - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Fuente de papel para imprimir en el papel cargado en esa fuente.

Auto

Automáticamente selecciona la fuente del papel según el tamaño de papel seleccionado.

Bandeja 1

Selecciona el papel en la bandeja 1 (superior) como la fuente del papel.

Bandeja 2

Selecciona el papel en la bandeja 2 (inferior) como la fuente del papel.

Bandeja 1 > Bandeja 2

Selecciona el papel en la bandeja 1 como la fuente del papel y cambia automáticamente a la bandeja 2 cuando la bandeja 1 está vacía.

Alimentador de papel posterior o Alimentación posterior de papel

Selecciona el papel en el alimentador de papel posterior como la fuente del papel.

Ranura de alimentación posterior de papel o Ranura alim. papel pos.

Selecciona el papel en la ranura de alimentación de papel posterior como la fuente del papel.

Bandeja para CD/DVD

Selecciona el CD o DVD cargado en la bandeja para CD/DVD.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Temas relacionados

[Ubicación de los componentes del producto](#)

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Borrador

Para la impresión de borradores en papel normal.

Estándar

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto

Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Mejor

Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

2 por pág., 4 por pág., 6 por pág., 8 por pág., 9 por pág. y 16 por pág.

Imprime varias páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de composición** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

2×1 Póster, 2×2 Póster, 3×3 Póster, 4×4 Póster

Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione una de las opciones de Impresión a doble cara en la ficha Principal.

Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red.



Impresión a doble cara Desactivado

Ajustes... Densidad de impresión...

1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**:
 - **Auto (Encuadernación borde largo)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara y voltear el papel automáticamente por el borde largo.
 - **Auto (Encuadernación borde corto)** para imprimir su trabajo de impresión a doble cara y voltear el papel automáticamente por el borde corto.
2. Haga clic en el botón **Ajustes**.

Verá esta ventana:

Ajustes de encuadernación

Borde de encuadernación

Izq. Borde largo Sup. Borde corto Der. Borde largo

Margen de encuadernación

Portada [0,00 ... 1,18]

Contraportada [0,00 ... 1,18]

Unidad mm pulg.

Página de inicio

Desde la parte frontal Desde la parte posterior

Crear folleto plegado

Folleto

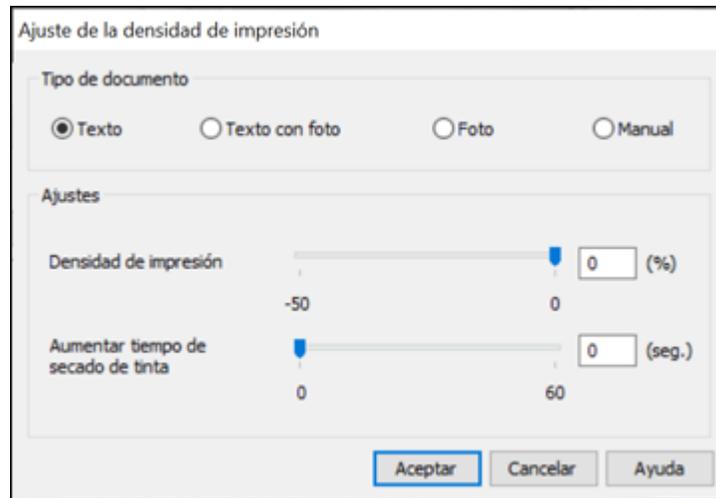
Encuadernación por centro Encuadernación lateral

3. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.

- Haga clic en el botón **Densidad de impresión**.

Verá esta ventana:



- Seleccione el tipo de documento que va a imprimir como el ajuste Tipo de documento. El software automáticamente configura las opciones de Ajustes para ese tipo de documento.
- Si es necesario, seleccione las opciones que desea utilizar en Ajustes.
- Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.
- Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

[Opciones de impresión a doble cara - Windows](#)

[Ajustes de densidad de impresión - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajustes de encuadernación para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación

Seleccione un ajuste para orientar la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

Opciones de Margen de encuadernación

Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Página de inicio

Seleccione si la impresión empieza en la parte frontal o posterior.

Opciones de Crear folleto plegado

Seleccione la casilla de verificación **Folleto** y una opción de encuadernación para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

Ajustes de densidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajuste de la densidad de impresión para ajustar la calidad del trabajo de impresión a doble cara.

Densidad de impresión

Establece el nivel de cobertura de tinta para la impresión a doble cara.

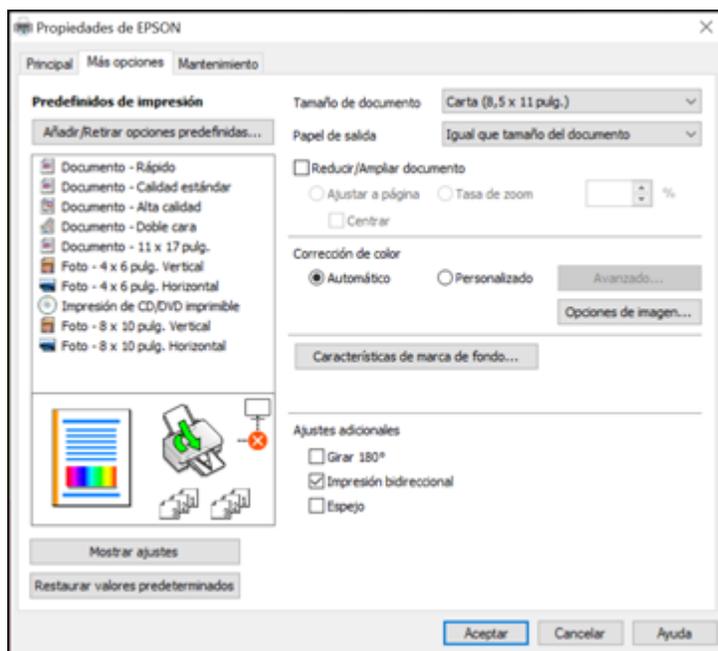
Aumentar tiempo de secado de tinta

Establece el tiempo requerido para que se seque la tinta en un lado del papel antes de imprimir en el otro lado en un trabajo de impresión a doble cara para evitar que la tinta manche la impresión.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha **Más opciones**.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
 - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste Tamaño de documento y seleccione el tamaño del papel como el ajuste Papel de salida. Si desea centrar la imagen en el papel, seleccione la opción **Centrar**.
 - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú %.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de color:
 - Seleccione **Automático** para ajustar automáticamente la nitidez, el brillo, el contraste y la saturación del color de su imagen.

- Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar manualmente los ajustes de corrección de color o para desactivar la función de gestión de color en el software de la impresora.
- Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.

Nota: También puede seleccionar ajustes de **Impresión universal de colores**.

3. Para añadir las siguientes características, haga clic en el botón **Características de marca de fondo**:

- **Patrón anti-copia:** añade una marca de fondo que solo aparece cuando se hace una copia del documento impreso.

Nota: Este ajuste no está disponible para todos los tipos de impresión. Haga clic en el botón **Añadir/Borrar** para crear su propio patrón y haga clic en el botón **Ajustes** para personalizarlo.

- **Marca de fondo:** añade una marca de fondo visible al documento impreso.

Nota: Haga clic en el botón **Añadir/Borrar** para crear su propia marca de agua y haga clic en el botón **Ajustes** para personalizarla.

- **Encabezado/Pie de página:** añade información como la fecha y la hora a la parte superior e inferior del documento impreso.

Nota: Haga clic en el botón **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación del encabezado o pie de página.

4. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

[Opciones personalizadas de corrección de color - Windows](#)

[Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows](#)

[Ajustes de encabezado/pie de página - Windows](#)

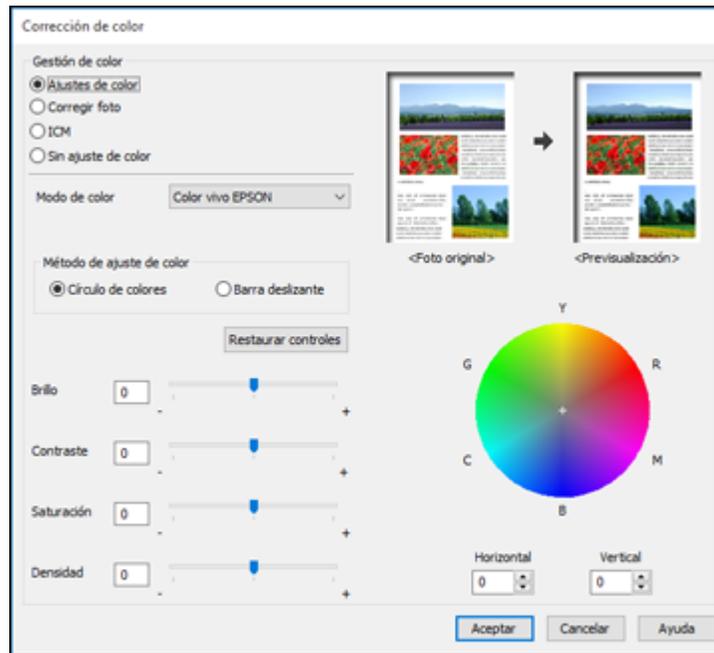
Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de color para personalizar los colores de imágenes en su trabajo de impresión.



Ajustes de color

Le permite seleccionar un ajuste **Modo de color**, ajustes individuales para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y la **Densidad**, y tonos de color individuales. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

Corregir foto

Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

ICM

Le permite gestionar el color utilizando los perfiles de impresión a color instalados.

Sin ajuste de color

Desactiva la gestión de color del software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Resaltar texto

Ajusta el peso del texto impreso para aumentar su legibilidad.

Resaltar líneas finas

Ajusta el peso de las líneas impresas para aumentar su visibilidad.

Suavizado

Suaviza los bordes irregulares en imágenes de baja resolución, tales como capturas de pantalla o imágenes de la web.

Corregir ojos rojos

Reduce o elimina el efecto de ojos rojos en fotos.

Imprimir texto en negro

Imprime el texto a color en negro.

Para texto en color

Imprime el texto a color en un patrón de fondo o subrayado.

Para gráficos e imágenes en color

Imprime gráficos e imágenes a color con patrones sobrepuestos.

Para texto, gráficos e imágenes en color

Imprime texto, gráficos e imágenes a color con patrones sobrepuestos.

Ajustes adicionales

Girar 180°

Imprime la imagen girada 180° de su orientación original.

Impresión bidireccional

Imprime en ambas direcciones (de derecha a izquierda y de izquierda a derecha); esto aumenta la velocidad de impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Espejo

Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

Ajustes de encabezado/pie de página - Windows

Puede seleccionar cualquier opción en la ventana Ajustes de encabezado/pie de página para agregar un encabezado o pie de página al imprimir. La información se puede imprimir en la parte superior o inferior de sus páginas, ya sea a la izquierda, a la derecha o en el centro de la página.

Nota: Estos ajustes no se guardan con su documento.

Ajustes de encabezado/pie de página

Izquierda superior	Centro superior	Derecha superior
Nombre del usuario	Ninguno	Fecha/hora
Izquierda inferior	Centro inferior	Derecha inferior
Ninguno	Ninguno	Ninguno

Número de inicio: 1

Iniciar impresión en la página: 1

Texto:

Color: Negro

Fuente: Arial

Tamaño: 11 pt [6 ... 72]

Estilo: Negrita, Itálica

Restaurar ajustes, Aceptar, Cancelar, Ayuda

Puede elegir si desea imprimir la siguiente información:

- Nombre del usuario
- Nombre de computadora

- Fecha
- Fecha/hora
- Nombre del documento
- Número de orden
- Número de página
- Texto

También puede configurar los ajustes de texto para la información impresa.

Nota: El nombre del usuario, el nombre de la computadora, la fecha y la hora son generados por el Panel de control de Windows de su computadora.

Tema principal: [Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:



2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Haga clic en cualquiera de los ajustes predefinidos para cambiarlos o borrarlos, o utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajuste predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

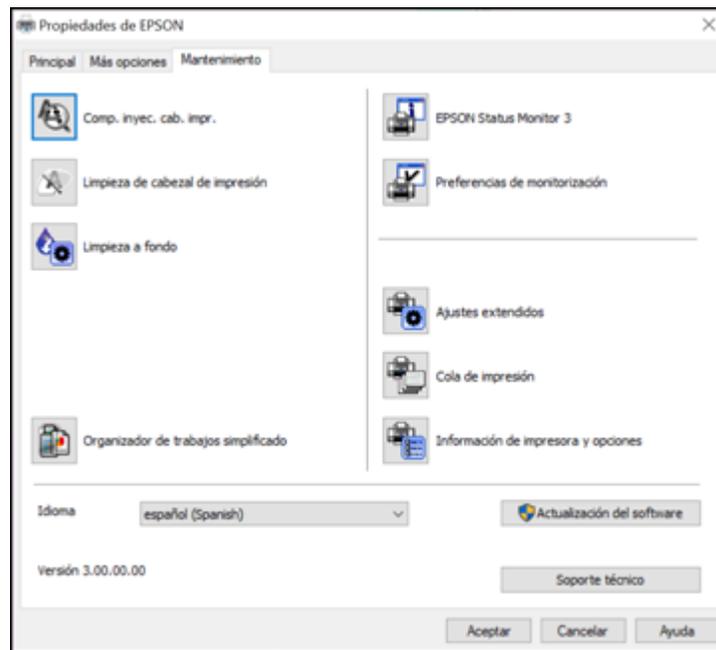
Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar ajustes adicionales que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

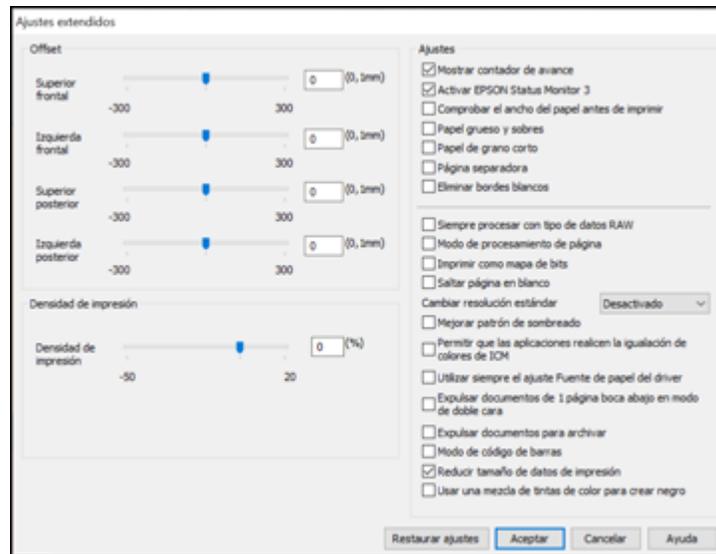
1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

Verá las opciones de mantenimiento:



4. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.

Verá esta ventana:



5. Seleccione cualquiera de los ajustes extendidos para personalizar su impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Ajustes extendidos.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

[Ajustes extendidos - Windows](#)

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Ajustes extendidos - Windows

Puede seleccionar los siguientes ajustes en la ventana Ajustes extendidos.

Mostrar contador de avance

Muestra el progreso de los trabajos de impresión mientras que se imprimen.

Activar EPSON Status Monitor 3

Activa la función de monitoreo del producto para tinta y papel y otros problemas.

Comprobar el ancho del papel antes de imprimir

Evita la impresión más allá de los bordes del papel si el ajuste de papel es incorrecto, pero puede reducir la velocidad de impresión.

Papel grueso y sobres

Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.

Papel de grano corto

Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje y el ajuste **Papel grueso** no ayuda.

Página separadora

Imprime una página de separación que incluye el título, el nombre del usuario, la fecha y la hora antes de cada documento.

Eliminar bordes blancos

Elimina los bordes blancos que pueden aparecer cuando imprime fotos sin márgenes.

Siempre procesar con tipo de datos RAW

Aumenta la velocidad de impresión y puede resolver otros problemas de impresión.

Modo de procesamiento de página

Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión.

Imprimir como mapa de bits

Aumenta la velocidad de impresión cuando es extremadamente lenta o el cabezal de impresión se detiene durante la impresión y otros ajustes no ayudan.

Saltar página en blanco

Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Cambiar resolución estándar

Reduce la resolución de los datos de impresión para corregir problemas de impresión.

Mejorar patrón de sombreado

Imprime gráficos con un patrón de sombreado más fino.

Permitir que las aplicaciones realicen la igualación de colores de ICM

Permite que las aplicaciones realicen la igualación de colores de ICM.

Utilizar siempre el ajuste Fuente de papel del driver

Imprime utilizando el ajuste de fuente de papel en el driver de la impresora, en vez del ajuste seleccionado en su aplicación.

Expulsar documentos de 1 página boca abajo en modo de doble cara

Imprime las páginas de una cara boca abajo en vez de boca arriba en un trabajo de impresión a doble cara.

Expulsar documentos para archivar

Expulsa todos los documentos horizontales, verticales, de una o doble cara en la misma dirección para que sea más fácil archivarlos.

Modo de código de barras

Reduce el sangrado al imprimir códigos de barras en papel normal, papel membretado, papel reciclado, papel preimpreso, sobres o papel grueso.

Reducir tamaño de datos de impresión

Aumenta la compresión de los datos de impresión para mejorar la velocidad de impresión. No se recomienda utilizar este ajuste cuando imprima patrones finos.

Usar una mezcla de tintas de color para crear negro

Mezclas las tintas de color para crear un negro compuesto cuando imprime con una calidad estándar en papel normal o sobres.

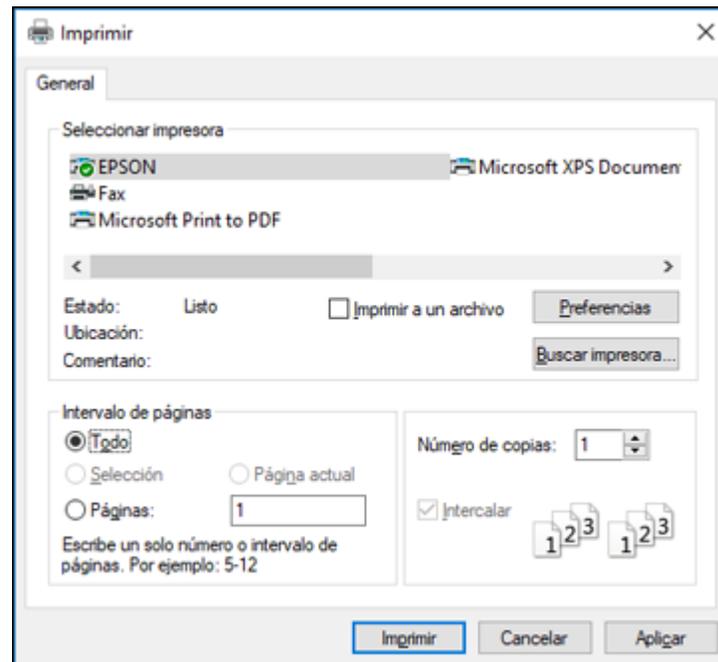
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:



2. Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

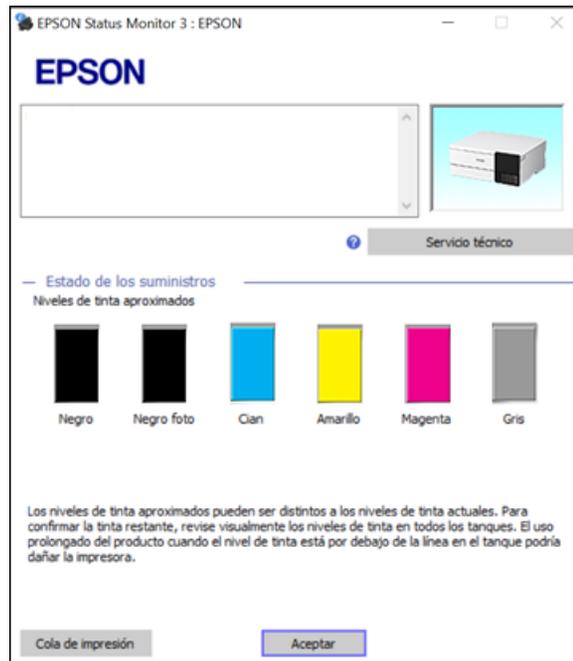
Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Durante la impresión, verá esta ventana que muestra el progreso del trabajo de impresión. Le permite controlar la impresión y verificar el estado de los niveles de tinta.



- Para cancelar la impresión, haga clic en **Cancelar**.
- Para ver los trabajos de impresión programados para imprimir, haga clic en **Cola de impresión**.

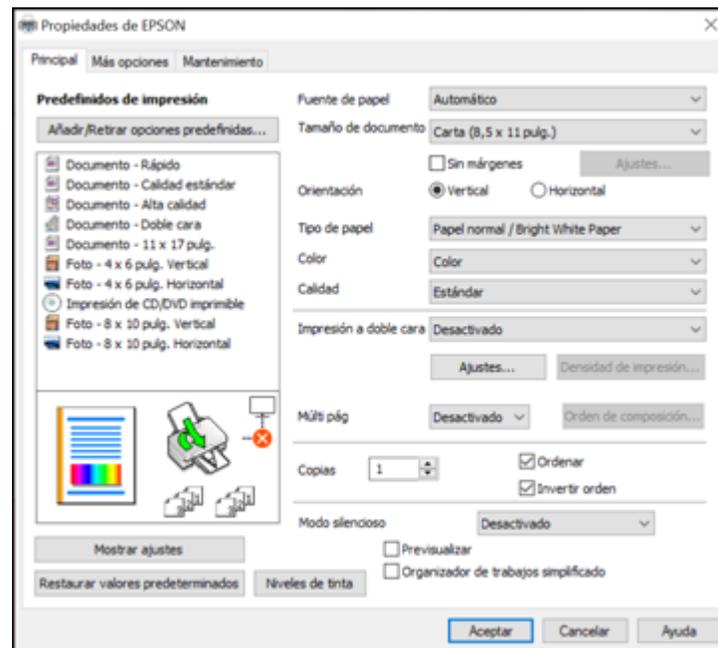
Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

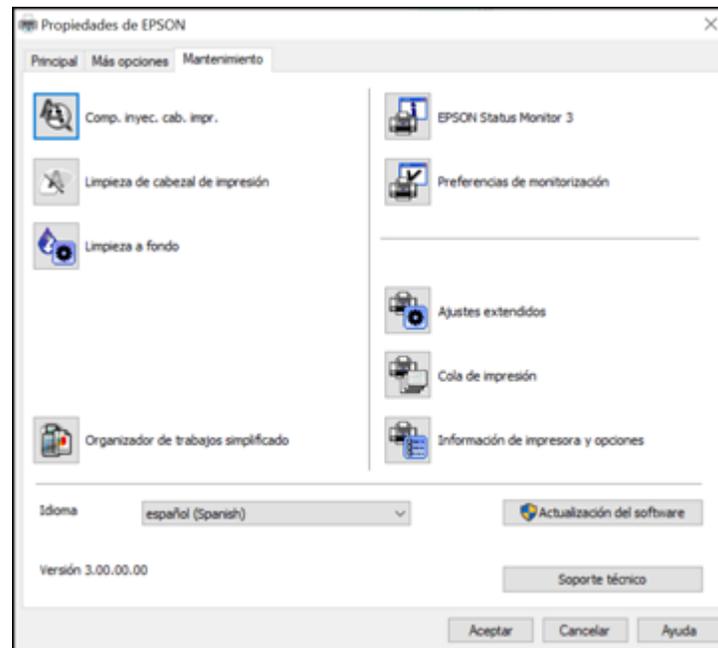
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
Verá la ventana de los ajustes de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.

5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecerán en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

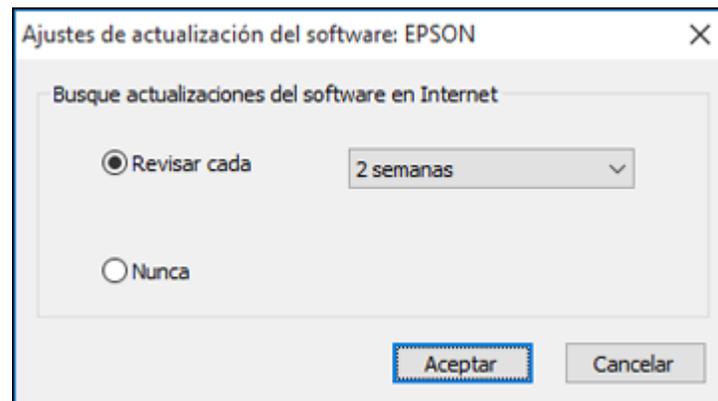
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows](#)

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
 - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

Tema principal: [Cómo imprimir con Windows](#)

Tareas relacionadas

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S

Puede imprimir con el driver de impresora Epson integrado usando cualquier programa de impresión compatible con Windows 10 S, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: El driver Epson integrado en Windows 10 S no incluye todos los ajustes de impresión disponibles para su producto. Para imprimir con ajustes adicionales, descargue e instale la utilidad Epson Print and Scan de la Tienda Windows. No puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión - Windows 10 S

Seleccione los ajustes para su trabajo de impresión en su aplicación de Windows 10 S.

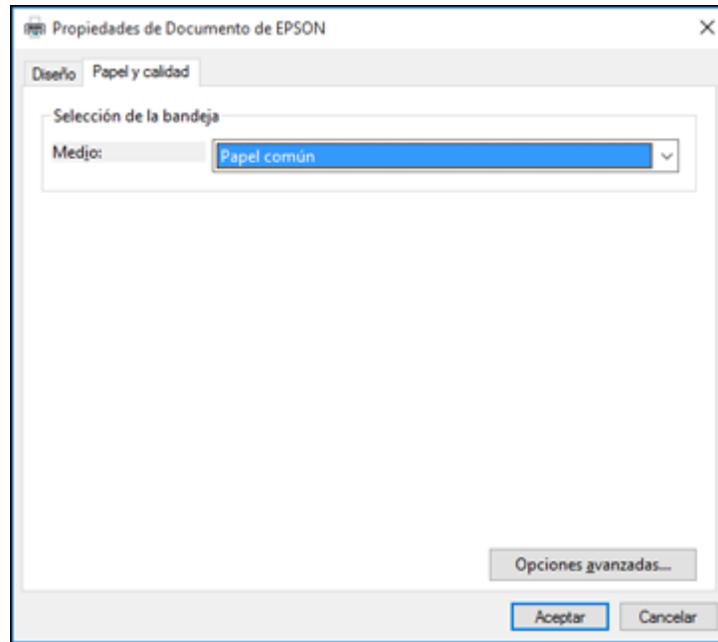
1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

Verá una ventana como esta:

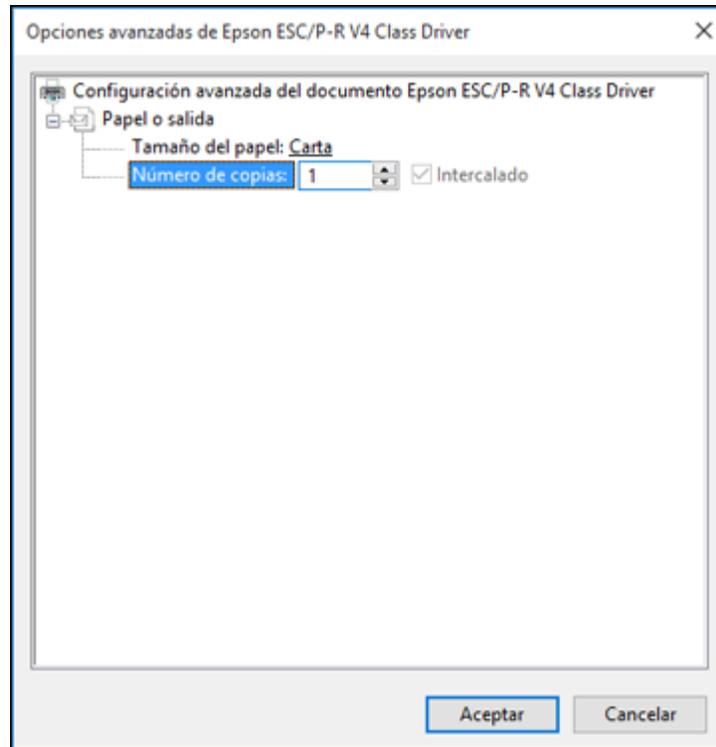


4. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Medio**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

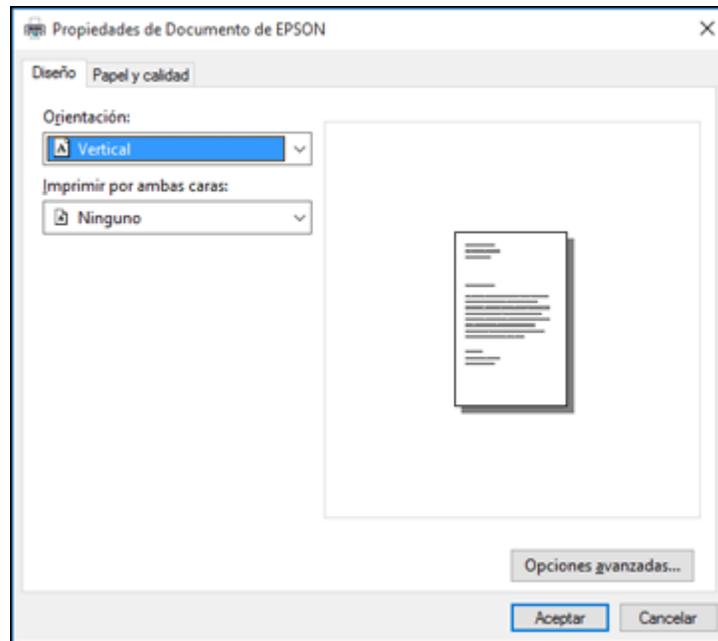
5. Haga clic en el botón **Opciones avanzadas**.

Verá una ventana como esta:



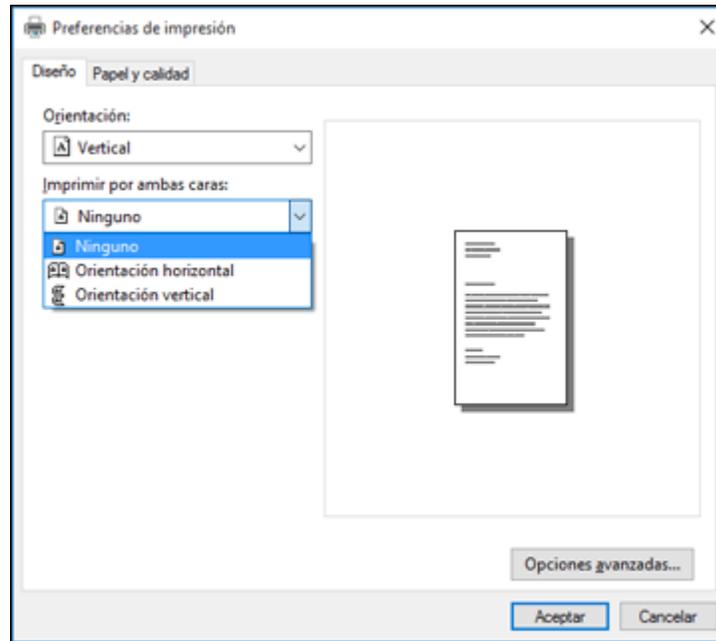
6. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**.
7. Para imprimir múltiples copias, seleccione o introduzca el número como el ajuste **Número de copias**.
8. Para imprimir varias copias de documentos de múltiples páginas en grupos, seleccione la casilla de verificación **Intercalado**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
Volverá a la ventana de preferencias de impresión.

10. Seleccione la ficha **Diseño**.



11. Seleccione la orientación de su documento como el ajuste **Orientación**.

- Para imprimir a doble cara, seleccione una de las opciones de **Imprimir por ambas caras**, dependiendo de cómo desea orientar la composición de la página. El icono junto a cada opción muestra la composición.



- Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.
Verá la ventana **Imprimir** de su aplicación.
- Haga clic en **Aplicar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Tema principal: [Cómo imprimir con el driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

Cómo imprimir en un Mac

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Mac, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si tiene una conexión a Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)
[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)
[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac](#)
[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac](#)
[Cómo gestionar el color - Mac](#)
[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)
[Cómo imprimir su documento o foto - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

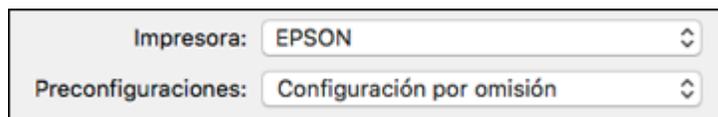
Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra la foto o el documento que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:

Impresora: EPSON

Preconfiguraciones: Configuración por omisión

Copias: 1

Páginas: Todas
 página seleccionada en la barra lateral
 De: 1 hasta: 1

Tamaño del papel: Carta (EE.UU.) 216 x 279 mm

Orientación:  

Vista Previa

Giro automático Mostrar notas

Escala: 129%

Ajustar dimensiones: Imprimir toda la imagen
 Llenar todo el papel

Copias por página: 1

Cancelar Imprimir

Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS y la aplicación que está utilizando.

5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

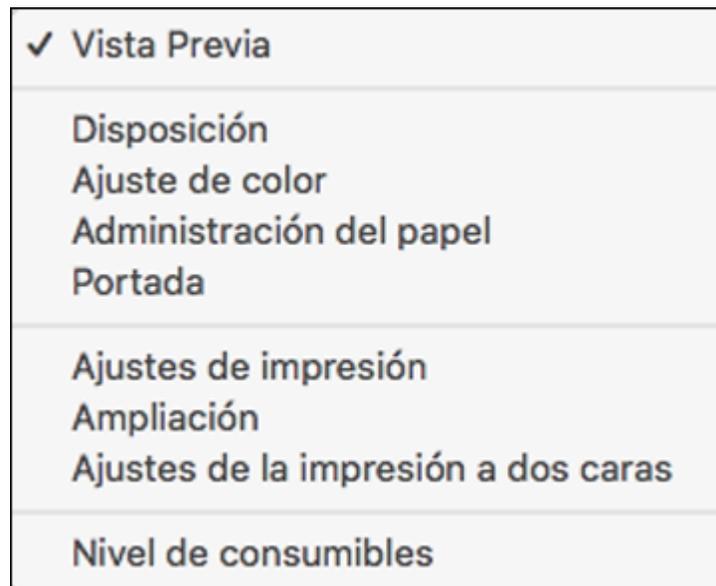
Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

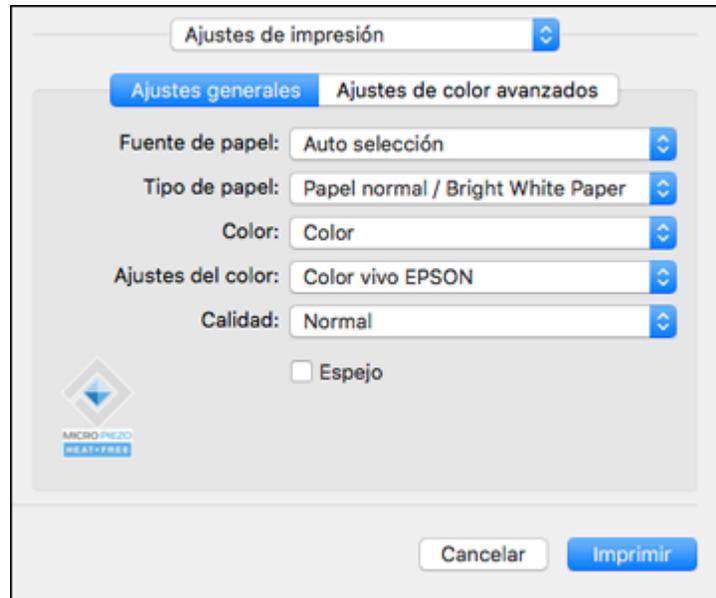
Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

Nota: Los tamaños de papel pueden incluir opciones adicionales como **Sin márgenes** o **Ranura alim. papel pos.**

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** o **Características** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



Nota: Los ajustes de impresión disponibles y la apariencia de la ventana de impresión pueden ser diferentes, dependiendo de la versión de Mac OS y la aplicación que está utilizando.

9. Seleccione la **Fuente de papel** del que desea imprimir.
10. Seleccione el tipo de papel que tiene cargado como el ajuste **Tipo de papel**.

Nota: Es posible que el nombre del ajuste no coincida exactamente con el nombre del papel. Consulte la lista de ajustes de tipo de papel para obtener detalles.

11. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.
12. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

[Opciones de fuente de papel - Mac](#)

[Ajustes de calidad de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

Opciones de fuente de papel - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Fuente de papel para imprimir en el papel cargado en esa fuente.

Auto selección

Automáticamente selecciona la fuente del papel según el tamaño de papel seleccionado.

Bandeja 1

Selecciona el papel en la bandeja 1 (superior) como la fuente del papel.

Bandeja 2

Selecciona el papel en la bandeja 2 (inferior) como la fuente del papel.

Alimentador de papel posterior

Selecciona el papel en el alimentador de papel posterior como la fuente del papel.

Nota: Para seleccionar la ranura de alimentación de papel posterior como la fuente de papel, seleccione la opción del tamaño de papel compatible como el ajuste **Tamaño del papel**.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

Temas relacionados

[Ubicación de los componentes del producto](#)

Ajustes de calidad de impresión - Mac

Puede seleccionar cualquiera de los ajustes de **Calidad** para ajustar la calidad de su impresión. Algunos ajustes pueden no estar disponibles, dependiendo del tipo de papel y del ajuste de márgenes que ha elegido.

Económico

Para una impresión rápida con calidad reducida.

Normal

Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Fino

Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Calidad óptima

Para la mejor calidad de impresión, pero con la velocidad de impresión más lenta.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búselos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. Si va a imprimir una foto sin márgenes, seleccione la casilla de verificación Sin márgenes o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.

Nota: Para imprimir sin márgenes, debe seleccionar un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes. Revise la lista de papeles compatibles con la impresión sin márgenes para obtener más información.

2. Seleccione la orientación de su documento o foto, tal como se muestra en la ventana de impresión.

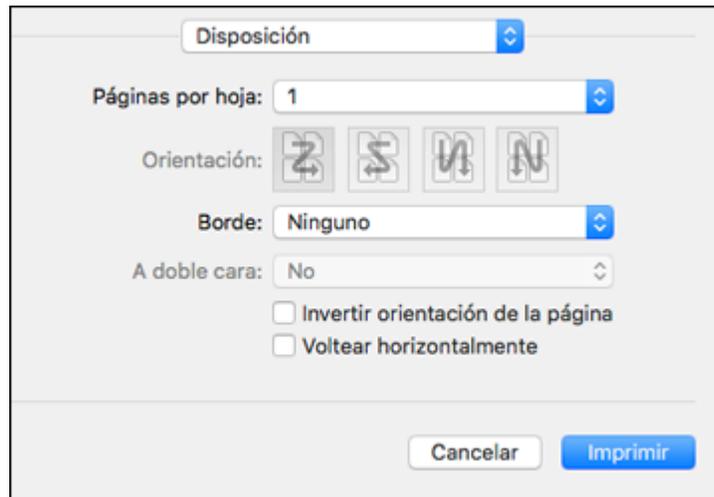
Nota: Si va a imprimir un sobre, haga clic en el icono .

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** o **Administración del papel** del menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable de la ventana de impresión.

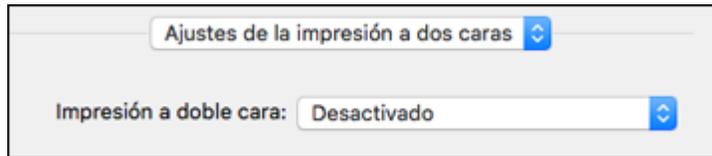


- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Páginas por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.
- Para imprimir en ambos lados de cada página, seleccione un ajuste del menú desplegable **A doble cara**.
- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Voltear horizontalmente**.

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

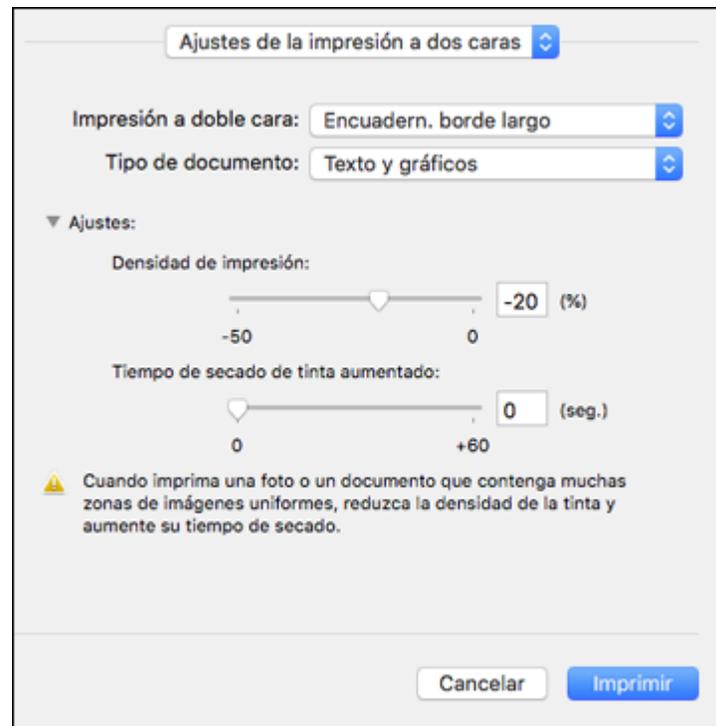
Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac

Puede imprimir en ambos lados del papel seleccionando **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú desplegable que aparece en la ventana de impresión.



Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red. Esta pantalla puede ser diferente, dependiendo de la versión de Mac OS que está utilizando.

1. Seleccione una de las opciones de **Impresión a doble cara**.
2. Seleccione el tipo de documento que va a imprimir como el ajuste **Tipo de documento**. El software automáticamente configura las opciones de Ajustes para ese tipo de documento.



3. Si es necesario, cambie la configuración de los Ajustes, tal como se indica en la pantalla.

4. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

[Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Referencias relacionadas

[Capacidad para la impresión a doble cara](#)

Opciones y ajustes de impresión a doble cara - Mac

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú desplegable **Ajustes de la impresión a dos caras** o **Ajustes de salida** para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de impresión a doble cara

Encuadern. borde largo

Orienta las páginas impresas a doble cara para que sean encuadernadas por el borde largo del papel.

Encuadern. borde corto

Orienta las páginas impresas a doble cara para que sean encuadernadas por el borde corto del papel.

Ajustes

Densidad de impresión

Establece el nivel de cobertura de tinta para la impresión a doble cara.

Tiempo de secado de tinta aumentado

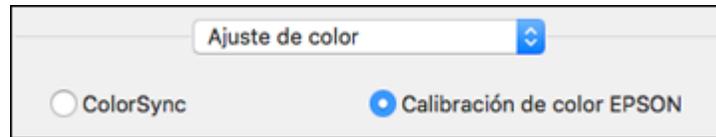
Establece la cantidad de tiempo requerido para que se seque la tinta en un lado del papel antes de imprimir en el otro lado para un trabajo de impresión a doble cara.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac](#)

Cómo gestionar el color - Mac

Puede configurar las opciones de Ajuste de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable de la ventana de impresión.



2. Seleccione una de las opciones disponibles.

[Ajuste de color y Opciones de color - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Ajuste de color y Opciones de color - Mac

Puede seleccionar estos ajustes en los menús **Ajuste de color** y **Opciones de color**.

Ajustes del menú Ajuste de color

Calibración de color EPSON

Le permite gestionar el color utilizando los controles en el driver de la impresora o desactivar la gestión de color.

ColorSync

Imprime utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen. Puede personalizar el método de conversión y los ajustes de filtro en el menú desplegable ColorSync de la ventana de impresión.

Ajustes del menú Opciones de color

Nota: Estas opciones pueden estar debajo de Ajustes de impresión en el menú desplegable.

Color vivo EPSON

Procesa los colores para crear tonos estándares. Haga clic en la ficha **Ajustes de color avanzados** para utilizar los ajustes de color avanzados.

Estándar EPSON (sRGB)

Aumenta el contraste en las imágenes. Haga clic en la ficha **Ajustes de color avanzados** para utilizar los ajustes de color avanzados.

Adobe RGB

Hace coincidir los colores con el estándar de color Adobe RGB. Utilice este ajuste si su archivo de origen fue capturado en Adobe RGB. Haga clic en la ficha **Ajustes de color avanzados** para utilizar los ajustes de color avanzados.

Corregir foto

Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

Desactivado (Sin ajuste de color)

Desactiva la gestión de color del software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

Nota: Se requiere un perfil ICC si la gestión de color está desactivada.

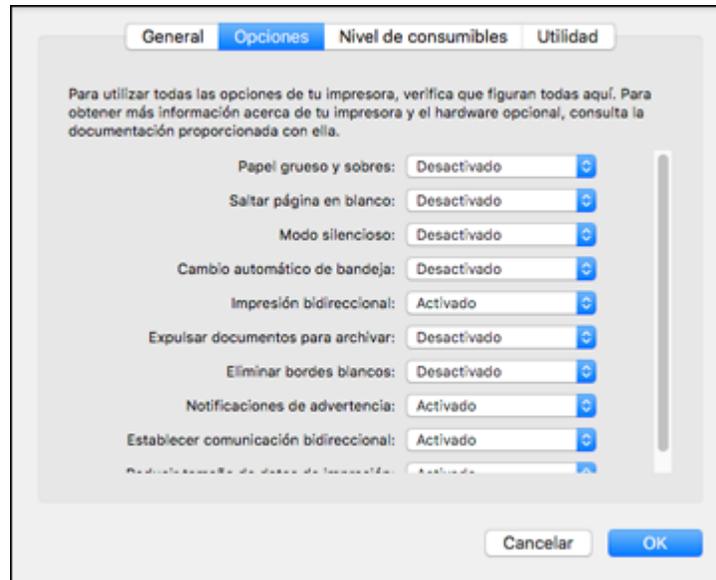
Tema principal: [Cómo gestionar el color - Mac](#)

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **OK** o en **Aceptar**.

[Preferencias de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Preferencias de impresión - Mac

Puede seleccionar los siguientes ajustes en la ficha **Driver** u **Opciones**.

Papel grueso y sobres

Evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.

Saltar página en blanco

Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso

Disminuye el ruido durante la impresión, pero puede reducir la velocidad de impresión.

Cambio automático de bandeja

Automáticamente cambia a la otra bandeja cuando se acaba el papel en una de las bandejas.

Impresión bidireccional

Imprime en ambas direcciones (de derecha a izquierda y de izquierda a derecha); esto aumenta la velocidad de impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Expulsar documentos para archivar

Expulsa todos los documentos horizontales, verticales, de una o doble cara en la misma dirección para que sea más fácil archivarlos.

Eliminar bordes blancos

Elimina los bordes blancos que pueden aparecer cuando imprime fotos sin márgenes.

Notificaciones de advertencia

Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora para varias condiciones de impresión.

Establecer comunicación bidireccional

Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

Reducir tamaño de datos de impresión

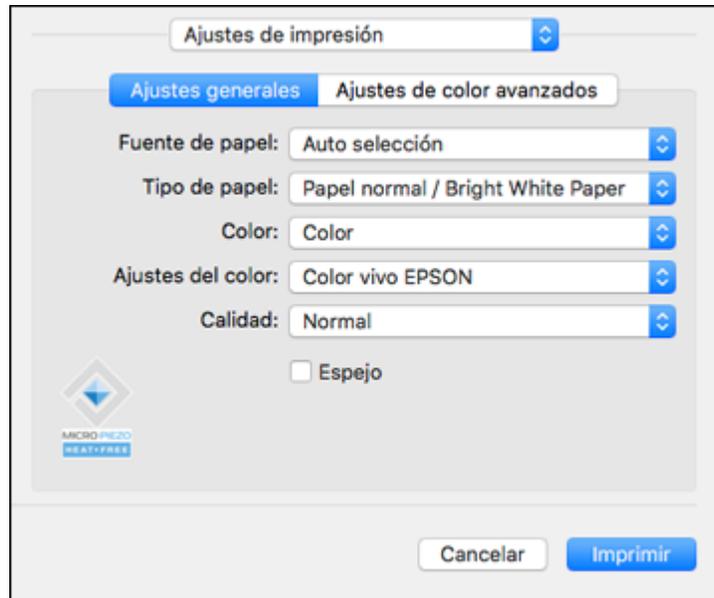
Aumenta la compresión de los datos de impresión para mejorar la velocidad de impresión. No se recomienda utilizar este ajuste cuando imprima patrones finos.

Tema principal: [Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Cómo imprimir su documento o foto - Mac

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



[Cómo revisar el estado de impresión - Mac](#)

Tema principal: [Cómo imprimir en un Mac](#)

Tareas relacionadas

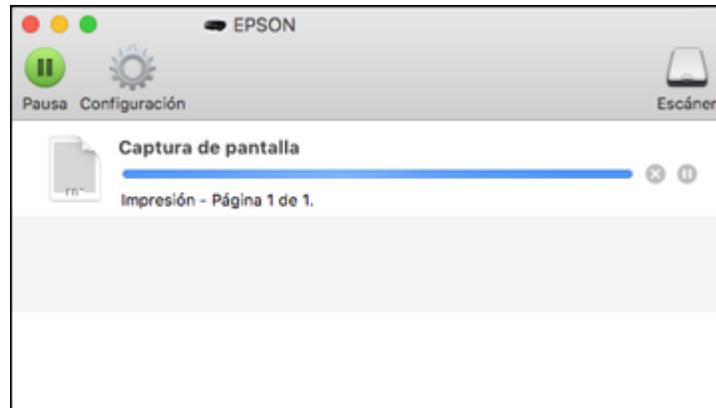
[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

Cómo revisar el estado de impresión - Mac

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión, controlar la impresión y verificar el estado de la tinta.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

Verá la ventana del estado de impresión:



2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario para su versión de Mac OS:

- Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en  o en **Borrar**.
- Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en  o en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión en pausa y haga clic en  o en **Reanudar**.
- Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Pausa** o en **Pausar impresora**.
- Para mostrar otra información de la impresora, haga clic en **Configuración** o en **Niveles de recambios**.

Tema principal: [Cómo imprimir su documento o foto - Mac](#)

Cómo imprimir desde un teléfono inteligente o tableta

Puede utilizar la aplicación Epson Smart Panel para imprimir desde un teléfono inteligente o tableta ejecutando iOS o Android.

Nota: Su dispositivo debe estar conectado a la misma red inalámbrica a la que está conectado su producto Epson y Epson Smart Panel debe estar configurado para usar con su producto.

1. Descargue la aplicación Epson Smart Panel de la tienda de aplicaciones de su dispositivo o de la página web de Epson. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Abra la aplicación Epson Smart Panel y seleccione un menú de impresión en la pantalla de inicio.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para comenzar a imprimir.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Tareas relacionadas

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson Smart Panel](#)

Cómo imprimir con Epson Photo+

Puede imprimir fotos, etiquetas de CD/DVD y más utilizando una variedad de diseños y plantillas con Epson Photo+. Las funciones incluyen correcciones y ajustes de imagen y adición de texto y sellos a las fotos. Para obtener los mejores resultados, se recomienda imprimir en papel fotográfico Epson original. Asegúrese de haber configurado su producto, tal como se describe en la *Guía de instalación*, y de haber instalado el software Epson Photo+. Consulte la utilidad de ayuda de Epson Photo+ para obtener más información.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software Epson Photo+. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Temas relacionados

[Cómo imprimir en discos](#)

Cómo cancelar la impresión desde la pantalla LCD

Si necesita cancelar la impresión, seleccione **Cancelar** en la pantalla LCD.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una computadora](#)

Cómo escanear

Puede escanear sus originales y guardarlos como archivos digitales.

[Cómo iniciar un escaneo](#)

[Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

[Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Cómo iniciar un escaneo

Después de colocar sus originales en el producto para escanearlos, utilice uno de los siguientes métodos para escanear.

[Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

[Cómo escanear utilizando Epson ScanSmart](#)

[Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan 2](#)

[Cómo escanear desde un programa de escaneo](#)

[Cómo iniciar un escaneo desde un teléfono inteligente o tableta](#)

Tema principal: [Cómo escanear](#)

Cómo escanear utilizando el panel de control del producto

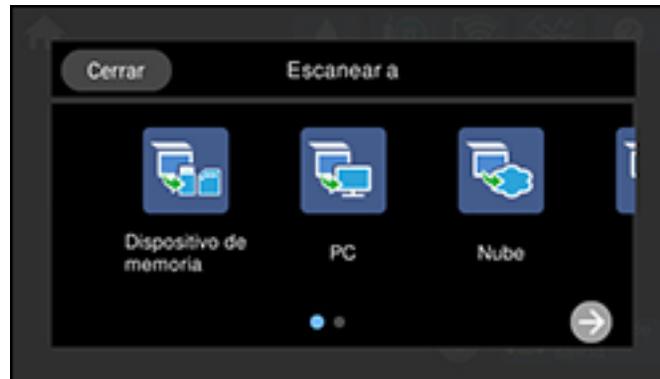
Puede escanear una imagen a una variedad de destinos utilizando el panel de control de su producto.

1. Asegúrese de haber instalado el software del producto y de haber conectado el producto a la computadora o a la red.

Nota: Reinicie su computadora después de instalar el software del producto para poder escanear utilizando el panel de control.

2. Coloque el original en el producto para escanearlo.
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Escanear**.

Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione una de las siguientes opciones de **Escanear a**:
 - **Dispositivo de memoria** guarda el archivo escaneado en un dispositivo USB o tarjeta de memoria y le permite seleccionar el formato de archivo, la calidad y otros ajustes.
 - **PC** le permite escanear a una computadora conectada utilizando los ajustes de escaneo guardados.
 - **Nube** envía los archivos escaneados a un destino que ha registrado con Epson Connect.
 - **WSD** le permite controlar el escaneo en red en Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 o Windows Vista (solo disponible en inglés). Para utilizar esta función, primero debe configurar un puerto WSD (Servicios web para dispositivos) en su computadora con Windows 7 o Windows Vista (el puerto está configurado automáticamente en Windows 10 y Windows 8.x).
6. Siga las instrucciones en los enlaces que aparecen al final de esta sección para finalizar el escaneo.

[Cómo escanear a un dispositivo de memoria](#)

[Cómo escanear a una computadora conectada](#)

[Cómo escanear a la nube](#)

[Cómo configurar un puerto WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)

[Opciones de escaneo del panel de control](#)

[Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo](#)

Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

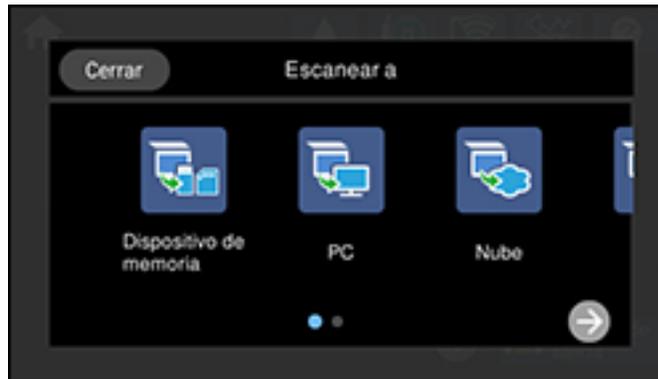
Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Cómo escanear a un dispositivo de memoria

Puede escanear un original y guardar la imagen escaneada en una tarjeta de memoria o un dispositivo USB externo.

1. Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas del producto o conecte un dispositivo USB externo al puerto localizando en la parte frontal del producto.
2. Coloque el original en el producto para escanearlo.
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Escanear**.



5. Seleccione **Dispositivo de memoria**.

Verá una pantalla como esta:



6. Cambie cualquiera de los ajustes que se muestran en la ficha **Escanear**, según sea necesario.
7. Seleccione **Configuración avanzada** para ver y realizar cambios adicionales a los ajustes de escaneo, si es necesario.
8. En la ficha **Escanear**, seleccione el icono **Guardar** para empezar a escanear.
Su producto escanea su original y guarda el archivo escaneado en la tarjeta de memoria o en el dispositivo USB.

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

[Cómo conectar y utilizar una unidad flash USB o un dispositivo externo](#)

Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Cómo escanear a una computadora conectada

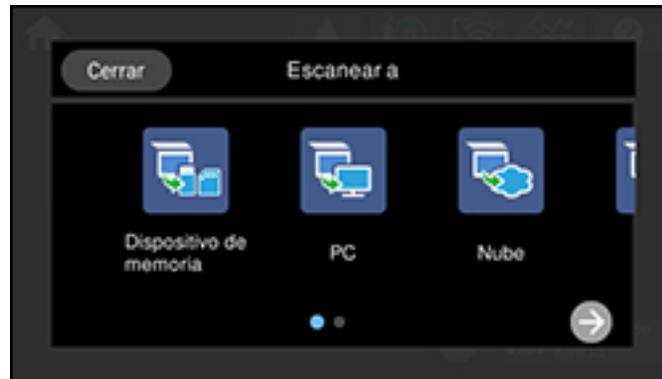
Puede escanear un original y guardar el archivo escaneado en una computadora conectada utilizando el panel de control del producto. La computadora debe estar conectada con un cable USB o conectada a la misma red que el producto.

Puede guardar el archivo escaneado como un archivo JPEG o PDF. También puede configurar ajustes de escaneo personalizados utilizando Event Manager y escanear automáticamente utilizando esos ajustes en el panel de control del producto.

Nota: Asegure que haya instalado Epson Scan 2, Epson ScanSmart y Event Manager en su computadora antes de escanear a la computadora.

1. Coloque el original en el producto para escanearlo.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.

3. Seleccione **Escanear**.



4. Seleccione **PC**.

Verá una pantalla como esta:



Nota: Seleccione **Aceptar** para cerrar la pantalla de información, si es necesario.

5. Seleccione uno de los siguientes modos de conexión de computadora:
 - Si su computadora está conectada directamente al producto con un cable USB, seleccione **Conexión USB**.

Nota: Elija **Seleccione una computadora** y seleccione **Conexión USB**, si es necesario.

- Si su computadora está conectada al producto a través de una red, elija **Seleccione una computadora** y seleccione una computadora conectada de la lista en pantalla. (Si no aparece la computadora en la lista, seleccione **Buscar nuevamente**).

Nota: Seleccione **Conexión USB** y seleccione una computadora conectada al producto de la lista, si es necesario.

6. Seleccione **Guard. PDF** y elija una de las siguientes opciones.
 - **Vista previa en el equipo** para ver una vista previa y editar el escaneo en Epson ScanSmart.
 - **Guardar como JPEG** para guardar la imagen escaneada como un archivo JPEG.
 - **Guard. PDF** para guardar el documento o imagen escaneado como un archivo PDF.

Nota: Puede personalizar los ajustes para cada una de las opciones arriba con Event Manager.

7. Seleccione el icono **Enviar** o **Guardar** para empezar a escanear.
Su producto escanea su original y guarda el archivo escaneado en su computadora.

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo](#)

Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

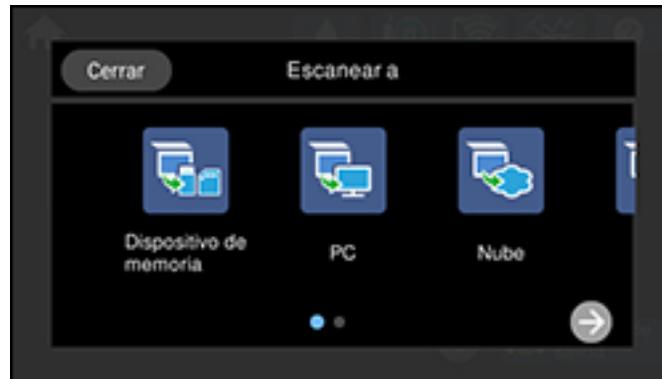
Cómo escanear a la nube

Puede utilizar el panel de control para enviar los archivos escaneados a un destino que ha registrado con Epson Connect.

Nota: Asegúrese de configurar su producto con Epson Connect antes de utilizar esta función.

1. Coloque el original en el producto para escanearlo.
2. Pulse el icono  de inicio, si es necesario.

3. Seleccione **Escanear**.



4. Seleccione **Nube**.

Verá una pantalla como esta:



Nota: Debe registrar su producto con Epson Connect para seleccionar un destino.

5. Elija **Seleccionar destino** para seleccionar un destino.
6. Cambie cualquiera de los ajustes que se muestran en la ficha **Escanear**, según sea necesario.
7. Seleccione **Configuración avanzada** para ver y realizar cambios adicionales a los ajustes de escaneo, si es necesario.

8. En la ficha **Escanear**, seleccione el icono **Cargar** para empezar a escanear.
Su producto escanea su original y guarda el archivo escaneado en el destino seleccionado.

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo configurar los servicios de Epson Connect](#)

Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Cómo configurar un puerto WSD (Windows 7/Windows Vista)

Puede escanear a una computadora con Windows en una red utilizando servicios Web para dispositivos (Web Services for Devices o WSD, por sus siglas en inglés). Primero debe configurar un puerto WSD en su computadora con Windows 7 o Windows Vista (el puerto está configurado automáticamente en Windows 10 y Windows 8.x).

Antes de configurar un puerto WSD, asegure que haya instalado el software de su producto y que su producto y computadora estén en la misma red.

1. Encienda el producto.
2. Imprima una hoja de estado de la red para que pueda identificar el nombre de la red y el nombre del modelo para su producto en la red.
3. Haga clic en  o en **Inicio** y seleccione **Equipo**.
4. En el lado izquierdo de la ventana, seleccione **Red**.
5. Localice su producto en la pantalla Red, haga clic en él con el botón derecho del mouse y seleccione **Instalar**.
6. Cuando vea la ventana Control de cuentas de usuario, haga clic en **Continuar**.

Nota: Si aparece la pantalla Desinstalar, haga clic en **Desinstalar** y repita estos pasos, según sea necesario.

7. Cuando vea el mensaje **El dispositivo está listo para usarse** en la barra de tareas de Windows, haga clic en el mensaje.
8. En la pantalla Instalación de software del driver, confirme que su producto aparezca en la lista **Listo para usar**. Luego, haga clic en **Cerrar**.
9. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**.

- **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.

10. Compruebe que aparezca un icono para el nombre de su producto en la red.

Cuando utilice la función WSD, seleccione el nombre de su producto para escanear a través de la red.

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Opciones de escaneo del panel de control

Seleccione las opciones que desea utilizar para escanear.

Nota: Es posible que no todas las opciones o ajustes estén disponibles, dependiendo de la opción **Escanear a** seleccionada.

Ajuste de Escanear a	Opciones disponibles	Descripción
Modo de color	Color	Seleccione si desea escanear imágenes en color o en blanco y negro.
	B/N	
Formato de archivo	JPEG	Seleccione esta opción para fotos.
	PDF	Seleccione esta opción para documentos.
Tipo de documento	Texto	Especifica el tipo de original que va a escanear. También puede seleccionar la resolución.
	Foto	
Ajustes de escaneo	Varios tamaños	Seleccione el tamaño de página de los documentos. También puede seleccionar la orientación del original.
	Recort autom.	Seleccione esta opción para fotos con bordes oscuros.
	Área máxima	Seleccione esta opción para la mayoría de fotos.
Contraste	Varios niveles	Ajusta la claridad u oscuridad de las imágenes escaneadas.
Seleccione disp. memoria	Tarjeta de memoria	Seleccione el dispositivo actualmente conectado para guardar el escaneo.
	Memoria USB	

Ajuste de Escanear a	Opciones disponibles	Descripción
Borrar todos los ajustes	Si	Restablece todos los ajustes de escaneo a sus valores predeterminados.
	No	

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

Cómo cambiar los ajustes predeterminados del trabajo de escaneo

Puede ver o cambiar los ajustes del trabajo de escaneo predeterminados que su producto usa al escanear a su computadora. Para ello, utilice el programa Event Manager.

1. Realice una de las siguientes acciones para abrir Event Manager:
 - **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione **Epson Software > Event Manager**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Event Manager**.
 - **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio > Todos los programas o Programas > Epson Software > Event Manager**.
 - **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y seleccione **Event Manager**.
2. Abra la lista desplegable **Escáner** (Windows) o **Seleccionar el escáner** (Mac) y seleccione su producto, si es necesario.
3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.
4. Abra la lista desplegable **Editar ajustes del trabajo** y seleccione los ajustes del trabajo de escaneo que desea ver o cambiar.
5. Cambie los ajustes, según sea necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Event Manager.

Tema principal: [Cómo escanear utilizando el panel de control del producto](#)

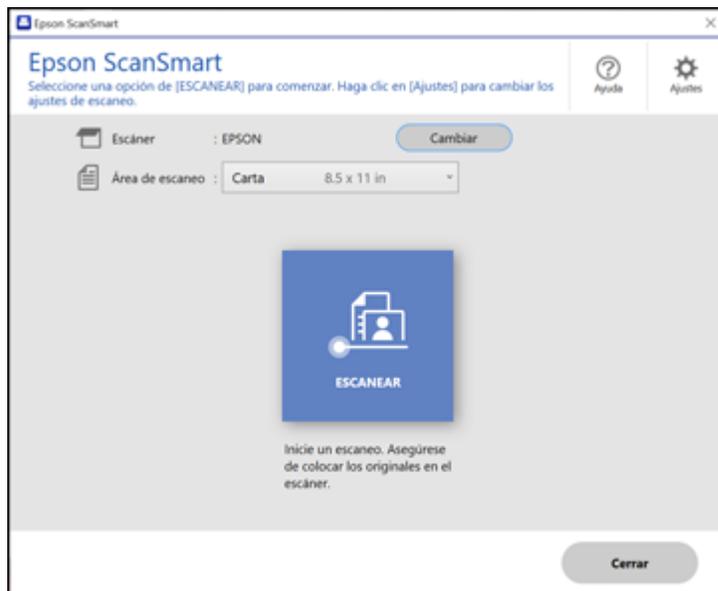
Cómo escanear utilizando Epson ScanSmart

Puede iniciar el programa Epson ScanSmart para escanear originales y revisar e editar las imágenes escaneadas fácilmente. Después, puede guardar, imprimir o compartirlas.

- **Windows 10:** Haga clic en  > **Epson Software > Epson ScanSmart**.
- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Epson ScanSmart**.

- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas o Programas**. Seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
- **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la carpeta **Epson Software** y seleccione **Epson ScanSmart**.

Verá una pantalla como esta:



Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Cómo escanear utilizando el icono Epson Scan 2

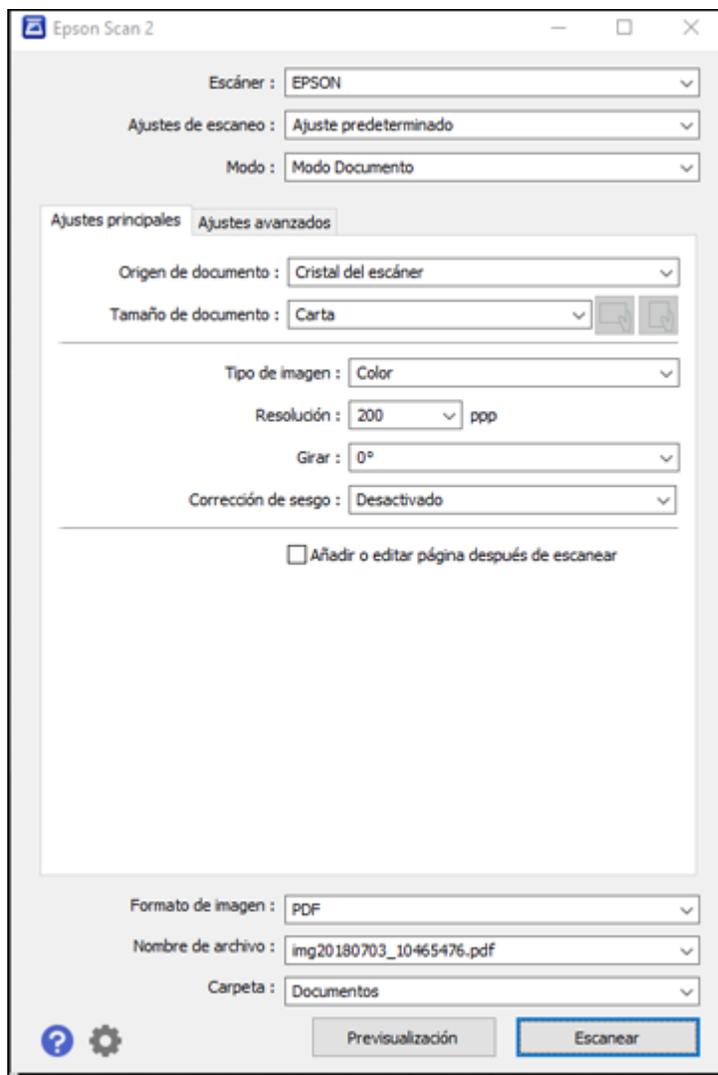
Puede iniciar el programa Epson Scan 2 para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y guardar la imagen escaneada como un archivo.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

- **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.

- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Epson Scan 2**.
- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas o Programas**. Seleccione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la carpeta **Epson Software** y seleccione **Epson Scan 2**.

Verá una ventana de Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Cómo escanear desde un programa de escaneo

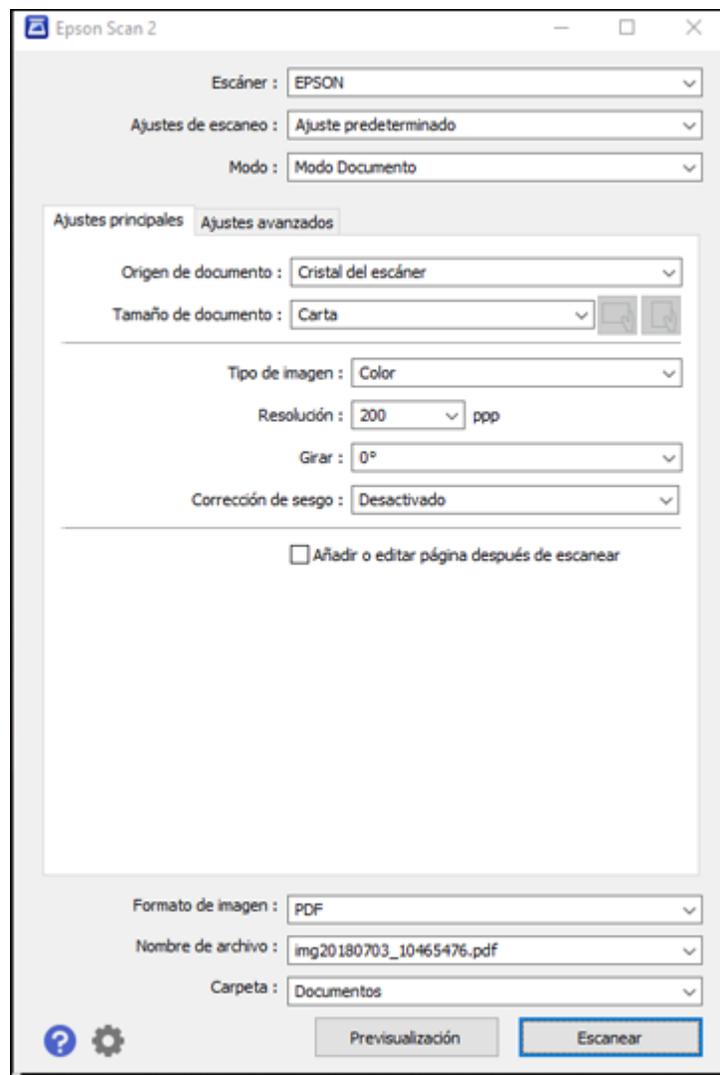
Puede iniciar Epson Scan 2 desde un programa de escaneo compatible con TWAIN para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y luego abrir la imagen escaneada en el programa.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

1. Abra el programa de escaneo que desea utilizar y seleccione la opción para escanear. (Consulte la utilidad de ayuda del programa de escaneo para obtener instrucciones).
2. Seleccione su producto.

Nota: En algunos programas, es posible que primero tenga que seleccionar su producto como la "fuente". Si ve la opción **Seleccionar fuente**, elíjala y seleccione su producto. Con Windows, no seleccione una opción **WIA** para su producto; no todas las funciones de escaneo estarán disponibles.

Verá una ventana de Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Cómo iniciar un escaneo desde un teléfono inteligente o tableta

Puede utilizar la aplicación Epson Smart Panel para escanear desde un escáner de red a un dispositivo iOS o Android por medio de una conexión Wi-Fi directa.

1. Descargue la aplicación Epson Smart Panel de la tienda de aplicaciones de su dispositivo o de la página web de Epson. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. Coloque el original en el producto para escanearlo.
3. Abra la aplicación Epson Smart Panel y seleccione un menú de escaneo en la pantalla de inicio.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para escanear y guardar el original.

Tema principal: [Cómo iniciar un escaneo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo utilizar la aplicación móvil Epson Smart Panel](#)

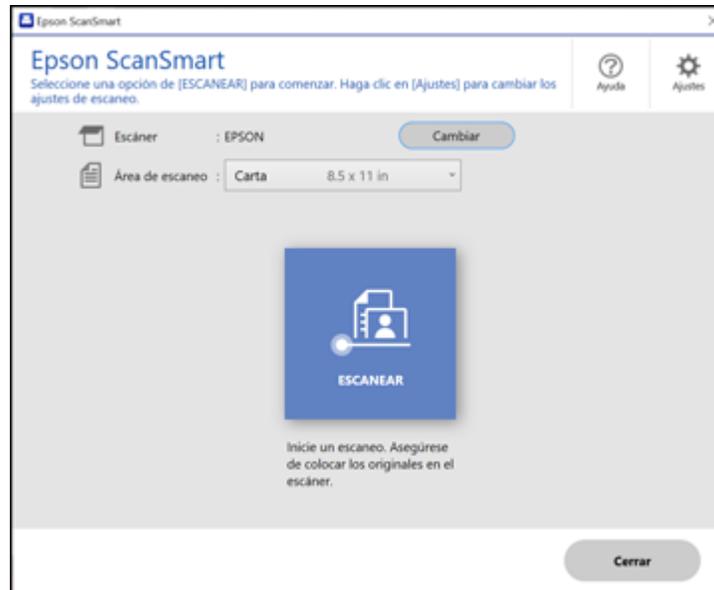
Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart

Puede escanear y revisar documentos y fotos en Epson ScanSmart.

Nota: Las imágenes en este manual muestran pantallas de Windows. Las pantallas de Mac pueden ser un poco diferentes. Es posible que no todas las opciones estén disponibles, ya que depende del modelo de su producto y la versión del software que está utilizando.

1. Coloque el original en el producto para escanearlo.
2. Abra Epson ScanSmart en su computadora. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 10:** Haga clic en  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Epson ScanSmart**.
 - **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la carpeta **Epson Software** y seleccione **Epson ScanSmart**.

Verá una pantalla como esta:

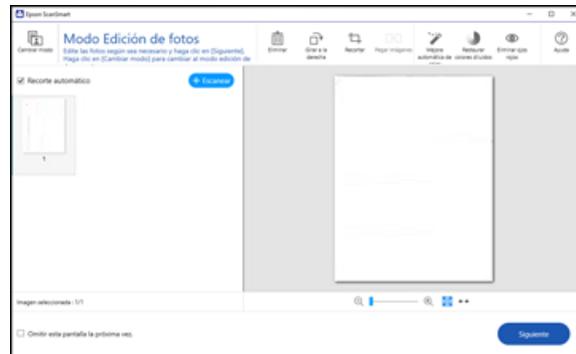


3. Seleccione una opción para el ajuste **Área de escaneo**, si es necesario.

Nota: El ajuste **Área de escaneo** limita el área de escaneo a un tamaño seleccionado empezando con la flecha de colocación en la cama del escáner. No cambia las dimensiones de la imagen al tamaño seleccionado.

4. Seleccione **ESCANEAR**.

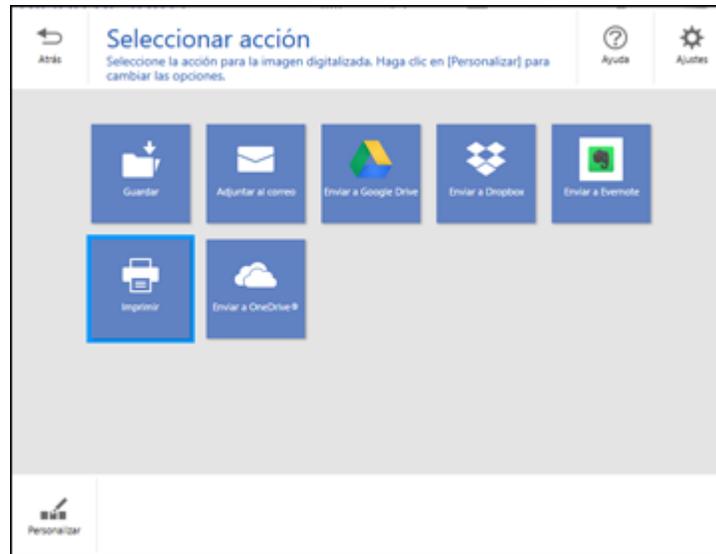
El original se escanea. Cuando termine el escaneo, verá una pantalla como esta:



Nota: Para alternar entre las opciones de edición de fotos o documentos, seleccione **Cambiar modo**.

5. En Modo de edición de documentos, puede revisar, editar o cambiar el orden de las imágenes escaneadas, tal como se indica a continuación:
 - Seleccione **+ Escanear** para escanear más originales.
 - Seleccione **Eliminar** para borrar las imágenes escaneadas que están seleccionadas.
 - Seleccione **Girar a la derecha** para girar cada imagen escaneada.
 - Seleccione **Recortar** para recortar la imagen seleccionada.
 - Pulse la tecla Ctrl y haga clic en dos imágenes, seleccione **Juntar imágenes** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para combinarlas en una sola imagen.
6. En Modo de edición de fotos, las siguientes opciones de mejora están disponibles:
 - **Mejora de color automática:** automáticamente ajusta el brillo, el contraste y la saturación de las fotos.
 - **Restaurar colores desvaídos:** restaura automáticamente los colores de fotos descoloridas.
 - **Eliminar ojos rojos:** automáticamente elimina el efecto de ojos rojos de las fotos.
 - **Recorte automático:** automáticamente recorta los bordes de las imágenes escaneadas.
7. Cuando termine de revisar y editar las imágenes escaneadas, haga clic en **Siguiente**.

Verá una pantalla como esta:



8. Seleccione una opción para guardar, enviar o imprimir las imágenes escaneadas. Consulte los enlaces que se indican a continuación.

[Cómo guardar un escaneo](#)

[Cómo adjuntar un escaneo a un correo electrónico](#)

[Cómo enviar un escaneo a un servicio de la nube](#)

[Cómo imprimir un escaneo](#)

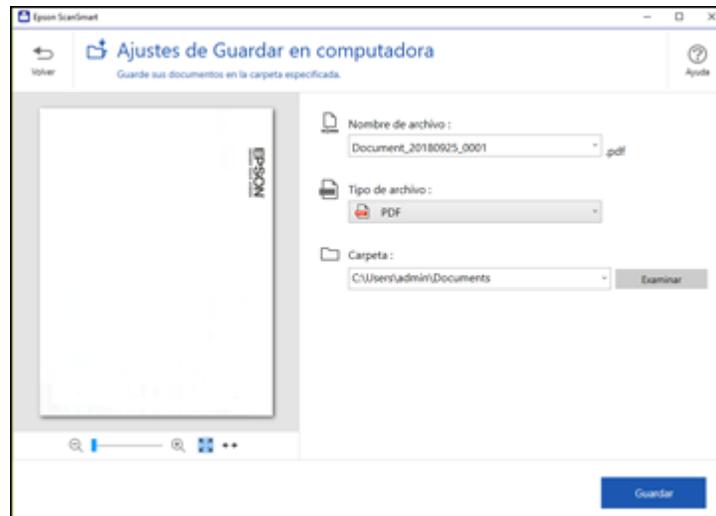
Tema principal: [Cómo escanear](#)

Cómo guardar un escaneo

Puede guardar una imagen escaneada en su computadora en una variedad de formatos.

1. Asegure que haya escaneado y revisado todos sus originales. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en **Guardar**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, tal como se indica a continuación:
 - El tipo de documento y la fecha de escaneo para el nombre del archivo se detectan automáticamente. Puede cambiarlos, según sea necesario.
 - Puede guardar la imagen escaneada en una variedad de formatos. Si selecciona PDF con capacidad de búsqueda como el **Tipo de archivo**, puede seleccionar el idioma de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
 - Seleccione la carpeta en su computadora donde desea guardar el archivo.
4. Haga clic en **Guardar**.

Tema principal: [Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart](#)

Cómo adjuntar un escaneo a un correo electrónico

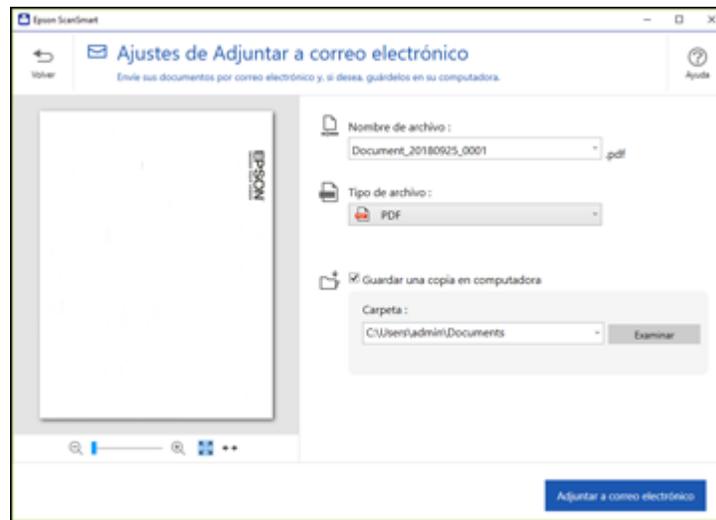
Puede adjuntar una imagen escaneada a un mensaje de correo electrónico como un archivo adjunto.

Nota: Debe configurar los ajustes de su cuenta y aplicación de correo electrónico antes de escanear. Debe instalar un programa de correo electrónico de tipo MAPI, tal como Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage o Mac Mail. La función Adjuntar a correo electrónico solo admite aplicaciones de correo compatibles con MAPI de 32 bits. Los servicios de correo electrónico basados en Web, tal como Gmail,

no son compatibles. Si ve un mensaje de error, es posible que su aplicación de correo electrónico no sea compatible y tendrá que guardar los escaneos y adjuntar el archivo manualmente a un correo electrónico.

1. Asegure que haya escaneado y revisado todos sus originales. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en **Adjuntar al correo**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, tal como se indica a continuación:
 - El tipo de documento y la fecha de escaneo para el nombre del archivo se detectan automáticamente. Puede cambiarlos, según sea necesario.
 - Puede guardar la imagen escaneada en una variedad de formatos. Si selecciona PDF con capacidad de búsqueda como el **Tipo de archivo**, puede seleccionar el idioma de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
 - Si también desea guardar una copia de la imagen escaneada en su computadora, asegure que la casilla de verificación esté seleccionada y seleccione la carpeta en la computadora donde desea guardar el archivo.
4. Haga clic en **Adjuntar a correo electrónico**.

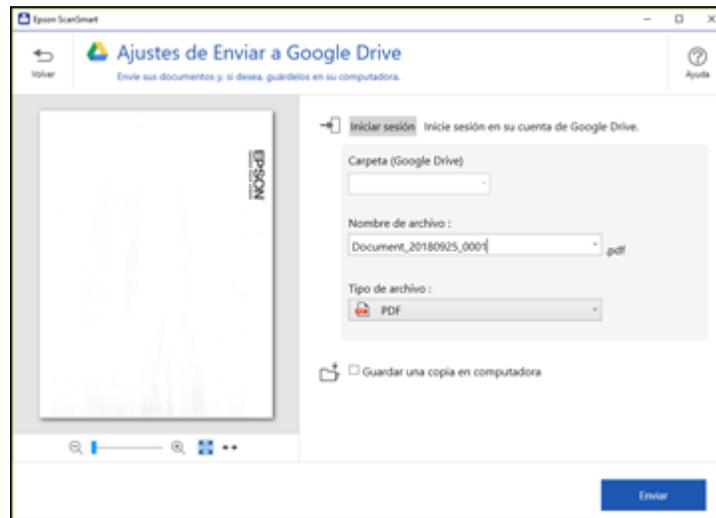
Se abre su programa de correo electrónico con el archivo adjunto a un mensaje de correo electrónico nuevo.

Tema principal: [Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart](#)

Cómo enviar un escaneo a un servicio de la nube

Puede subir las imágenes escaneadas a un servicio de la nube.

1. Asegure que haya escaneado y revisado todos sus originales. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en una de las opciones de envío a servicio de la nube. Verá una pantalla como esta:



3. Inicie sesión en su cuenta.

Nota: Es posible que tenga que darle permiso a Epson ScanSmart para acceder a su cuenta. La primera vez que inicia sesión, puede aparecer un mensaje pidiéndole que introduzca un código de autenticación.

4. Cambie los ajustes, tal como se indica a continuación:
 - Seleccione la carpeta en su cuenta donde desea enviar el documento.

- El tipo de documento y la fecha de escaneo para el nombre del archivo se detectan automáticamente. Puede cambiarlos, según sea necesario.
- Puede guardar la imagen escaneada en una variedad de formatos. Si selecciona PDF con capacidad de búsqueda como el **Tipo de archivo**, puede seleccionar el idioma de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
- Si también desea guardar una copia de la imagen escaneada en su computadora, haga clic en la casilla de verificación.

5. Haga clic en **Enviar**.

Tema principal: [Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart](#)

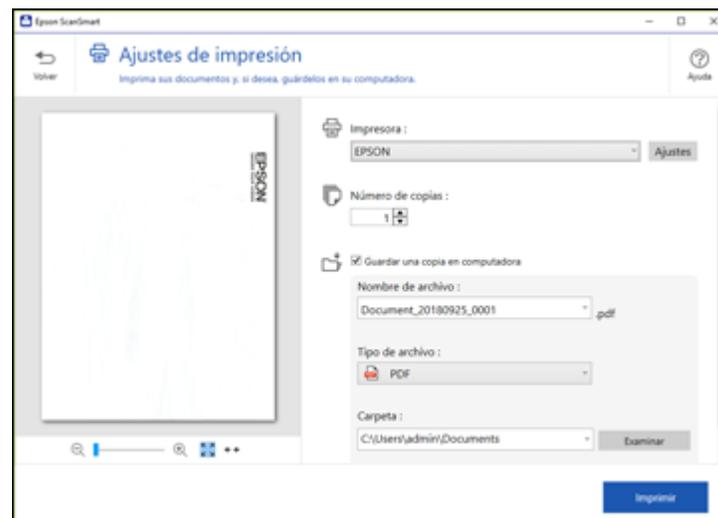
Cómo imprimir un escaneo

Puede imprimir su imagen escaneada y guardar el archivo escaneado en su computadora.

Nota: Solamente puede imprimir las imágenes escaneadas con impresoras Epson. Si no tiene una impresora Epson, guarde el archivo e imprímelo desde una aplicación que pueda abrir el archivo.

1. Asegure que haya escaneado y revisado todos sus originales. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección.
2. En la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en **Imprimir**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, tal como se indica a continuación:
 - Seleccione la impresora Epson y cambie los ajustes de impresión, según sea necesario.
 - Seleccione el número de copias que desea imprimir.
 - Si también desea guardar una copia de la imagen escaneada en su computadora, haga clic en la casilla de verificación.
 - El tipo de documento y la fecha de escaneo para el nombre del archivo se detectan automáticamente. Puede cambiarlos, según sea necesario.
 - Puede guardar la imagen escaneada en una variedad de formatos. Si selecciona PDF con capacidad de búsqueda como el **Tipo de archivo**, puede seleccionar el idioma de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
 - Seleccione la carpeta en su computadora donde desea guardar el archivo.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Tema principal: [Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart](#)

Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart

Después de iniciar Epson ScanSmart, puede cambiar varios ajustes de escaneo.

[Cómo cambiar el producto Epson](#)

[Cómo cambiar los ajustes de escaneo](#)

[Cómo cambiar los ajustes del nombre del archivo](#)

[Cómo cambiar los ajustes de guardar](#)

[Cómo personalizar los iconos de acción](#)

Tema principal: [Cómo escanear](#)

Cómo cambiar el producto Epson

Si está utilizando más de un producto Epson con Epson ScanSmart, puede cambiar el producto que está utilizando con su computadora.

Nota: Un producto que está conectado a su computadora mediante un cable USB tiene prioridad sobre un producto conectado a través de una conexión Wi-Fi.

1. En la pantalla principal, haga clic en **Cambiar**.

Verá una pantalla como esta:



2. Seleccione el producto Epson que desea utilizar con su computadora y haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

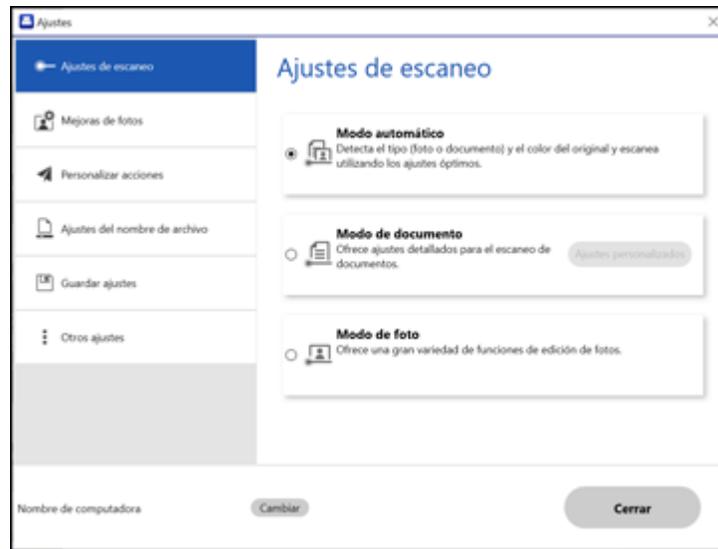
Cómo cambiar los ajustes de escaneo

Puede cambiar los ajustes de escaneo detallados, tales como la resolución, el tamaño del documento y más.

Nota: Si selecciona **Modo automático**, no puede cambiar los ajustes de escaneo.

1. Haga clic en el botón  **Ajustes**.

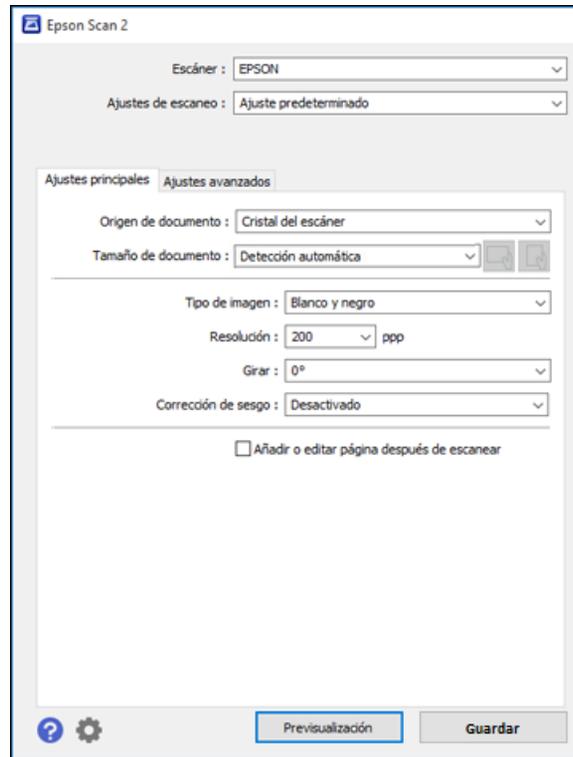
Verá una pantalla como esta:



2. Realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar los ajustes de Modo de documento, seleccione **Modo de documento** > **Ajustes personalizados**.
- Para cambiar el Modo de foto, seleccione **Modo de foto** y haga clic en **Cerrar**. Cuando inicie un escaneo, verá un mensaje indicándole que seleccione los ajustes de escaneo.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, según sea necesario, y haga clic en **Guardar**.

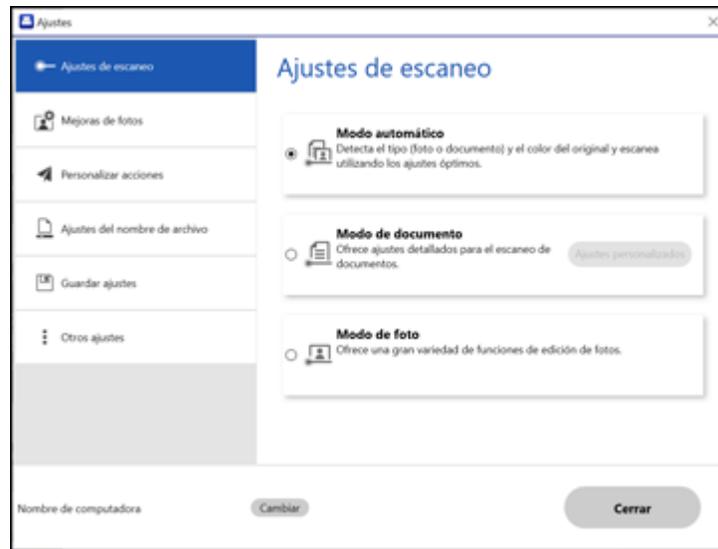
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

Cómo cambiar los ajustes del nombre del archivo

Puede cambiar el método predeterminado de nombrar los archivos para sus escaneos.

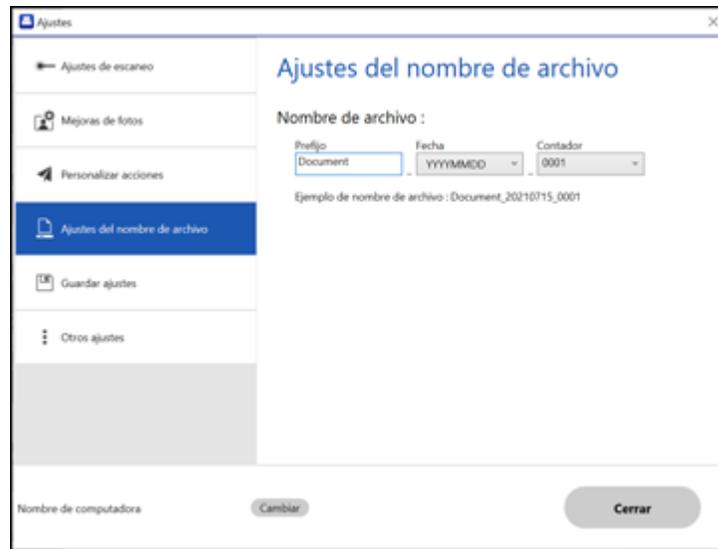
1. Haga clic en el botón  **Ajustes**.

Verá una pantalla como esta:



2. Haga clic en la ficha **Ajustes del nombre de archivo**.

Verá una pantalla como esta:



3. Cambie los ajustes, según sea necesario:
 - Introduzca un prefijo para el nombre de archivo.
 - Seleccione el formato de la fecha.
 - Seleccione un formato de numeración como el formato del contador.
4. Haga clic en **Cerrar**.

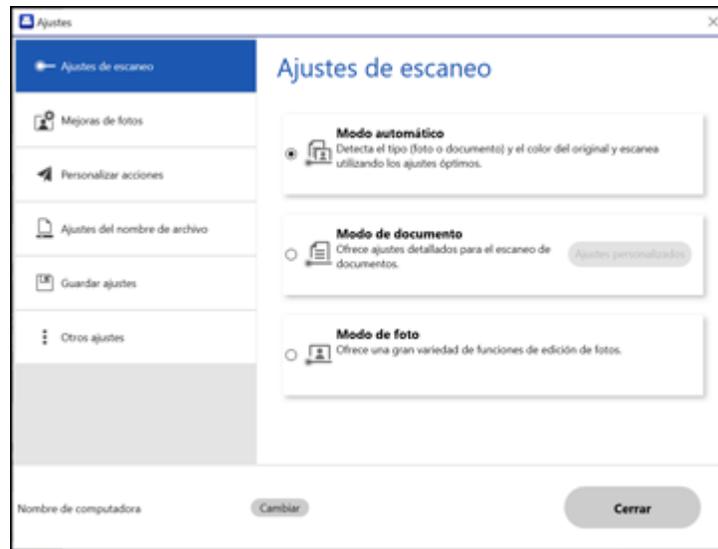
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

Cómo cambiar los ajustes de guardar

Puede cambiar las opciones de los tipos de archivo para guardar sus escaneos.

1. Haga clic en el botón  **Ajustes**.

Verá una pantalla como esta:



2. Haga clic en la ficha **Guardar ajustes**.

Verá una pantalla como esta:



3. Haga clic en **Opciones** para un formato de archivo y cambie los ajustes, según sea necesario.
4. Haga clic en **Abrir carpeta después de guardar** para abrir la carpeta de archivo después de que se haya guardado el archivo.
5. Haga clic en **Cerrar**.

[Opciones de Guardar ajustes](#)

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

Opciones de Guardar ajustes

Puede cambiar los ajustes para establecer cómo se guardan las imágenes escaneadas.

Opciones de PDF

Ajuste	Opciones	Descripción
General	Generar archivo PDF/A	Crea un PDF que cumple con el estándar PDF/A-1.
	Crear arch. con todas pág.	Guarda todas las páginas como un archivo.
	Nivel de compresión	Selecciona el nivel de compresión para imágenes en color o en escala de grises.

Opciones de JPEG

Ajuste	Opciones	Descripción
Opciones de Calidad de imagen	—	Configura un nivel de compresión moviendo un control deslizante o introduciendo un valor. El tamaño del archivo aumenta si la resolución aumenta.
Codificado (Windows solamente)	Estándar	Las imágenes se cargan desde arriba hacia abajo en un navegador web. Tarda más tiempo para cargar toda la imagen.
	Progresivo	Las imágenes se cargan primero a una resolución baja y luego se ajustan a una resolución alta en un navegador web.
Incrustar perfil ICC (Windows solamente)	—	Le permite agregar perfiles ICC a la imagen.

Opciones de TIFF

Ajuste	Opciones	Descripción
Orden de Byte	Windows Macintosh	Especifica el sistema operativo donde se utilizará la imagen escaneada.

Ajuste	Opciones	Descripción
Compresión (Windows solamente)	—	Especifica el formato y el nivel de compresión para imágenes en Color/Grisés y Blanco y Negro. El tamaño del archivo aumenta cuando la calidad es superior.
Incrustar perfil ICC (Windows solamente)	—	Le permite agregar perfiles ICC a la imagen.

Tema principal: [Cómo cambiar los ajustes de guardar](#)

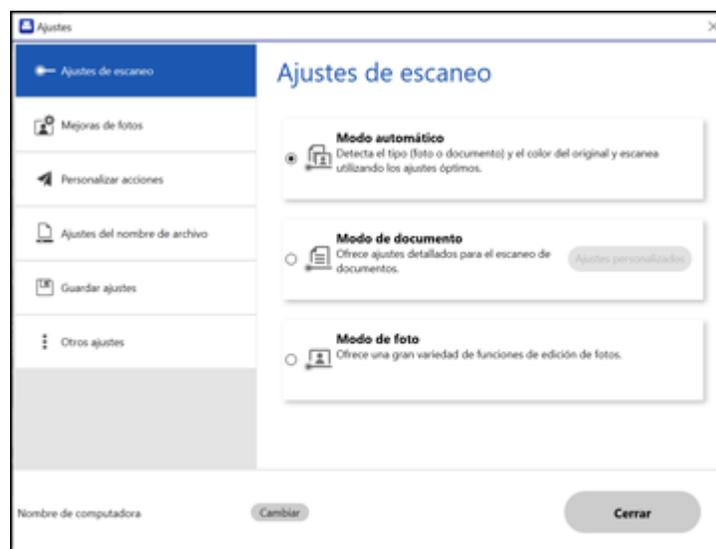
Cómo personalizar los iconos de acción

Puede personalizar los iconos de acción de escaneo que aparecen en la pantalla **Seleccionar acción**.

Nota: También puede personalizarlos haciendo clic en el icono **Personalizar** en la pantalla **Seleccionar acción**.

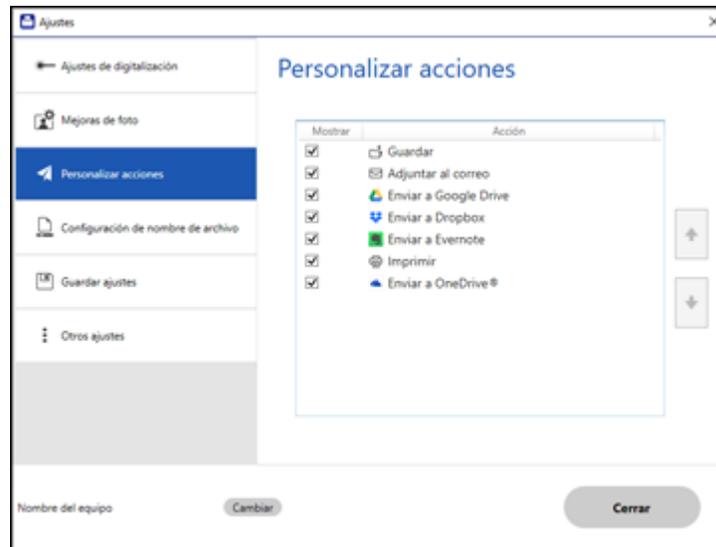
- Haga clic en el botón  **Ajustes**.

Verá una pantalla como esta:



2. Haga clic en la ficha **Personalizar acciones**.

Verá una pantalla como esta:



3. Elija los iconos de acción que desea mostrar seleccionando o anulando la selección de cada casilla de verificación. Haga clic en los iconos de flecha para mover los iconos hacia arriba o hacia abajo y mostrarlos en el orden que desea.
4. Haga clic en **Cerrar**.

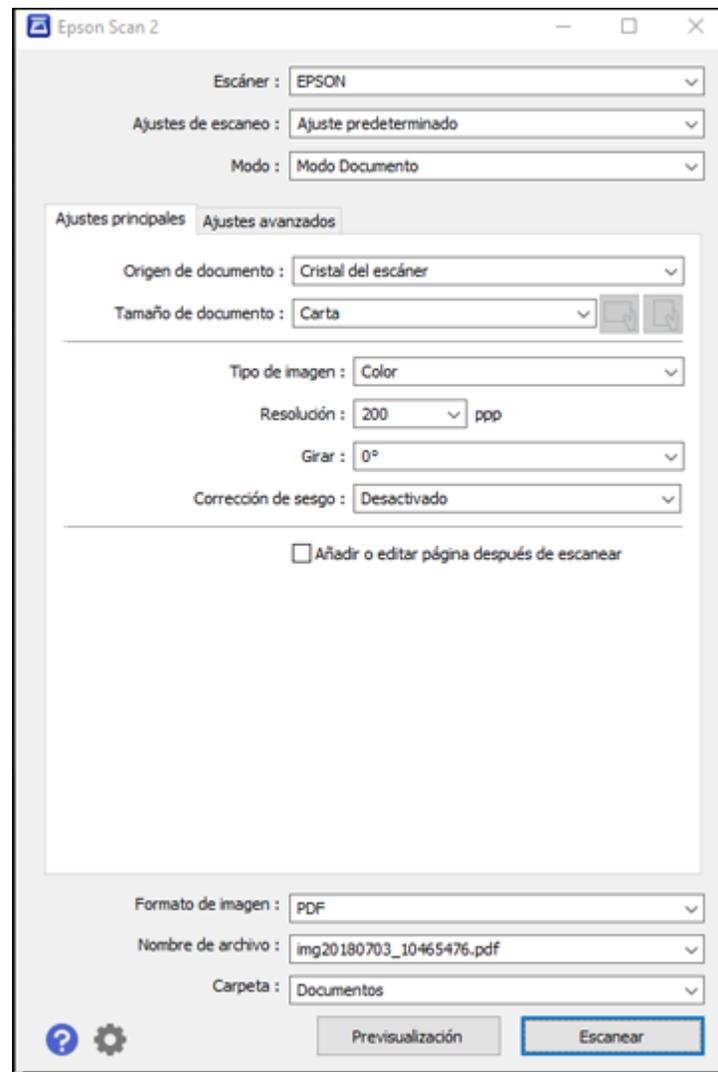
Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de Epson ScanSmart](#)

Cómo escanear con Epson Scan 2

Epson Scan 2 le permite acceder a funciones de escaneo básicas y avanzadas. Puede escanear su documento y guardar la imagen escaneada en varios formatos de archivo en la carpeta Documentos o Mis documentos de su sistema operativo, o lo puede abrir en su programa de escaneo. Puede previsualizar la imagen escaneada y seleccionar o cambiar los ajustes, según sea necesario.

Nota: Si está utilizando su producto Epson con el sistema operativo Windows 10 S, no puede utilizar el software descrito en esta sección. Tampoco puede descargar e instalar ningún software del producto Epson de la página de Epson para utilizarlo con Windows 10 S; solamente debe obtener software de la Tienda Windows.

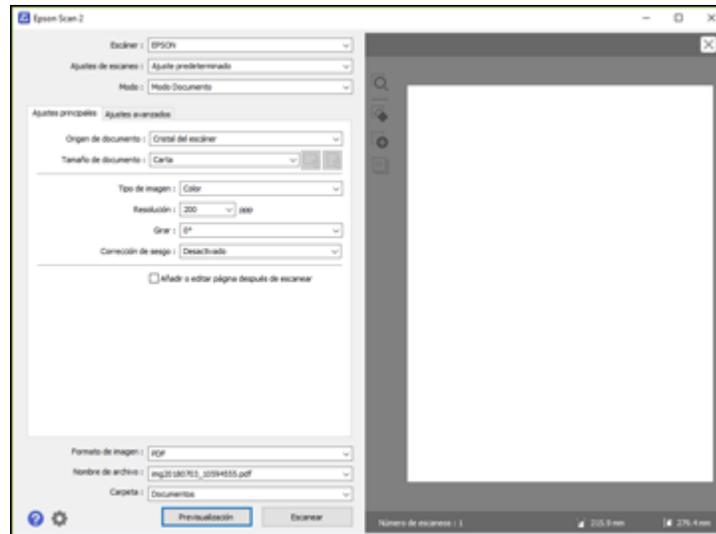
1. Inicie Epson Scan 2.
Verá esta ventana:



2. Seleccione el ajuste **Modo** que coincida con el tipo de original que va a escanear.

3. Seleccione el ajuste **Origen de documento** que coincida con dónde colocó el original.
4. Seleccione el ajuste **Tamaño de documento** que coincida con el tamaño de su original. Puede seleccionar **Personalizar** para introducir un tamaño personalizado, si es necesario.
5. Seleccione el tipo de imagen del original y cómo lo quiere escanear como el ajuste **Tipo de imagen**.
6. Seleccione el ajuste **Resolución** que desea utilizar para su escaneo.
7. Seleccione el ajuste **Girar** para girar la imagen escaneada.
8. Seleccione el ajuste **Corrección de sesgo** para corregir el sesgado de originales, del contenido de la imagen o ambos.
9. Haga clic en el botón **Previsualización**.

Epson Scan 2 genera una vista previa del original y muestra los resultados en la ventana de Epson Scan 2.



10. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si va a escanear en Modo Documento, seleccione cualquiera de los ajustes adicionales que desea usar en la ficha Ajustes principales.
 - Si va a escanear en Modo Foto, seleccione los ajustes **Gestión de color** y **Opciones miniatura**, según sea necesario.

11. Haga clic en la ficha **Ajustes avanzados** y seleccione cualquiera de los ajustes que desea utilizar.
12. Seleccione el formato en el que desea guardar su archivo escaneado como el ajuste **Formato de imagen**. Si es necesario, seleccione **Opciones** y seleccione cualquiera de las opciones de formato que desea.
13. Introduzca un nombre para su archivo escaneado en el campo **Nombre de archivo**. Si es necesario, seleccione **Ajustes** para modificar los ajustes del nombre de archivo.
14. Seleccione la ubicación en la que desea guardar su archivo escaneado como el ajuste **Carpeta**. Si es necesario, seleccione **Seleccionar** para crear una carpeta nueva.
15. Haga clic en **Escanear**.

El producto escanea su original y guarda el archivo escaneado en la ubicación especificada.

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

[Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2](#)

[Opciones de formato de imagen](#)

[Directrices para determinar la resolución de escaneo](#)

Tema principal: [Cómo escanear](#)

Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales

Puede seleccionar los siguientes ajustes adicionales en la ficha Ajustes principales de Epson Scan 2. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Girar

Gira la imagen original hacia la derecha en el ángulo que desea antes de escanearla. Seleccione **Automática** para permitir que su producto gire la imagen automáticamente según la orientación del texto (puede tardar más para escanear).

Corrección de sesgo

Corrige la distorsión de originales, el contenido de las imágenes o ambos.

Añadir o editar página después de escanear

Le permite añadir, eliminar o editar las páginas en un escaneo, incluso puede girar la orientación de las páginas o cambiar el orden.

Nota: Para guardar múltiples páginas en un solo archivo, debe seleccionar un formato de archivo que sea compatible con múltiples páginas como **PDF** o **Multi-TIFF**. Si selecciona otro formato de archivo, cada imagen o página escaneada se guarda como un archivo separado.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados

Puede seleccionar los siguientes ajustes adicionales en la ficha Ajustes avanzados de Epson Scan 2. Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Eliminar fondo

Elimina el fondo de los originales.

Mejora del texto

Hace más nítidas las letras en documentos de texto.

Auto segmentación de área

Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en blanco y negro más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Umbral

Ajusta el nivel de delineación de las áreas negras de texto y arte lineal, lo cual mejora el reconocimiento de texto en los programas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Mejora de color

Mejora los tonos del color seleccionado en la imagen escaneada. Este ajuste solo está disponible si selecciona **Escala de grises** o **Blanco y negro** como el ajuste Tipo de imagen.

Brillo

Ajusta la claridad y la oscuridad de la imagen escaneada.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen escaneada.

Saturación

Ajusta la densidad de los colores de toda la imagen.

Gamma

Ajusta la densidad de los medios tonos de la imagen escaneada.

Desenfocar máscara

Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado

Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, tales como los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Restauración de color

Corrige el color en las fotos descoloridas (cuando escanea en Modo Foto).

Corrección de contraluz

Aclara las imágenes con luz de fondo oscura (cuando escanea en Modo Foto).

Eliminación del polvo

Elimina polvo de las imágenes escaneadas (cuando escanea en Modo Foto).

Relleno del borde

Corrige las sombras alrededor de los bordes de la imagen rellenándolas con blanco y negro.

Salida de imagen dual

Escanea la imagen original dos veces utilizando ajustes de salida diferentes (Windows solamente).

Marca de fondo

Agrega una marca de fondo a una imagen escaneada.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

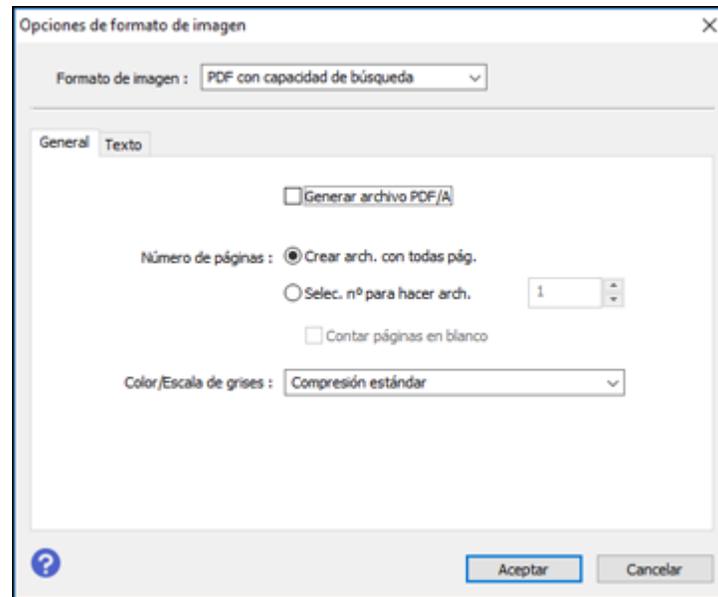
Cómo guardar documentos escaneados como un PDF con capacidad de búsqueda utilizando Epson Scan 2

Puede escanear un documento y guardar el texto como un PDF con capacidad de búsqueda. En un PDF con capacidad de búsqueda, el texto se reconoce utilizando un proceso de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés) y luego se inserta en el original escaneado.

Nota: El componente requerido, Epson Scan 2 OCR Component, se instala automáticamente cuando instala el software del producto, tal como se indica en la *Guía de instalación*. Si instala el software del escáner individualmente, asegúrese de también instalar este componente si desea realizar el proceso de OCR.

1. Cargue el original en el producto para escanearlo.
2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione los ajustes de escaneo.
4. Haga clic en **Previsualización** y ajuste el área que desea escanear, si es necesario.
5. Seleccione **PDF con capacidad de búsqueda** como el ajuste Formato de imagen.
6. Seleccione **Opciones** de la lista Formato de imagen.

Verá esta ventana:



7. Seleccione cualquiera de las opciones en la ficha General.
8. Seleccione la ficha **Texto**.
9. Asegure que el idioma utilizado en el texto del documento esté seleccionado como el ajuste **Idioma del texto**.
10. Haga clic en **Aceptar**.
11. Confirme el ajuste **Nombre de archivo** y seleccione un ajuste **Carpeta** para su documento.
12. Haga clic en **Escanear**.

La imagen escaneada se guarda como un PDF con capacidad de búsqueda.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Opciones de formato de imagen

Puede seleccionar diferentes formatos de imagen y opciones relacionadas. Para obtener detalles sobre las opciones disponibles, haga clic en el icono ? en la ventana Opciones de formato de imagen de Epson Scan 2. No todos los formatos de imagen tienen opciones.

BITMAP (*.bmp)

Un formato de imagen estándar para la mayoría de los programas de Windows.

JPEG (*.jpg)

Un formato de imagen que ofrece un alto nivel de compresión de datos de imagen. Sin embargo, cuanto mayor sea la compresión, menor será la calidad de la imagen. (Se recomienda el formato TIFF para imágenes escaneadas que va a retocar o modificar).

PNG (*.png)

Un formato de imagen que no pierde calidad durante el proceso de edición.

TIFF (*.tif)

Un formato de archivo creado para el intercambio de datos entre muchos programas, tales como programas de gráficos y de autoedición.

Multi-TIFF (*.tif)

Un formato de archivo TIFF para guardar múltiples páginas en el mismo archivo, lo cual le permitirá editar las imágenes utilizando un programa compatible.

PDF (*.pdf)

Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en Mac utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF.

PDF con capacidad de búsqueda (*.pdf)

Un formato de documento que se puede leer tanto en Windows como en Mac utilizando Adobe Reader, Acrobat u otros programas. Puede guardar documentos de múltiples páginas en un archivo PDF. Puede realizar búsquedas del texto detectado en el documento escaneado.

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Directrices para determinar la resolución de escaneo

El ajuste **Resolución**, medido en ppp (puntos por pulgada), controla la cantidad de detalle capturada en sus escaneos. Al aumentar la resolución, captura una mayor cantidad de detalle, pero tiene las siguientes desventajas:

- Los tamaños de archivo son más grandes.
- Toma más tiempo para escanear sus originales, enviar/recibir sus archivos escaneados por correo electrónico o fax e imprimirlos.
- La imagen puede hacerse demasiado grande para mostrar en su pantalla o para imprimir en papel.

Si va a ampliar una imagen escaneada para imprimirla más grande, puede que tenga que aumentar la resolución predeterminada establecida por Epson Scan 2. Siga las siguientes directrices para determinar el ajuste de resolución que necesite:

- Va a escanear la imagen a tamaño original pero posteriormente la va a ampliar en un programa de edición de imágenes.

Aumente el ajuste Resolución en Epson Scan 2 antes de escanear. Para mantener una calidad de imagen alta, aumente la resolución a la misma proporción a la que aumentará el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

- Va a escanear la imagen al 100% o a un tamaño menor.

Seleccione el ajuste Resolución de Epson Scan 2 según cómo vaya a utilizar la imagen escaneada:

- Enviar por correo electrónico/ver en la pantalla de una computadora/publicar en una página web:
96 a 200 ppp
- Imprimir/enviar por fax/convertir en texto editable (OCR)/crear un PDF con capacidad de búsqueda:
200 a 300 ppp

Tema principal: [Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

Cómo utilizar tarjetas de memoria con el producto

Siga las instrucciones de esta sección para utilizar una tarjeta de memoria insertada en el producto.

Nota: Asegure que la tarjeta de memoria y los archivos en la tarjeta cumplen con las especificaciones para el producto.

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

[Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria](#)

[Cómo transferir fotos en una tarjeta de memoria](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de las tarjetas de memoria](#)

Cómo introducir una tarjeta de memoria

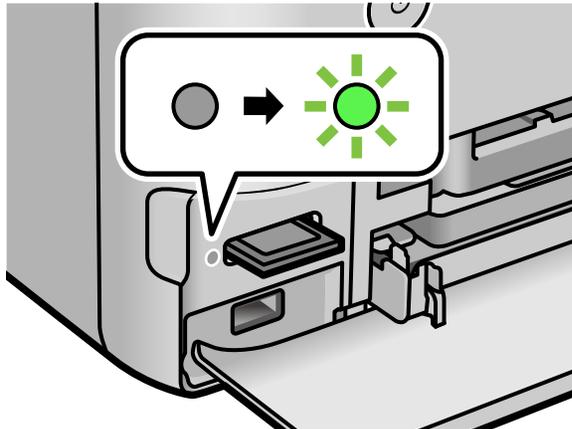
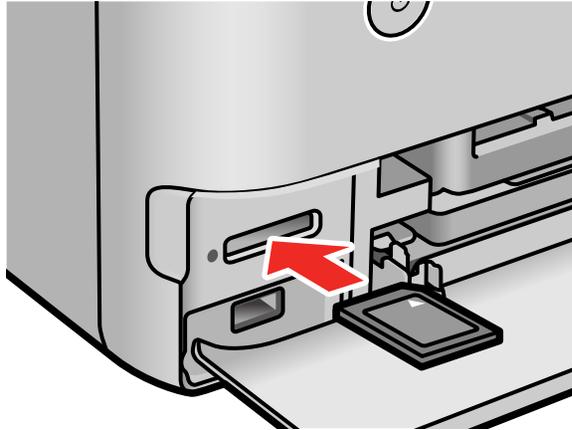
Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria del producto, tal como se describe a continuación.

Nota: Asegure que la tarjeta de memoria y los archivos en la tarjeta cumplen con las especificaciones para el producto.

1. Compruebe que la tarjeta de memoria y los archivos guardados en ella sean compatibles con su producto antes de introducir la tarjeta.

2. Abra la tapa frontal.
3. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura correcta, asegurándose de que la tarjeta esté orientada correctamente.

Nota: No introduzca la tarjeta hasta el fondo de la ranura. Solo introduzca la tarjeta hasta donde encuentre resistencia.



El indicador de acceso a la tarjeta de memoria parpadea y luego permanece encendido.

Precaución: No retire la tarjeta o apague el producto mientras esté parpadeando el indicador de acceso a la tarjeta de memoria, ya que podría perder datos de la tarjeta de memoria.

[Cómo extraer una tarjeta de memoria](#)

Tema principal: [Cómo utilizar tarjetas de memoria con el producto](#)

Referencias relacionadas

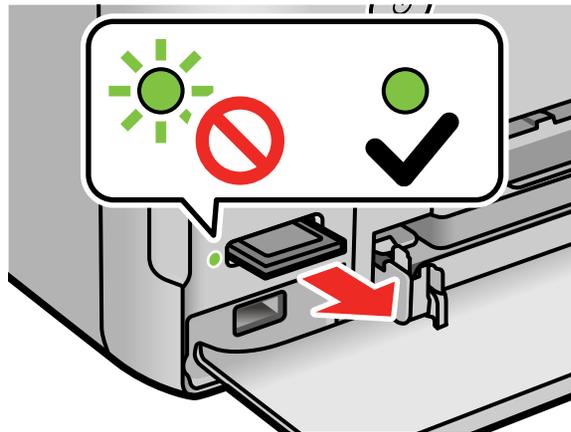
[Especificaciones de las tarjetas de memoria](#)

Cómo extraer una tarjeta de memoria

Cuando termine de trabajar con una tarjeta de memoria, compruebe si es seguro extraer la tarjeta del producto.

Precaución: No retire la tarjeta o apague el producto mientras esté parpadeando el indicador de acceso a la tarjeta de memoria, ya que podría perder datos de la tarjeta de memoria.

1. Asegure que el indicador de acceso a la tarjeta de memoria no esté parpadeando.



2. Si el producto está conectado a su computadora mediante un cable USB, realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Abra la utilidad **Mi PC, Equipo, Explorador de Windows** o **Explorador de archivos**. A continuación, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de la tarjeta de memoria (que aparece como un disco extraíble) y seleccione **Expulsar**.

- **Mac:** Arrastre el icono del disco extraíble para la tarjeta de memoria desde el escritorio o la ventana de su computadora a la papelera.
3. Empuje la tarjeta de memoria hacia adentro, luego retire la tarjeta de memoria de la ranura.

Tema principal: [Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria

Consulte las siguientes secciones para imprimir fotos desde una tarjeta de memoria insertada en el producto.

[Cómo ver e imprimir fotos](#)

[Cómo imprimir hojas de composición de fotos desde una tarjeta de memoria con una plantilla](#)

[Cómo imprimir fotos de tarjetas de identificación desde una tarjeta de memoria](#)

[Cómo crear e imprimir una plantilla de tarjeta de felicitación](#)

[Cómo imprimir una tarjeta de felicitación de una plantilla](#)

Tema principal: [Cómo utilizar tarjetas de memoria con el producto](#)

Cómo ver e imprimir fotos

Consulte las siguientes secciones para ver e imprimir las fotos que se muestran en la pantalla LCD del producto.

[Cómo ver e imprimir fotos utilizando la pantalla LCD](#)

[Ajustes de impresión para tarjetas de memoria o dispositivos USB externos](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria](#)

Cómo ver e imprimir fotos utilizando la pantalla LCD

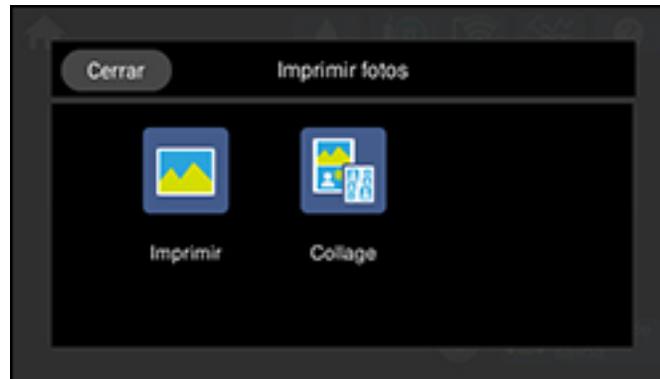
Puede seleccionar fotos para imprimir a medida que las ve en la pantalla LCD.

1. Cargue papel fotográfico en el producto.
2. Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria del producto.

Nota: Si el **Modo de selección automática** está activado en el menú **Funciones de la guía**, seleccione **A índice de funciones** cuando vea la pantalla de información.

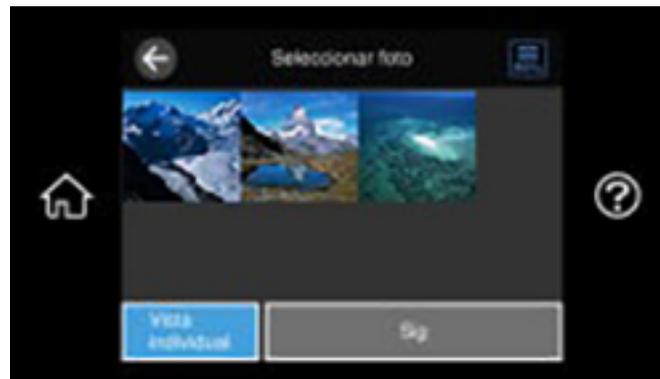
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.

4. Seleccione **Imprimir fotos**.



5. Seleccione **Imprimir** y seleccione **Aceptar**.

Verá una pantalla como esta:



6. Realice una de las siguientes acciones para seleccionar sus fotos:

- Seleccione las imágenes en miniatura de las fotos que desea imprimir. Cada foto que selecciona tiene un número al lado para indicar el número de impresiones que seleccionó.

Nota: Si desea imprimir múltiples copias de una foto, seleccione **Vista individual** y pulse el botón **+** o **-** para ajustar el número de impresiones. Seleccione **Vista mosaico** para volver a la vista de imagen en miniatura y selecciones más fotos.

- Para seleccionar todas las fotos o un grupo de fotos, seleccione el icono  de menú y seleccione **Selec todas las fotos**.

Nota: El número de impresiones que selecciona para cada foto se multiplicará por el número de copias que selecciona antes de imprimir.

7. Si necesita editar una foto, seleccione **Vista individual** durante la selección de fotos y seleccione la flecha izquierda o derecha para desplazarse a la foto que desea editar.

Verá una pantalla como esta:



- 1 Le permite acercar o alejar la foto.
- 2 Le permite aplicar filtros, realizar correcciones de color y ojos rojos, y ajustar el recorte, la rotación, el brillo, el contraste, la nitidez y la saturación, según sea necesario.

Nota: Pulse el botón **Corrección activada** para alternar entre **Corrección desactivada** y **Corrección activada**. Cuando la opción **Corrección activada** está seleccionada, todas las correcciones que hace a una foto se mostrarán en la pantalla. Cuando la opción **Corrección desactivada** está seleccionada, todas las correcciones que hace solo se aplicarán a las impresiones.

8. Seleccione **Siguiente** y seleccione los ajuste de papel y de impresión, según sea necesario.
9. Seleccione **Copias** para cambiar el número de copias, según sea necesario.

Nota: El número de copias que introduce aplica a cada foto seleccionada, incluyendo el número de impresiones ya seleccionado para cada una.

10. Cuando esté listo para imprimir, seleccione el icono **Imprimir**.

Nota: Para cancelar la impresión, seleccione **Cancelar** y seleccione **Cerrar** para salir del menú.

Tema principal: [Cómo ver e imprimir fotos](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de impresión para tarjetas de memoria o dispositivos USB externos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Ajustes de impresión para tarjetas de memoria o dispositivos USB externos

Seleccione las opciones que desea utilizar cuando esté imprimiendo fotos que se muestran en la pantalla LCD.

Nota: Es posible que no todas las opciones o ajustes estén disponibles, dependiendo de los otros ajustes seleccionados.

Ajustes de impresión	Opciones disponibles	Descripción
Configuración de papel	Cassette de papel 1	Imprime en el papel cargado en la bandeja 1 (bandeja superior).
	Cassette de papel 2	Imprime en el papel cargado en la bandeja 2 (bandeja inferior).
	Cassette de papel 1 > 2	Imprime en el papel cargado en la bandeja 1 y luego en el papel cargado en la bandeja 2 cuando la primera bandeja está vacía (cargue el mismo tamaño y tipo de papel en ambas bandejas al seleccionar esta opción).
	Ranur.Alim.Pos t.Pap.	Imprime en el papel cargado en la ranura de alimentación de papel posterior.
	Alimentación posterior de papel	Imprime en el papel cargado en el alimentador de papel posterior.

Ajustes de impresión	Opciones disponibles	Descripción
Configuración del borde	Sin bordes	Amplía la imagen hasta el borde del papel (la imagen se puede recortar un poco).
	Con bordes	Deja un margen pequeño alrededor de la imagen.
Expansión	Estándar	Amplía las imágenes correctamente para la mayoría de las impresiones sin márgenes.
	Medio	Amplía las imágenes un poco menos para las impresiones sin márgenes.
	Mínimo	Amplía las imágenes lo más mínimo para las impresiones sin márgenes (algunas imágenes se pueden imprimir con un borde blanco).
Ajustar marco	Activado	Automáticamente recorta la foto para que se ajuste a la composición de fotos seleccionada.
	Desactivado	Desactiva el recorte automático.
Calidad	Borrador	Proporciona una calidad inferior para la impresión de borradores.
	Estándar	Proporciona una buena calidad para la mayoría de las impresiones.
	Alta	Proporciona una calidad superior para copias especiales.
	Mejor	Proporciona la calidad más alta para impresiones importantes.
	Mejor (Ultra Glossy)	Proporciona la calidad más alta para impresiones importantes en papel satinado.
Fecha	Diferentes formatos de fecha	Imprime la fecha en la que se tomó la foto en la foto utilizando el formato seleccionado.
	Desactivado	No se imprime la información de la fecha.

Ajustes de impresión	Opciones disponibles	Descripción
Imprimir info. en fotos	Config. cámara	Imprime algunos ajustes de cámara Exif, tales como la velocidad del obturador, la relación focal o la sensibilidad ISO (si están disponibles).
	Texto de cámara	Imprime el texto que agregó en su cámara. Nota: Disponible en fotos sin márgenes de los siguientes tamaños: 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm), 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) y 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm]).
	Punto de referencia	Imprime la información del lugar incrustada en una foto por las cámaras con una función de posicionamiento global integrada. Nota: Disponible en fotos sin márgenes de los siguientes tamaños: 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm), 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) y 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm]).
	Desactivado	Desactiva este ajuste.
Borrar todos los ajustes	Si	Restablece todos los ajustes de papel e impresión a sus valores predeterminados.
	No	

Tema principal: [Cómo ver e imprimir fotos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo ver e imprimir fotos utilizando la pantalla LCD](#)

Cómo imprimir hojas de composición de fotos desde una tarjeta de memoria con una plantilla

Puede imprimir una o varias fotos desde una tarjeta de memoria en hojas de composición especiales utilizando varios tamaños de papel fotográfico. Puede configurar el producto para que automáticamente coloque las fotos en la hoja de composición o puede colocarlas usted mismo.

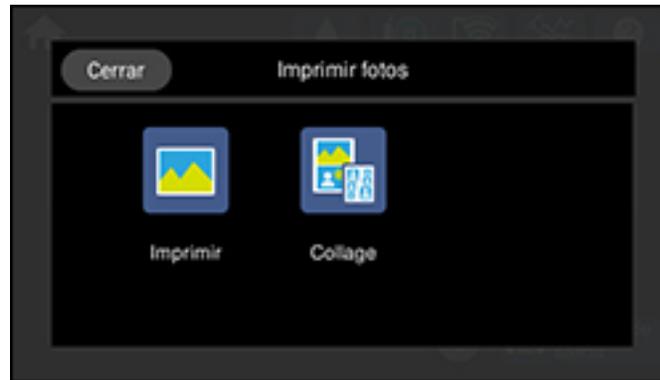
1. Cargue papel fotográfico en el producto.

2. Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria del producto.

Nota: Si el **Modo de selección automática** está activado en el menú **Funciones de la guía**, seleccione **A índice de funciones** cuando vea la pantalla de información.

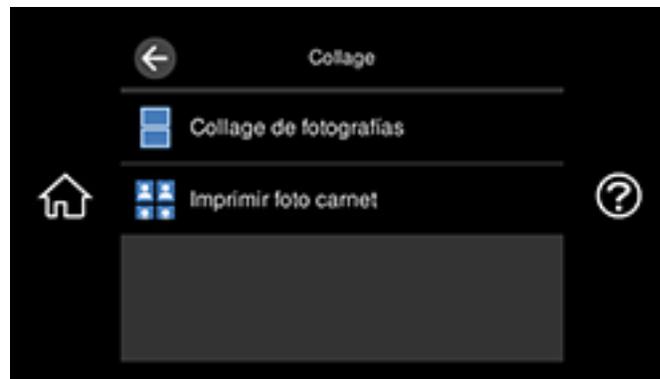
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Imprimir fotos**.

Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione **Collage** y seleccione **Aceptar**.

Verá una pantalla como esta:



6. Seleccione **Collage de fotografías** y seleccione una de las opciones de composición disponibles.
7. Seleccione un tipo y diseño de fondo, si es necesario.

Nota: Si ve un mensaje indicándole que la carga de fotos ha terminado, seleccione **Aceptar**.

8. Realice una de las siguientes acciones:

- Para seleccionar una posición específica para una foto, seleccione una posición de diseño, seleccione la foto que desea imprimir y seleccione **Hecho**. Repita los siguientes pasos hasta que todas las posiciones tengan una foto correspondiente o hasta que todas las fotos que desea imprimir hayan sido seleccionadas. Seleccione **Siguiente**.
- Para colocar las fotos automáticamente, seleccione **Diseño automático**, seleccione las fotos que desea imprimir y seleccione **Siguiente**. Para repetir una foto en un diseño, seleccione **Vista individual** y pulse el botón de flecha izquierda o derecha para desplazarse a la foto que desea. Pulse el botón **+** o **-** para cambiar el número de impresiones de la foto.

Nota: Si selecciona más fotos de las que pueden caber en el diseño que seleccionó, el diseño se extiende automáticamente a múltiples hojas. Seleccione **Sí** en la pantalla de confirmación para continuar.

- Seleccione la foto que desea imprimir y seleccione **Siguiente**. Para repetir una foto en un diseño, seleccione **Vista individual** y pulse el botón de flecha izquierda o derecha para desplazarse a la foto que desea. Pulse el botón **+** o **-** para cambiar el número de impresiones de la foto.

Nota: Si selecciona más fotos de las que pueden caber en el diseño que seleccionó, el diseño se extiende automáticamente a múltiples hojas.

9. Si necesita editar una foto, seleccione **Vista individual** durante la selección de fotos y seleccione la flecha izquierda o derecha para desplazarse a la foto que desea editar.

Verá una pantalla como esta:



- 1 Le permite acercar o alejar la foto.
- 2 Le permite aplicar filtros, realizar correcciones de color y ojos rojos, y ajustar el recorte, la rotación, el brillo, el contraste, la nitidez y la saturación, según sea necesario.

Nota: Pulse el botón **Corrección activada** para alternar entre **Corrección desactivada** y **Corrección activada**. Cuando la opción **Corrección activada** está seleccionada, todas las correcciones que hace a una foto se mostrarán en la pantalla. Cuando la opción **Corrección desactivada** está seleccionada, todas las correcciones que hace se aplicarán solamente a las impresiones.

10. Seleccione los ajuste de papel y de impresión, según sea necesario.
11. Seleccione **Copias** para cambiar el número de copias, según sea necesario.
12. Cuando esté listo para imprimir, seleccione el icono **Imprimir**.

Nota: Para cancelar la impresión, seleccione **Cancelar** y seleccione **Cerrar** para salir del menú.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de impresión para tarjetas de memoria o dispositivos USB externos](#)

[Opciones de copiado](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo imprimir fotos de tarjetas de identificación desde una tarjeta de memoria

Puede imprimir fotos de tarjetas de identificación desde una tarjeta de memoria. Dos copias de una foto se imprimen en diferentes tamaños en este tamaño de papel fotográfico: 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm).

1. Cargue papel fotográfico en el producto.
2. Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria del producto.

Nota: Si el **Modo de selección automática** está activado en el menú **Funciones de la guía**, seleccione **A índice de funciones** cuando vea la pantalla de información.

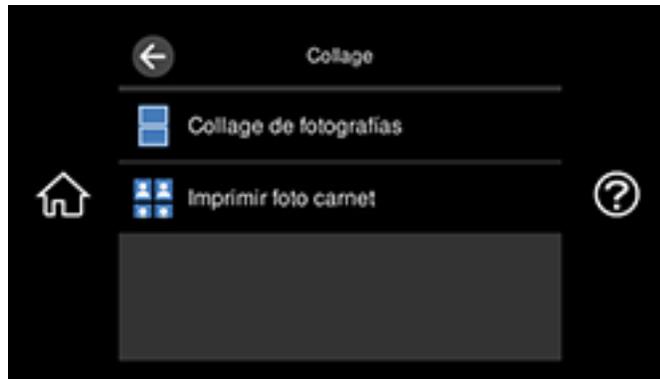
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Imprimir fotos**.

Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione **Collage** y seleccione **Aceptar**.

Verá una pantalla como esta:



6. Seleccione **Imprimir foto carnet**.

Nota: Si ve un mensaje indicándole que la carga de fotos ha terminado, seleccione **Aceptar**.

Verá una pantalla como esta:



7. Seleccione cualquier posición de diseño en la hoja.
8. Seleccione la foto que desea imprimir, luego seleccione **Hecho**.

9. Si necesita editar una foto, seleccione **Vista individual** durante la selección de fotos y seleccione la flecha izquierda o derecha para desplazarse a la foto que desea editar.

Verá una pantalla como esta:



- 1 Le permite acercar o alejar la foto.
- 2 Le permite aplicar filtros, realizar correcciones de color y ojos rojos, y ajustar el recorte, la rotación, el brillo, el contraste, la nitidez y la saturación, según sea necesario.

Nota: Pulse el botón **Corrección activada** otra vez para alternar entre **Corrección desactivada** y **Corrección activada**. Cuando la opción **Corrección activada** está seleccionada, todas las correcciones que hace a una foto se mostrarán en la pantalla. Cuando la opción **Corrección desactivada** está seleccionada, todas las correcciones que hace solo se aplicarán a las impresiones.

10. Confirme el diseño y seleccione **Siguiente**.
11. Seleccione los ajuste de papel y de impresión, según sea necesario.
12. Seleccione **Copias** para cambiar el número de copias, según sea necesario.
13. Cuando esté listo para imprimir, seleccione el icono **Imprimir**.

Nota: Para cancelar la impresión, seleccione **Cancelar** y seleccione **Cerrar** para salir del menú.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de impresión para tarjetas de memoria o dispositivos USB externos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo crear e imprimir una plantilla de tarjeta de felicitación

Antes de empezar, cargue papel normal e introduzca su tarjeta de memoria en la impresora.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Varias impresiones**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Tarjeta de felicitación** y seleccione **Aceptar**.



4. Seleccione **Seleccionar foto y plantilla de impresión** y seleccione **Aceptar**.
5. Realice una de las siguientes acciones para seleccionar su foto:
 - Seleccione la imagen en miniatura de la foto que desea imprimir y seleccione **Siguiente**.
 - Seleccione **Vista individual**, pulse el botón de flecha izquierda o derecha para desplazarse a la foto que desea imprimir, luego seleccione **Siguiente**. También puede seleccionar **Vista mosaico** para volver a la vista de imagen en miniatura.
6. Seleccione **Carta** como el ajuste **Tamaño papel** para imprimir una plantilla para tres tarjetas en una hoja de papel de tamaño Carta o elija **10x15cm(4x6pulg)** para imprimir una plantilla para una tarjeta.
7. Confirme los cambios, según sea necesario.
8. Seleccione los ajustes **Tipo de papel** y **Diseño**, según sea necesario.
9. Seleccione **Seleccionar foto y plantilla de impresión**.
10. Cuando esté listo para imprimir, seleccione el icono **Imprimir**.

Nota: Para cancelar la impresión, seleccione **Cancelar** y seleccione **Cerrar** para salir del menú.

11. Cuando termine de imprimir, seleccione **Cerrar**.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de impresión para tarjetas de memoria o dispositivos USB externos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

[Cómo imprimir una tarjeta de felicitación de una plantilla](#)

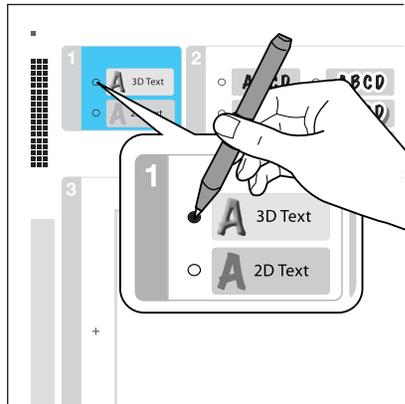
Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo imprimir una tarjeta de felicitación de una plantilla

Después de que se imprima la plantilla de la tarjeta de felicitación, necesita completarla para crear su tarjeta y escribir su mensaje.

1. Utilice un bolígrafo o un lápiz para rellenar los círculos y seleccionar el Test Style (Estilo de texto) y los Text Effects (Efectos de texto).



2. Agregue su mensaje a la tarjeta de felicitación dentro del cuadro. Puede escribirlo a mano, imprimir un mensaje y pegarlo en el cuadro o dibujar algo.

Nota: Cuando vaya a añadir texto, colóquelo en la misma orientación que la foto.

3. Cargue papel fotográfico en la bandeja 2 (inferior) para este tamaño: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o en la bandeja 1 (superior) para este tamaño: 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm).

4. Seleccione **Imprimir con la plantilla**.

Nota: Si no ve la opción **Imprimir con la plantilla**, seleccione el icono  de inicio y seleccione **Varias impresiones > Tarjeta de felicitación > Aceptar > Imprimir con la plantilla**. Luego, seleccione **Aceptar** dos veces.

5. Seleccione **Editar** para cambiar los ajustes de imagen, si es necesario.
6. Abra la tapa del escáner y coloque la plantilla hacia abajo en el cristal del escáner contra el triángulo en la esquina derecha inferior.

Nota: Seleccione **Cómo** para ver las instrucciones en la pantalla LCD.

7. Cierre la tapa del escáner.
8. Seleccione **Copias** y utilice el teclado numérico para seleccionar el número de copias (hasta 99).
9. Cuando esté listo para imprimir, seleccione el icono **Imprimir**.

Nota: Para cancelar la impresión, seleccione **Cancelar** y seleccione **Cerrar** para salir del menú.

Cuando termine de imprimir, separe las tarjetas de felicitación, si es necesario.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo transferir fotos en una tarjeta de memoria

Puede transferir fotos a y desde una tarjeta de memoria insertada en la ranura para tarjetas de memoria del producto.

[Cómo configurar los archivos compartidos para transferencias de fotos desde su computadora](#)

[Cómo transferir fotos desde una tarjeta de memoria a su computadora](#)

Tema principal: [Cómo utilizar tarjetas de memoria con el producto](#)

Cómo configurar los archivos compartidos para transferencias de fotos desde su computadora

Antes de transferir fotos desde una computadora a una tarjeta de memoria insertada en la ranura para tarjetas de memoria del producto, es posible que tenga que configurar los ajustes de archivos compartidos del producto.

Precaución: Retire la tarjeta de memoria antes de cambiar este ajuste o podría perder los datos de la tarjeta de memoria. No retire la tarjeta o apague el producto mientras esté parpadeando el indicador de acceso a la tarjeta de memoria, ya que podría perder datos de la tarjeta de memoria.

1. Extraiga las tarjetas de memoria del producto.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **Configuración** > **Conf.uso comp arc.**

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione su tipo de conexión.
5. Pulse el icono  de inicio para salir del menú.

Tema principal: [Cómo transferir fotos en una tarjeta de memoria](#)

Tareas relacionadas

[Cómo extraer una tarjeta de memoria](#)

Cómo transferir fotos desde una tarjeta de memoria a su computadora

Puede transferir fotos entre una tarjeta de memoria conectada al producto y una computadora.

Nota: No transfiera fotos a y desde una tarjeta de memoria mientras esté imprimiendo desde la tarjeta de memoria.

1. Asegúrese de que el producto esté conectado a una computadora.
2. Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria del producto.
3. Realice una de las siguientes acciones para acceder a los archivos de la tarjeta de memoria desde su computadora:
 - **Windows:** Abra la utilidad **Mi PC, Equipo, Explorador de Windows** o **Explorador de archivos**, luego seleccione el icono del disco extraíble.
 - **Mac con una conexión USB:** Localice el icono del disco extraíble en el escritorio o en la ventana de su computadora y selecciónelo.
 - **Mac con una conexión de red:** Seleccione el icono del disco duro en el escritorio o ventana de su computadora, seleccione su producto en la sección **COMPARTIDO** en la barra lateral (es posible que tenga que ampliar la barra lateral para ver el nombre), luego seleccione el icono **MEMORYCARD**.
4. Seleccione la carpeta que contiene sus fotos.
5. Arrastre las fotos que desea transferir a la carpeta deseada en su computadora o en su tarjeta de memoria.

Nota: La pantalla LCD del producto no se actualiza para mostrar las fotos nuevas transferidas a la tarjeta de memoria. Espere hasta que termine de parpadear el indicador de acceso a la tarjeta de memoria, luego retire y vuelva a introducir la tarjeta de memoria para actualizar las fotos que se muestran en la pantalla LCD.

Tema principal: [Cómo transferir fotos en una tarjeta de memoria](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

Cómo utilizar un dispositivo externo con su producto

Siga las instrucciones de estas secciones para utilizar el producto con un dispositivo externo, tal como una cámara, una unidad flash USB u otro dispositivo USB.

[Cómo imprimir desde una cámara](#)

[Cómo ver o imprimir fotos desde una unidad flash USB o un dispositivo externo](#)

Cómo imprimir desde una cámara

Si tiene una cámara digital compatible con la tecnología de impresión PictBridge, puede imprimir sus fotos directamente desde la cámara. Consulte el manual de su cámara para saber si es compatible.

Nota: Las fotos deben ser de formato JPG y tener de 80 × 80 hasta 10200 × 10200 píxeles. Epson no garantiza la compatibilidad de la impresora con su cámara. Dependiendo de los ajustes de su cámara y del producto, es posible que ciertas combinaciones de tipo de papel, tamaño y composición no sean compatibles.

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión y las opciones de ajuste de fotos](#)

[Cómo conectar e imprimir desde una cámara](#)

[Cómo imprimir desde una cámara de forma inalámbrica](#)

Tema principal: [Cómo utilizar un dispositivo externo con su producto](#)

Cómo seleccionar los ajustes de impresión y las opciones de ajuste de fotos

Antes de imprimir desde su cámara, puede modificar la imagen y seleccionar los ajustes de impresión que va a utilizar para sus fotos. Las modificaciones afectan solo a la copia impresa de la foto, no al archivo original.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración > Ajustes de impresión de la cámara**.

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione **Ajustes de impresión**.



4. Seleccione los ajustes de papel y de impresión que desea utilizar.
5. Cuando termine, seleccione .

6. Seleccione **Ajustes de foto**.



7. Seleccione los ajustes de fotos que desea utilizar.
8. Pulse el icono  de inicio para salir del menú.

Después de seleccionar los ajustes, está listo para conectar la cámara e imprimir sus fotos.

[Configuración de impresión - Cámara](#)

[Ajustes de fotos - Cámara](#)

Tema principal: [Cómo imprimir desde una cámara](#)

Tareas relacionadas

[Cómo conectar e imprimir desde una cámara](#)

Configuración de impresión - Cámara

Seleccione las opciones de impresión que desea utilizar cuando imprime fotos desde su cámara.

Ajustes de impresión	Opciones disponibles	Descripción
Configuración de papel	Cassette de papel 1	Imprime en el papel cargado en la bandeja 1 (bandeja superior).
	Cassette de papel 2	Imprime en el papel cargado en la bandeja 2 (bandeja inferior).
	Cassette de papel 1 > 2	Imprime en el papel cargado en la bandeja 1 y luego en el papel cargado en la bandeja 2 cuando la primera bandeja está vacía (cargue el mismo tamaño y tipo de papel en ambas bandejas al seleccionar esta opción).
	Ranur.Alim.Post.Pap.	Imprime en el papel cargado en la ranura de alimentación de papel posterior.
	Alimentación posterior de papel	Imprime en el papel cargado en el alimentador de papel posterior.
Borde	Sin bordes	Amplía la imagen hasta el borde del papel (la imagen se puede recortar un poco).
	Con bordes	Deja un margen pequeño alrededor de la imagen.
Expansión	Estándar	Amplía las imágenes correctamente para la mayoría de las impresiones sin márgenes.
	Medio	Amplía las imágenes un poco menos para las impresiones sin márgenes.
	Mínimo	Amplía las imágenes lo más mínimo para las impresiones sin márgenes (algunas imágenes se pueden imprimir con un borde blanco).
Ajustar marco	Activado	Automáticamente recorta la foto para que se ajuste a la composición de fotos seleccionada.
	Desactivado	Desactiva el recorte automático.

Ajustes de impresión	Opciones disponibles	Descripción
Calidad	Borrador	Proporciona una calidad inferior para la impresión de borradores.
	Estándar	Proporciona una buena calidad para la mayoría de las impresiones.
	Alta	Proporciona una calidad superior para copias especiales.
	Mejor	Proporciona la calidad más alta para impresiones importantes.
	Mejor (Ultra Glossy)	Proporciona la calidad más alta para impresiones importantes en papel satinado.
Fecha	Desactivado	No imprime la fecha en la que se tomó la foto.
	Activado	Imprime la fecha en la que se tomó la foto.
Imprimir info. en fotos	Config. cámara	Imprime algunos ajustes de cámara Exif, tales como la velocidad del obturador, la relación focal o la sensibilidad ISO (si están disponibles).
	Texto de cámara	Imprime el texto que agregó en su cámara Disponibile en fotos sin márgenes de los siguientes tamaños: 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm), 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) y 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm]).
	Punto de referencia	Imprime la información del lugar integrada en una foto por las cámaras que tienen un sistema de posicionamiento global incorporado Disponibile en fotos sin márgenes de los siguientes tamaños: 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm), 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) y 16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm]).
	Desactivado	No imprime información en las fotos.
Borrar todos los ajustes	Si	Restablece todos los ajustes de papel e impresión a sus valores predeterminados.
	No	

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión y las opciones de ajuste de fotos](#)

Ajustes de fotos - Cámara

Seleccione las opciones de ajustes de fotos que desea utilizar cuando imprime fotos desde su cámara. Las modificaciones afectan solo a la copia impresa de la foto, no al archivo original.

Ajustes de foto	Opciones disponibles	Descripción
Corregir foto	Automático	Optimiza los ajustes de Corregir foto para tipos de fotos específicos; seleccione la opción que mejor coincida con el contenido de su foto.
	Gente	
	Paisaje	
	Escena nocturna	
	Mejora desactivad	Desactiva la función de mejora.
Corregir ojos rojos	Desact - Actual	No corrige el efecto de ojos rojos en las fotos de manera automática
	Activ - Actual	Automáticamente corrige el efecto de ojos rojos en las fotos.
Filtro	Desactivado	Desactiva el ajuste del filtro
	Sepia	Aplica un filtro de tono sepia a la foto visualizada en la pantalla o impresa
	B/N	Aplica un filtro de blanco y negro a la foto visualizada en la pantalla o impresa
Brillo	Varios ajustes	Ajusta las cualidades individuales de la foto.
Contraste		
Nitidez		
Saturación		
Borrar todos los ajustes	Si	Restablece todas las opciones de ajuste a sus valores predeterminados.
	No	

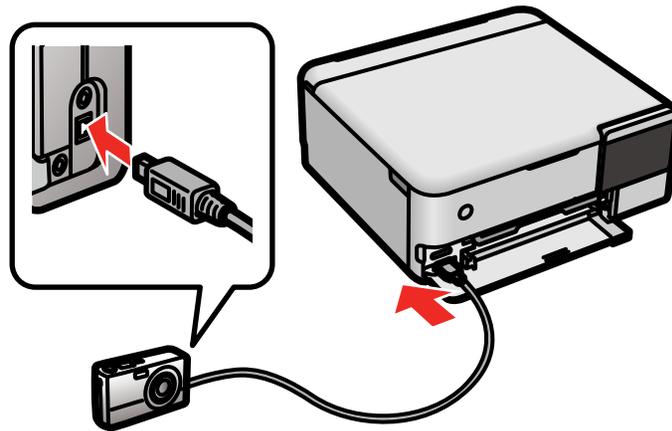
Nota: La función **Corregir foto** utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

Tema principal: [Cómo seleccionar los ajustes de impresión y las opciones de ajuste de fotos](#)

Cómo conectar e imprimir desde una cámara

Antes de conectar su cámara, asegúrese de que el producto esté encendido pero que no esté imprimiendo.

1. Extraiga las tarjetas de memoria o los dispositivos USB externos del producto.
2. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir.
3. Encienda la cámara.
4. Conecte el cable USB incluido con la cámara al puerto USB situado en la parte delantera del producto y a la cámara.



Nota: El cable USB no debe medir más de 6,5 pies (2 m).

5. Siga las instrucciones incluidas con su cámara para seleccionar e imprimir sus fotos. Cuando termine de imprimir, apague la cámara y desconéctela del producto.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una cámara](#)

Tareas relacionadas

[Cómo conectar y utilizar una unidad flash USB o un dispositivo externo](#)

[Cómo extraer una tarjeta de memoria](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo imprimir desde una cámara de forma inalámbrica

Puede imprimir fotos desde una cámara digital utilizando una conexión inalámbrica. Compruebe que su cámara digital se pueda conectar a una red y es compatible con PictBridge (DPS sobre IP).

Nota: No puede usar las otras funciones del producto o imprimir desde otros dispositivos cuando esté utilizando PictBridge.

1. Extraiga las tarjetas de memoria del producto.
2. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir.
3. Encienda la cámara.
4. Configure la conexión de red inalámbrica de la cámara. Consulte la documentación incluida con su cámara para obtener detalles.

Nota: Conecte la cámara a la misma red que utiliza su producto. Puede imprimir una hoja de estado de la red para ver los ajustes de red de su producto.

5. Siga las instrucciones incluidas con su cámara para seleccionar e imprimir sus fotos.

Cuando termine de imprimir, apague la cámara y desconéctela de la red.

Tema principal: [Cómo imprimir desde una cámara](#)

Tareas relacionadas

[Cómo conectar e imprimir desde una cámara](#)

[Cómo extraer una tarjeta de memoria](#)

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo ver o imprimir fotos desde una unidad flash USB o un dispositivo externo

Puede ver e imprimir fotos desde una unidad flash USB u otro dispositivo USB externo, como un disco duro externo o un grabador de CD/DVD.

Nota: Compruebe que los archivos en su dispositivo sean compatibles con el producto.

[Cómo conectar y utilizar una unidad flash USB o un dispositivo externo](#)

Tema principal: [Cómo utilizar un dispositivo externo con su producto](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de dispositivos externos](#)

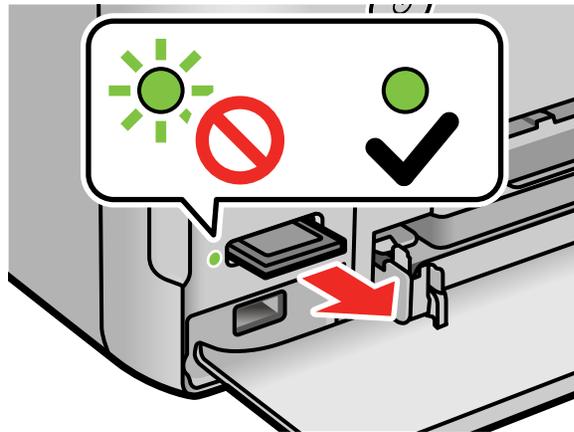
[Especificaciones de datos compatibles](#)

Cómo conectar y utilizar una unidad flash USB o un dispositivo externo

Antes de conectar su unidad flash USB o dispositivo externo, asegúrese de que el producto esté encendido pero que no esté imprimiendo.

Nota: Epson no garantiza la compatibilidad de su dispositivo.

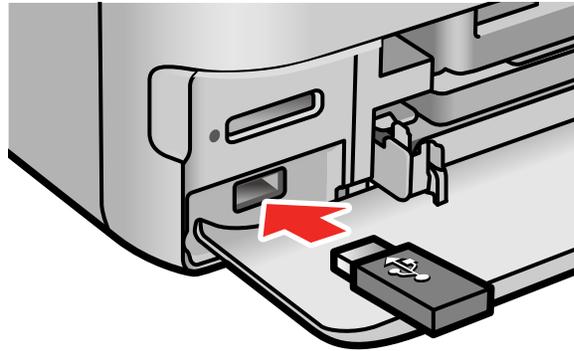
1. Extraiga las tarjetas de memoria del producto.



Precaución: No retire la tarjeta o apague el producto mientras esté parpadeando el indicador de acceso a la tarjeta de memoria, ya que podría perder datos de la tarjeta de memoria.

2. Cargue el papel que desea utilizar para imprimir.

3. Introduzca la unidad flash USB o el cable USB incluido con su dispositivo en el puerto USB situado en la parte delantera del producto.



4. Introduzca el soporte de almacenamiento (tal como un CD) en la unidad, si es necesario.
5. Seleccione las fotos que desea imprimir de la pantalla LCD.

Cuando termine de imprimir, asegúrese de que el indicador de acceso del dispositivo no esté parpadeando, luego retire o desconéctelo del producto.

Precaución: No retire el dispositivo USB o apague el producto cuando el indicador de acceso esté parpadeando, ya que podría perder las fotos en el dispositivo.

Tema principal: [Cómo ver o imprimir fotos desde una unidad flash USB o un dispositivo externo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo conectar e imprimir desde una cámara](#)

[Cómo extraer una tarjeta de memoria](#)

[Cómo ver e imprimir fotos utilizando la pantalla LCD](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Cómo imprimir proyectos personalizados

Puede imprimir una variedad de proyectos personalizados, incluso algunos con una foto de fondo.

[Cómo imprimir un proyecto personalizado](#)

Cómo imprimir un proyecto personalizado

Puede imprimir papel estampado, calendarios, papel rayado, papel cuadriculado, papel pautado para música, papel de carta con una foto de fondo o páginas para colorear. También puede imprimir imágenes de una tarjeta de memoria en discos y en encartes de cajas de discos.

1. Cargue papel en el producto.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **Varias impresiones**.



4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Papelería personal** le permite imprimir varios tipos de proyectos en papel:
 - **Papel de diseño** le permite imprimir papel estampado utilizando diseños predefinidos.
 - **Calendario** le permite crear e imprimir una página de calendario semanal o mensual utilizando fotos guardadas en un dispositivo de memoria.
 - **Programación** le permite crear e imprimir una página de agenda mensual, semanal o diaria.
 - **Papel con renglones** le permite imprimir papel pautado para música, papel con renglones anchos o estrechos y papel cuadriculado.

- **Papeles de escritura** le permite imprimir papel de carta con o sin renglones con una de sus propias fotos en el fondo.
 - **Copiar a CD/DVD** le permite imprimir varios proyectos en un disco o en un encarte de caja de discos.
 - **Imprimir en CD/DVD** le permite imprimir una o más fotos desde una tarjeta de memoria o un dispositivo USB externo directamente en un CD, DVD o disco Blu-ray imprimible con impresoras de inyección de tinta. Si desea, puede imprimir primero una prueba del diseño en papel normal.
 - **Imprimir en caja de CD** le permite imprimir una foto desde una tarjeta de memoria o dispositivo USB externo en un encarte de caja de CD/DVD. El producto automáticamente cambia el tamaño de la foto para que quepa, pero también puede imprimir varias imágenes en miniatura para caber en un encarte. Después de que se imprima el encarte, puede cortar y doblarlo para que quepa.
 - **Libro para colorear** le permite crear una página para colorear de una foto en su tarjeta de memoria o dispositivo USB externo, o de una foto o un dibujo colocado en el cristal del escáner.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar las opciones para su proyecto.
 6. Cuando esté listo para imprimir, seleccione el icono **Imprimir**.

Nota: Para cancelar la impresión, seleccione **Cancelar** y seleccione **Cerrar** para salir del menú.

Tema principal: [Cómo imprimir proyectos personalizados](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de impresión para tarjetas de memoria o dispositivos USB externos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo conectar y utilizar una unidad flash USB o un dispositivo externo](#)

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

Temas relacionados

[Cómo imprimir en discos](#)

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Cómo imprimir en discos

Siga las instrucciones de esta sección para imprimir un diseño en un disco compatible con impresoras de inyección de tinta para crear una etiqueta personalizada.

[Funciones de impresión en discos](#)

[Cómo cargar un disco](#)

[Cómo copiar en un CD/DVD](#)

Funciones de impresión en discos

Puede utilizar cualquiera de las siguientes funciones para imprimir etiquetas personalizadas y accesorios para discos (CD/DVD/Blu-ray):

- Copiar una etiqueta existente en un disco nuevo
- Utilizar el panel de control del producto para imprimir fotos desde una tarjeta de memoria en un disco
- Imprimir texto e imágenes desde su computadora con el software Epson Photo+

También puede utilizar el panel de control del producto para crear un encarte de discos con fotos de una tarjeta de memoria.

Tema principal: [Cómo imprimir en discos](#)

Conceptos relacionados

[Cómo imprimir con Epson Photo+](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir un proyecto personalizado](#)

[Cómo copiar en un CD/DVD](#)

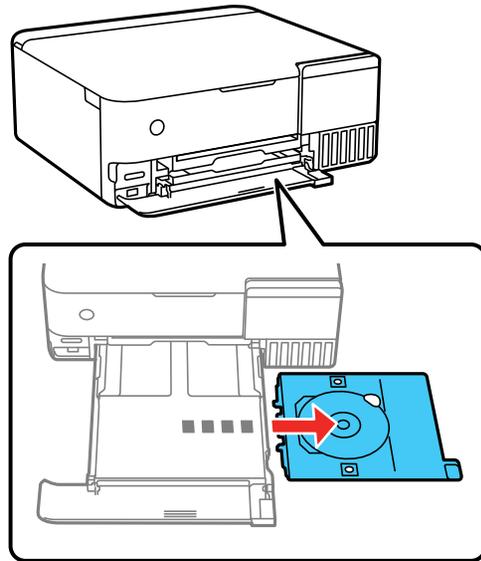
Cómo cargar un disco

Puede imprimir en cualquier CD o DVD compatible con impresoras de inyección de tinta, incluyendo discos Blu-ray.

Precaución: No inserte la bandeja para CD/DVD mientras el producto esté imprimiendo, copiando o realizando otras operaciones. De lo contrario, su producto podría dañarse o la superficie del disco se podría ensuciar o rayar.

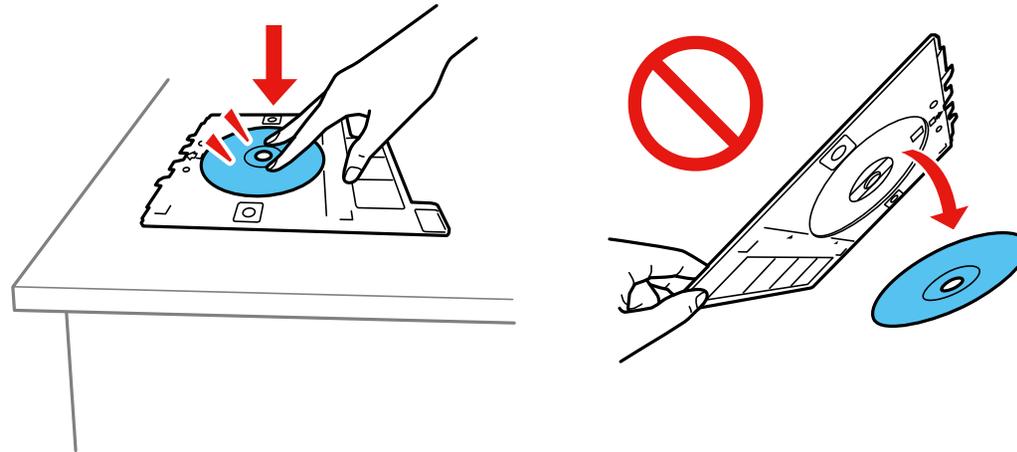
Nota: Si va a utilizar discos en los que el área imprimible se extiende hasta dentro de 0,16 pulg. (4 mm) del agujero central, es posible que necesite modificar el ajuste de diámetro interior utilizando el panel de control o el software Epson Photo+.

1. Grabe sus archivos, música o videos en el disco antes de imprimir en él.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **bandeja de salida** para cerrar la bandeja de salida, si es necesario.
4. Retire la bandeja para CD/DVD debajo de la bandeja 2 (inferior).



5. Cuando se le indique que cargue un CD/DVD, puede seleccionar la opción para ver una animación del procedimiento de carga. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cargar el disco en la bandeja para CD/DVD.

Nota: Asegúrese de colocar el CD o DVD correctamente o se podría caer al voltear la bandeja.



Precaución: No apague el producto cuando haya un disco cargado en él. Siempre retire el disco primero.

Cuando se termine de imprimir el disco, la bandeja se expulsa automáticamente. Retire la bandeja del producto, retire el CD o DVD de la bandeja y seleccione **Impresión completa** en la pantalla LCD. Asegúrese de guardar la bandeja para CD/DVD en el espacio de almacenamiento debajo de la bandeja 2 cuando termine.

Precaución: Siempre retire la bandeja para CD/DVD antes de imprimir. Si apaga el producto y lo vuelve a encender o si realiza una limpieza de cabezales sin retirar la bandeja, el cabezal de impresión puede entrar en contacto con la bandeja de discos y provocar que el producto deje de funcionar. Después de imprimir, manipule el disco con cuidado. Es posible que tenga que esperar hasta 24 horas para que la tinta se seque completamente antes de insertar el disco en una unidad, dependiendo del tipo de disco que utilice. Proteja los discos impresos de la humedad y la luz solar directa.

Tema principal: [Cómo imprimir en discos](#)

Cómo copiar en un CD/DVD

Puede copiar una foto impresa o etiqueta de CD/DVD directamente en un CD o DVD compatible con impresoras de inyección de tinta. Si desea, puede imprimir primero una prueba del diseño en papel normal.

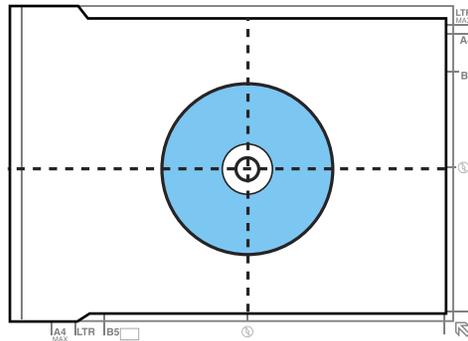
1. Cargue el CD, DVD o papel normal que desea utilizar para imprimir.
2. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
3. Seleccione **Varias impresiones**.

Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione **Copiar a CD/DVD** y seleccione **Aceptar**.
5. Seleccione **Copiar a CD/DVD** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para realizar una de las siguientes acciones:
 - Coloque la foto cara abajo en el cristal del escáner.

- Coloque el CD o DVD boca abajo en el centro del cristal del escáner.



6. Si es necesario, ajuste el diámetro interior y exterior del CD, tal como se muestra en la pantalla, luego seleccione **Seleccionar tipo**.

Verá una pantalla como esta:



7. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para imprimir en un CD o DVD, seleccione **Imprimir en CD/DVD**. Seleccione **Cómo** para ver las instrucciones de carga de un disco o seleccione **Instalado** si el disco ya está cargado.
 - Para imprimir una impresión de prueba en papel normal, seleccione **Impresión de prueba en Carta/A4**. Seleccione los ajustes de copiado, según sea necesario.

8. Cuando esté listo para imprimir, seleccione el icono **Copiar**.

Nota: Para cancelar la impresión, seleccione **Cancelar** y seleccione **Cerrar** para salir del menú.

Tema principal: [Cómo imprimir en discos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar un disco](#)

Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento

Revise los tanques de tinta periódicamente para ver si necesita rellenarlos.

Antes de revisar el nivel de tinta o de rellenar un tanque de tinta, tal como se describe en las siguientes secciones, lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta.

Precaución: Revise visualmente los niveles de tinta de los tanques del producto para confirmar la cantidad de tinta restante. El uso continuo del producto cuando la tinta está agotada podría dañar el producto.

[Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta](#)

[Cómo revisar los niveles de la tinta y de la caja de mantenimiento](#)

[Cómo comprar tinta y cajas de mantenimiento Epson](#)

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

[Cómo reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Conceptos relacionados

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Nota: Epson recomienda el uso de tinta original para garantizar una calidad de impresión y un rendimiento óptimos.

Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que los tanques de tinta sean rellenados correctamente. El producto no puede medir los niveles de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena los tanques de tinta según las instrucciones.

Como precaución, revise visualmente los tanques de tinta con regularidad para asegurar que los niveles de tinta no estén por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Precauciones al manipular la tinta

- Mantenga las botellas de tinta y los tanques de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieran la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.

- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o los problemas, acuda a doctor de inmediato. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato.
- No agite o apriete las botellas de tinta.
- Si la tinta se derrama, límpiela de inmediato. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco, luego límpiela con un paño húmedo. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas.

Precauciones al rellenar la tinta

- Utilice las botellas de tinta con el código correcto para este producto.
- El uso de tinta que no sea de Epson podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, podría causar un funcionamiento irregular del producto.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene los tanques de tinta. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- No saque las botellas de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar uno de los tanques de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta desembalada por un largo periodo de tiempo antes de utilizarla, podría afectar la calidad de impresión.
- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior de un tanque de tinta, rellene la tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior de un tanque de tinta podría dañar el producto.
- Revise visualmente los niveles de tinta de los tanques del producto para confirmar la cantidad de tinta restante. El uso continuo del producto cuando la tinta está agotada podría dañar el producto.
- Para obtener resultados de impresión óptimos, llene los tanques de tinta hasta la línea superior por lo menos una vez al año.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Utilice la botella de tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.
- Una vez que abra una botella de tinta, Epson recomienda usar la tinta lo antes posible.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro. Manténgalas fuera de la luz solar directa.

- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta abierta, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aun si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.

Información de las botellas de tinta y de los tanques de tinta

- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta de todos los tanques de tinta durante la impresión y cuando esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión. También es posible que se consuma tinta al encender el producto.
- Parte de la tinta de las botellas incluidas se utiliza para la configuración de la impresora. Notará una reducción en los niveles de tinta de los tanques durante la carga. Esto es normal y no afecta el rendimiento de la tinta indicado en la caja.
- El rendimiento de la tinta puede variar según las imágenes que imprime, el tipo de papel que utiliza, la frecuencia con la que imprime y las condiciones ambientales, tal como la temperatura.
- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento del producto.
- Cuando imprima en modo monocromático o en escala de grises, se puede utilizar tinta de color en vez de tinta negra, según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión. Esto es porque se utiliza una mezcla de las tintas de color para crear el negro.
- Una reserva de tinta permanece en el tanque cuando el producto indica que es necesario rellenarlo.

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Cómo revisar los niveles de la tinta y de la caja de mantenimiento

El producto y su software le indicarán cuando necesita rellenar un tanque de tinta o reemplazar la caja de mantenimiento.

[Cómo revisar los niveles de tinta en el producto](#)

[Cómo revisar el estado de la caja de mantenimiento en la pantalla LCD](#)

[Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows](#)

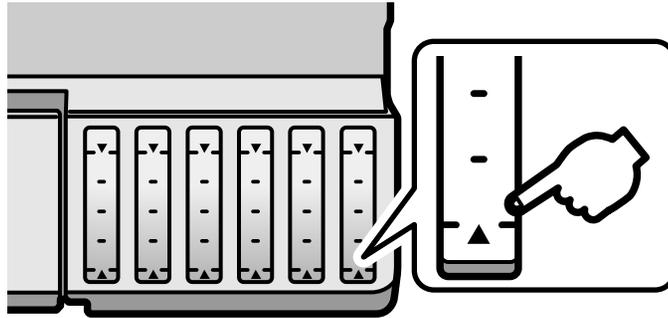
[Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac](#)

[Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows](#)

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Cómo revisar los niveles de tinta en el producto

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente los niveles de tinta de los tanques del producto. Compruebe que los niveles de tinta estén por encima de la línea inferior de los tanques de tinta. Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior de cualquier de los tanques, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta.



Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que los tanques de tinta sean rellenados correctamente. El producto no puede medir los niveles de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena los tanques de tinta según las instrucciones.

Como precaución, revise visualmente los tanques de tinta con regularidad para asegurar que los niveles de tinta no estén por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

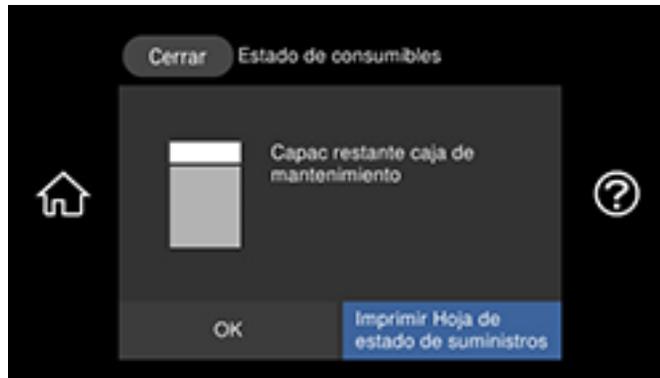
Tema principal: [Cómo revisar los niveles de la tinta y de la caja de mantenimiento](#)

Cómo revisar el estado de la caja de mantenimiento en la pantalla LCD

Puede revisar el estado de la caja de mantenimiento utilizando la pantalla LCD del producto.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.

2. Seleccione el icono  y seleccione **Continuar**.



Verá la capacidad de tinta restante de la caja de mantenimiento.

3. Seleccione **OK** para salir de la pantalla.

Tema principal: [Cómo revisar los niveles de la tinta y de la caja de mantenimiento](#)

Conceptos relacionados

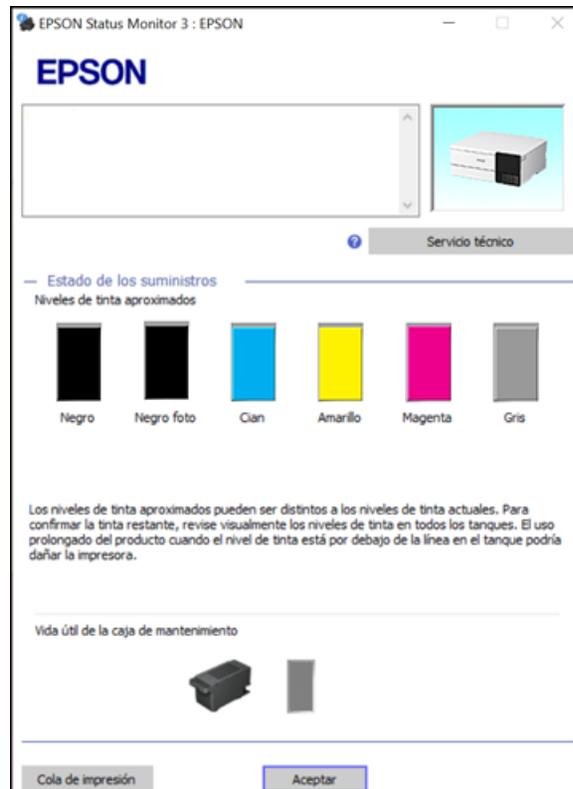
[Cómo reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Windows

Un aviso de tinta baja aparece si intenta imprimir cuando tiene un nivel de tinta bajo. También puede revisar los niveles de tinta en cualquier momento con una utilidad en su computadora con Windows.

1. Para revisar los niveles de tinta y de la caja de mantenimiento, acceda al Escritorio de Windows y haga doble clic en el icono  de su producto en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga doble clic en el icono .

Verá una ventana como esta:



2. Rellene los tanques de tinta o reemplace la caja de mantenimiento, según sea necesario.

Tema principal: [Cómo revisar los niveles de la tinta y de la caja de mantenimiento](#)

Conceptos relacionados

[Cómo reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

Cómo revisar el estado de la tinta y de la caja de mantenimiento - Mac

Puede revisar los niveles de tinta con una utilidad en su computadora Mac.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
2. Seleccione **EPSON Status Monitor**.

Verá una ventana como esta:



3. Rellene los tanques de tinta o reemplace la caja de mantenimiento, según sea necesario.

Nota: Para actualizar los niveles de tinta que se muestran en la pantalla, haga clic en **Actualizar**.

Tema principal: [Cómo revisar los niveles de la tinta y de la caja de mantenimiento](#)

Conceptos relacionados

[Cómo reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

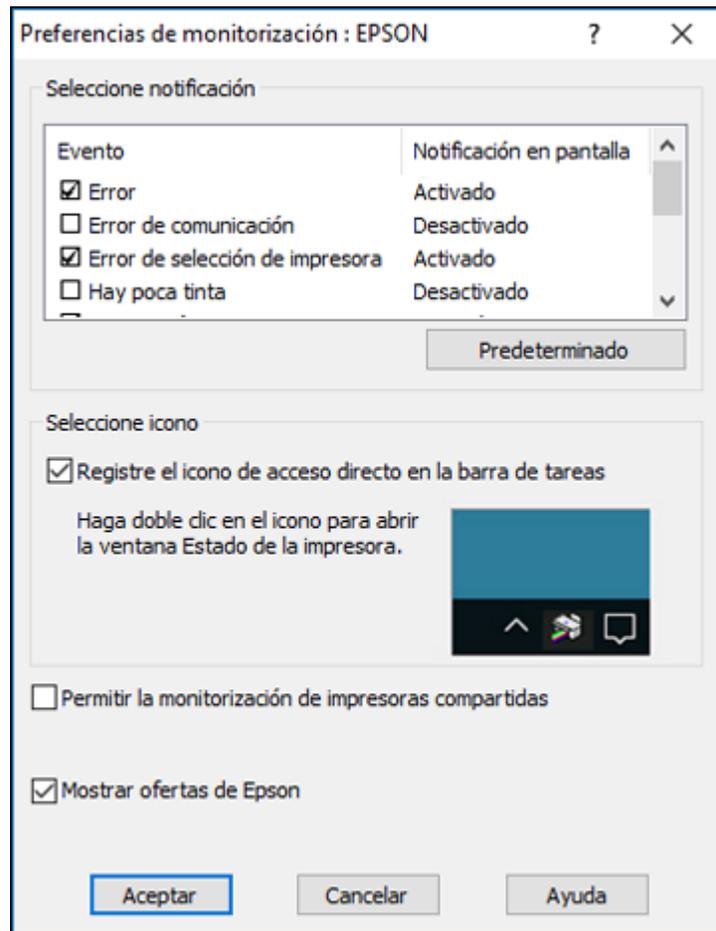
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Puede desactivar los mensajes de ofertas especiales de Epson con una utilidad en su computadora Windows.

Nota: Es posible que vea la pantalla de ofertas especiales de Epson cada vez que imprima (si su computadora está conectada a Internet). Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono . Seleccione **Preferencias de monitorización**.

Verá esta ventana:



2. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**.

Tema principal: [Cómo revisar los niveles de la tinta y de la caja de mantenimiento](#)

Cómo comprar tinta y cajas de mantenimiento Epson

Puede adquirir papel, cajas de mantenimiento y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Este producto está diseñado para funcionar con tinta Epson original. Tinta que no sea de la marca Epson o cualquier otra tinta no especificada para esta impresora podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson.

Las botellas de tinta utilizadas para la configuración inicial del producto tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. El rendimiento de la tinta varía bastante según los trabajos de impresión, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

Revise los niveles de tinta en el producto frecuentemente y rellene los tanques de tinta, si es necesario.

[Códigos de las botellas de tinta y la caja de mantenimiento](#)

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Códigos de las botellas de tinta y la caja de mantenimiento

Utilice estos códigos cuando ordene o compre botellas de tinta nuevas o una caja de mantenimiento nueva. Utilice la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio.

Color de tinta	Código
Negro foto	555
Negro	554
Cian	555
Magenta	555
Amarillo	555
Gris	555

Código de la caja de mantenimiento: C9345

Tema principal: [Cómo comprar tinta y cajas de mantenimiento Epson](#)

Cómo rellenar los tanques de tinta

Asegúrese de tener una botella de tinta nueva lista y lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta antes de comenzar.

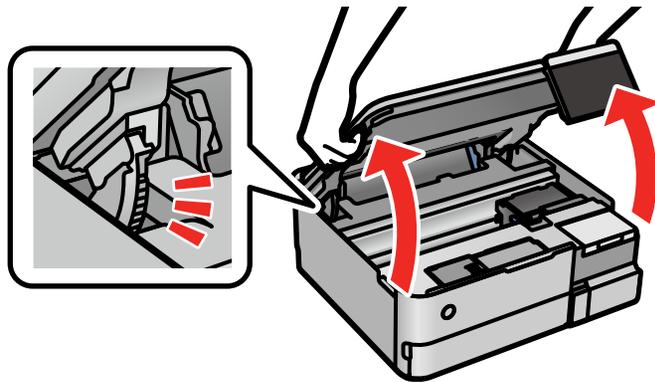
Puede seguir utilizando el producto aun cuando uno o más de los tanques de tinta no esté completamente lleno. Sin embargo, para el monitoreo más preciso de la tinta, llene los tanques de tinta hasta la línea superior.

Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que los tanques de tinta sean rellenados correctamente. El producto no puede medir los niveles de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena los tanques de tinta según las instrucciones.

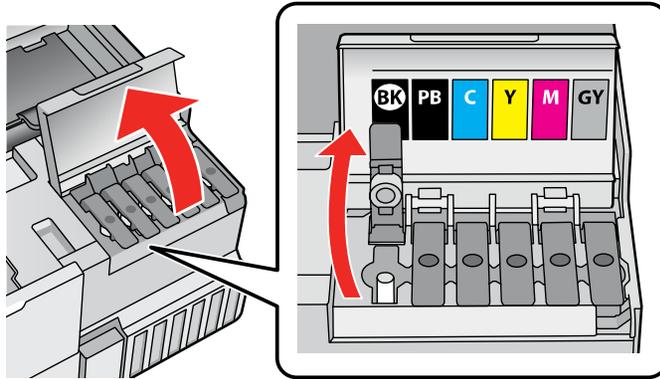
Como precaución, revise visualmente los tanques de tinta con regularidad para asegurar que los niveles de tinta no estén por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Precaución: Si la tinta se derrama, límpiela inmediatamente con una toalla húmeda para evitar manchas permanentes. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.

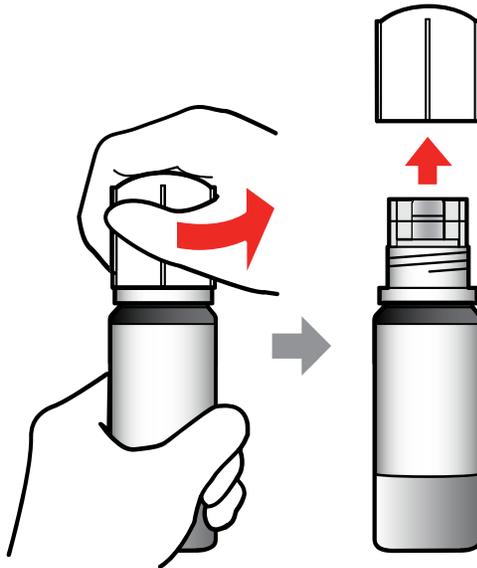
1. Encienda el producto.
2. Levante la unidad del escáner hasta que se trabe en su lugar.



3. Abra la cubierta de la unidad de tanques de tinta, luego abra la tapa del tanque que va a rellenar.



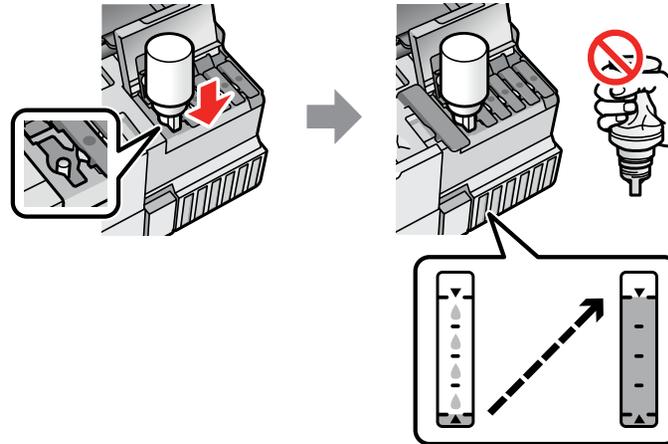
4. Sujete la botella verticalmente y desenrosque la tapa con cuidado para retirarla.



Precaución: No agite o apriete la botella de tinta. No toque la parte superior de la botella si la tapa no está puesta.

Advertencia: Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala en seguida. Consulte a un médico si los problemas persisten. Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

5. Inserte la botella de tinta en el puerto de relleno y espere hasta que se llene el tanque. No apriete la botella. La tinta fluye en el tanque y se detiene automáticamente cuando llega a la línea superior.



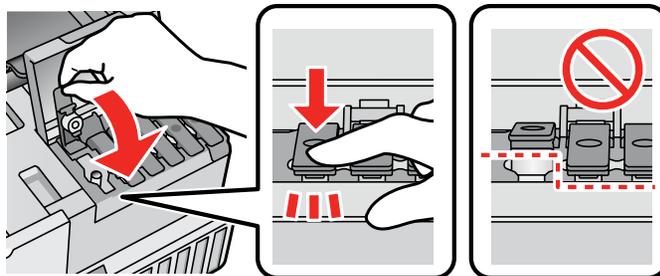
Nota: Consulte la etiqueta de colores situada en la unidad de tanques de tinta para identificar el color de cada tanque. No inserte las botellas por la fuerza; las botellas están diseñadas para funcionar exclusivamente con el tanque de tinta del color correspondiente.

Nota: Si la tinta no fluye de la botella, levante y vuelva a insertar la botella.

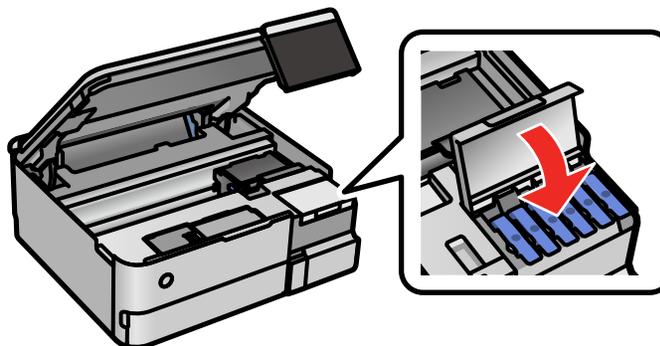
6. Una vez que el tanque esté lleno, retire la botella de tinta y ciérrela con la tapa firmemente.

Nota: Si queda tinta en la botella, guarde la botella en posición vertical para usarla después.

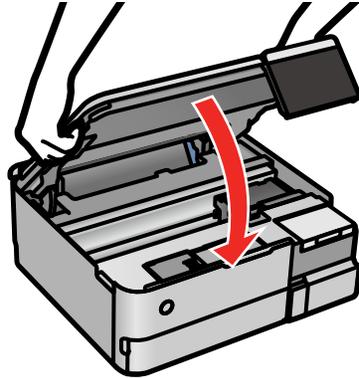
7. Cierre la tapa del tanque de tinta.



8. Repita los pasos anteriores según sea necesario para cada tanque de tinta que necesita rellenar.
9. Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



10. Baje la unidad del escáner.



11. Seleccione **Mantenimiento** > **Llenar tinta** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para reiniciar los niveles de tinta.

Nota: Asegúrese de reiniciar los niveles de tinta para todos los tanques que rellenó; de lo contrario, podría ver un mensaje de error o los niveles de tinta no cambiarán en la pantalla LCD.

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Conceptos relacionados

[Cómo comprar tinta y cajas de mantenimiento Epson](#)

Tareas relacionadas

[Cómo revisar los niveles de tinta en el producto](#)

Cómo reemplazar la caja de mantenimiento

La caja de mantenimiento almacena tinta sobrante que se colecta durante la impresión o la limpieza del cabezal de impresión. Cuando vea un mensaje en la pantalla LCD, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para reemplazar la caja de mantenimiento.

Nota: Cuando la caja de mantenimiento está llena, no puede imprimir o limpiar el cabezal de impresión hasta que reemplace la caja. Sin embargo, puede realizar operaciones que no requieren tinta, tal como escanear.

Tenga en cuenta las siguientes precauciones al reemplazar la caja de mantenimiento:

- No extraiga la caja de mantenimiento o su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta se podría derramar.
- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento.
- No incline la caja de mantenimiento después de retirarla o se podría derramar la tinta.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento o es posible que se manche con la tinta.
- No deje caer la caja de mantenimiento y no la someta a impactos fuertes.
- Si no puede colocar la cubierta de nuevo, es posible que la caja de mantenimiento no esté instalada correctamente. Retire y vuelva a instalar la caja de mantenimiento.
- No almacene la caja de mantenimiento en temperaturas extremas.
- No reemplace la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, la tinta se podría derramar.

Precaución: No reutilice una caja de mantenimiento que ha sido retirada y que se ha quedado sin instalar por mucho tiempo. Mantenga la caja de mantenimiento fuera de la luz solar directa.

Nota: La caja de mantenimiento es una pieza que puede ser reemplazada por un usuario y no está cubierta por la garantía del producto.

Tema principal: [Cómo rellenar la tinta y reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Conceptos relacionados

[Cómo comprar tinta y cajas de mantenimiento Epson](#)

Tareas relacionadas

[Cómo revisar el estado de la caja de mantenimiento en la pantalla LCD](#)

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, es posible que tenga que ejecutar una limpieza a fondo o limpiar el recorrido del papel.

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

[Cómo limpiar el recorrido del papel](#)

[Cómo limpiar la película translúcida](#)

[Cómo limpiar los rodillos del papel](#)

[Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gasta tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para no limpiarlos innecesariamente.

Nota: Es posible que no pueda limpiar el cabezal de impresión cuando uno de los tanques tenga un nivel de tinta bajo. Puede que tenga que rellenar el tanque de tinta primero.

Si aún observa líneas claras u oscuras o si aparecen espacios en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede ejecutar una limpieza a fondo.

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo revisar los inyectores con el panel de control del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja 2 (inferior).
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** > **Com. boquilla cab. imp.**

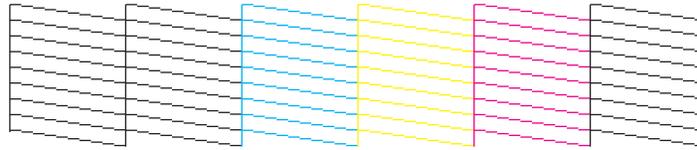
Verá una pantalla como esta:



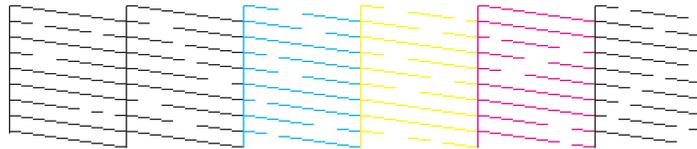
5. Seleccione **Imprimir**.
Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.

6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



7. Realice una de las siguientes acciones:
- Si no hay espacios, seleccione **O**.
 - Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione **X** y continúe con el siguiente paso.
8. Siga las instrucciones en la pantalla para limpiar el cabezal de impresión, revisar los inyectores y repetir el proceso, si es necesario.

Precaución: Nunca apague el producto o abra la unidad del escáner durante un ciclo de limpieza, ya que esto podría interferir con la impresión.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, espere por lo menos 12 horas sin imprimir, o espere más tiempo si está imprimiendo. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, ejecute una limpieza a fondo. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: [Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

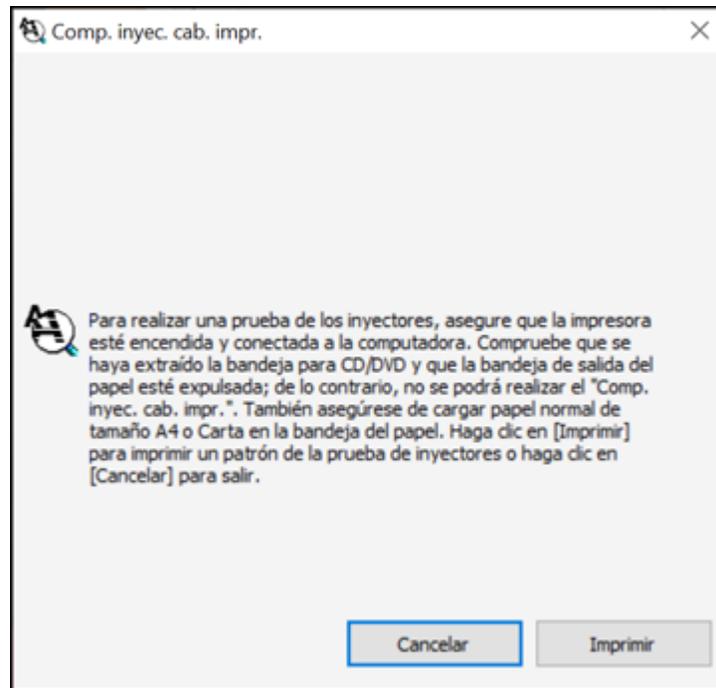
[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora con Windows o su Mac.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja 2 (inferior).
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
 - **Mac:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Test de inyectores**.

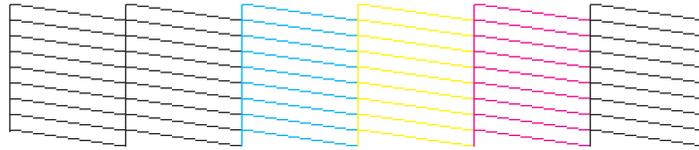
Verá una ventana como esta:



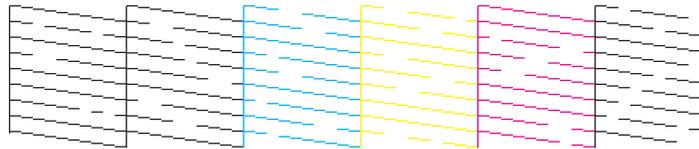
5. Haga clic en **Imprimir**.

6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



7. Realice una de las siguientes acciones:
- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
 - Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: [Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: Es posible que no pueda limpiar el cabezal de impresión cuando uno de los tanques tenga un nivel de tinta bajo. Puede que tenga que rellenar el tanque de tinta primero.

[Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo rellenar los tanques de tinta

Cómo limpiar el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Puede limpiar el cabezal de impresión utilizando el panel de control de su producto.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja 2 (inferior).
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento** > **Limpieza cabezal impr.**

Verá una pantalla como esta:



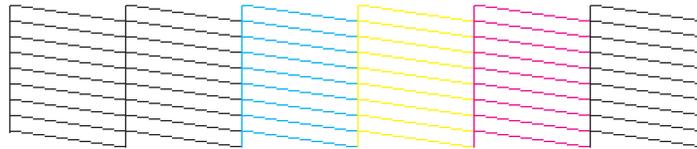
5. Seleccione **Iniciar** para limpiar el cabezal de impresión.

El indicador  de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza. Cuando termine el ciclo de limpieza, verá un mensaje en la pantalla y se imprime el patrón de los inyectores.

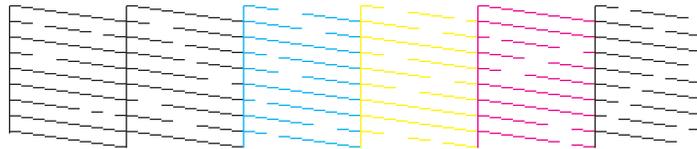
Precaución: Nunca apague el producto o abra la unidad del escáner durante un ciclo de limpieza, ya que esto podría interferir con la impresión.

6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



7. Realice una de las siguientes acciones:
- Si no hay espacios, seleccione **O**.
 - Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione **X** y continúe con el siguiente paso.
8. Siga las instrucciones en la pantalla para limpiar el cabezal de impresión, revisar los inyectores y repetir el proceso, si es necesario.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, espere por lo menos 12 horas sin imprimir, o espere más tiempo si está imprimiendo. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, ejecute una limpieza a fondo. Si la calidad aún no mejora, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

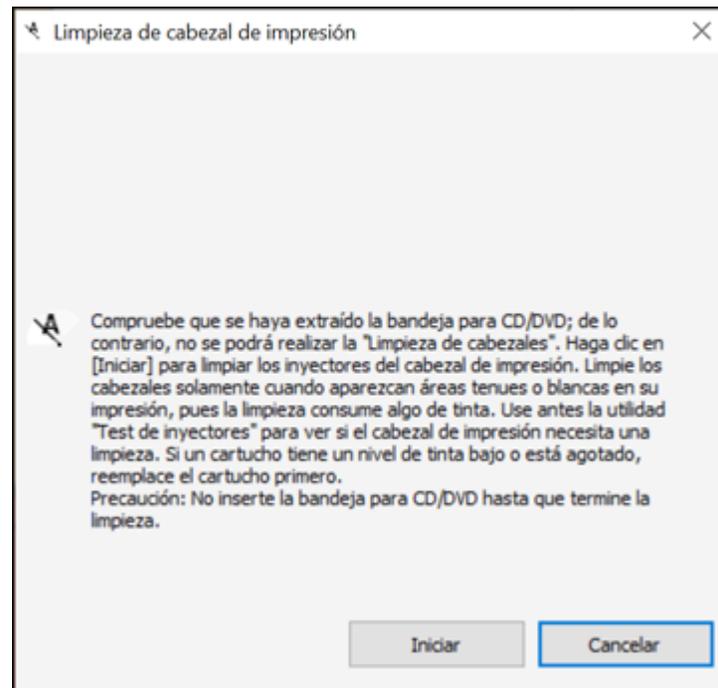
Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o su Mac.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja 2 (inferior).
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows:** Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
 - **Mac:** En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios** u **Opciones y consumibles**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Seleccione **Limpieza de cabezales**.
Verá una ventana como esta:



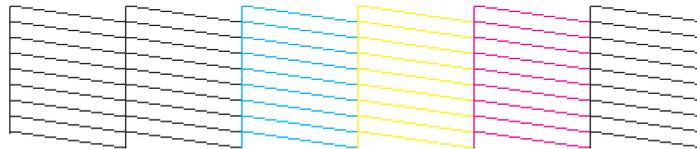
- Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

El indicador  de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

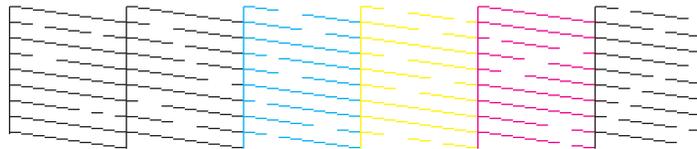
Precaución: Nunca apague el producto o abra la unidad del escáner durante un ciclo de limpieza, ya que esto podría interferir con la impresión.

- Cuando termine el ciclo de limpieza, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
- Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, apague el producto y espere por lo menos 12 horas. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad aún no mejora, ejecute una limpieza a fondo. Si aún no observa ninguna mejora, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite ajustar la calidad de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja 2 (inferior).
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento > Alineamiento de cabezal de impresión**.

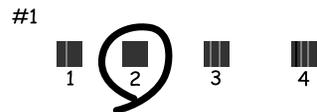
Verá una pantalla como esta:



5. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Alineación vertical** si la impresión tiene una apariencia borrosa o contiene líneas verticales que están desalineadas.
 - **Alineación horizontal** si la impresión contiene bandas horizontales.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir una hoja de alineación.

Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

7. Revise los patrones impresos en la hoja de alineación y seleccione una de las siguientes opciones en la pantalla LCD, dependiendo del patrón de alineación que imprimió:
 - **Alineación vertical:** Para cada grupo de patrones, seleccione el número que representa el patrón con la menor cantidad de separación o superposición.



- **Alineación horizontal:** Seleccione el número que representa el patrón con la menor cantidad de separación o superposición.



8. Continúe con el resto de las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la alineación.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

[Cómo limpiar el recorrido del papel](#)

Cómo realizar una limpieza a fondo

Si aún observa líneas claras u oscuras o si faltan colores en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede ejecutar una limpieza a fondo.

Si no observa ninguna mejora después de ejecutar una limpieza a fondo, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de ejecutar otra limpieza a fondo.

Precaución: Ejecutar una limpieza a fondo consume mucha tinta, por lo que solo debe hacerlo si es necesario. Compruebe que todos los tanques de tinta tengan por lo menos un tercio de su capacidad antes de ejecutar una limpieza a fondo o podría dañar el producto.

Precaución: La limpieza a fondo puede acortar la vida útil de la caja de mantenimiento. Cuando la caja de mantenimiento está llena, necesita reemplazarla para seguir imprimiendo.

[Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

Cómo realizar una limpieza a fondo con el panel de control del producto

Puede ejecutar una limpieza a fondo utilizando el panel de control de su producto.

Nota: Después de ejecutar una limpieza a fondo, debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de imprimir un patrón de prueba de los inyectores y de ejecutar otra limpieza a fondo o limpieza de cabezales.

1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja 2 (inferior).
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento > Limpieza a fondo**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar.

El indicador  de encendido parpadea durante el ciclo de limpieza y permanece encendido hasta que se imprima el patrón de prueba de los inyectores. Después de que se termine de imprimir el patrón de prueba de los inyectores, verá un mensaje en la pantalla.

Precaución: Nunca apague el producto o abra la unidad del escáner durante un ciclo de limpieza, ya que esto podría interferir con la impresión.

Si la calidad de impresión no mejora, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de imprimir otro patrón de prueba de los inyectores y de ejecutar otra limpieza a fondo o limpieza de cabezales.

Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar la utilidad de limpieza a fondo varias veces, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

Cómo limpiar la guía del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar los rodillos de la guía del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

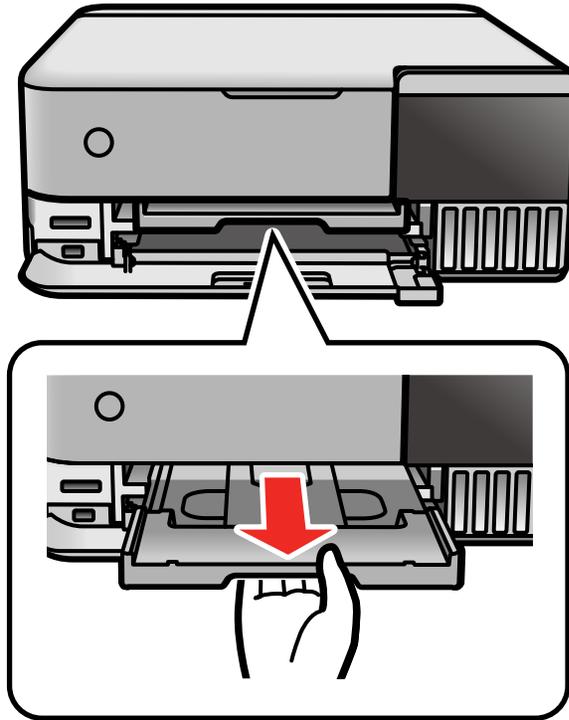
1. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD y que la bandeja para CD/DVD no esté insertada para imprimir.
2. Cargue papel normal de uno de estos tamaños en el alimentador de papel posterior: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]).
3. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
4. Seleccione **Mantenimiento > Limpieza de guía papel**.

Verá una pantalla como esta:



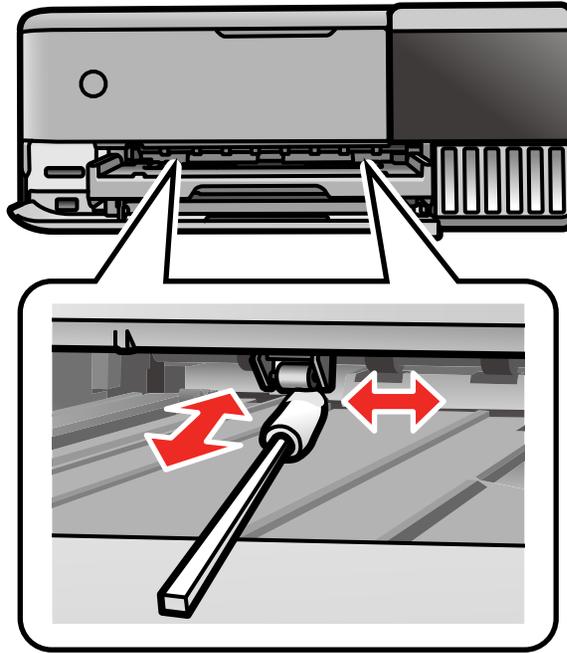
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar la guía del papel.
6. Repita estos pasos cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.
Si el papel se mancha con tinta, siga los siguientes pasos.
7. Apague el producto.

8. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente, luego desconéctelo del producto.
9. Desconecte todos los cables conectados al producto.
10. Extienda la bandeja de salida con cuidado.



11. Humedezca un bastoncillo de algodón con un poco de agua.

12. Utilice el bastoncillo de algodón para limpiar los dos rodillos blancos. Gire los rodillos con cuidado para limpiarlos completamente.



Precaución: No utilice pañuelos desechables para limpiar los rodillos. Los inyectores se podrían obstruir con pelusa.

13. Conecte el cable de alimentación y cualquier otro cable de interfaz.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

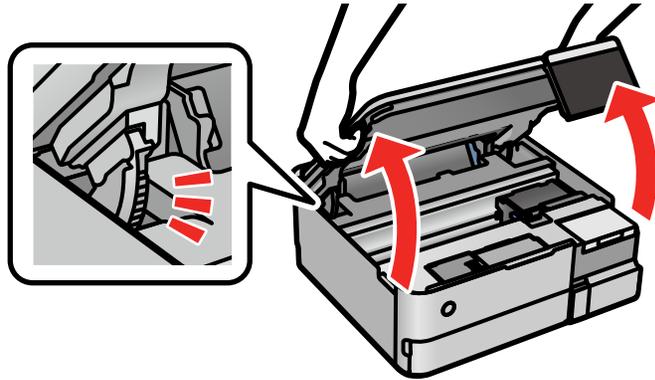
[Cómo cargar papel en la parte posterior del producto](#)

Cómo limpiar el recorrido del papel

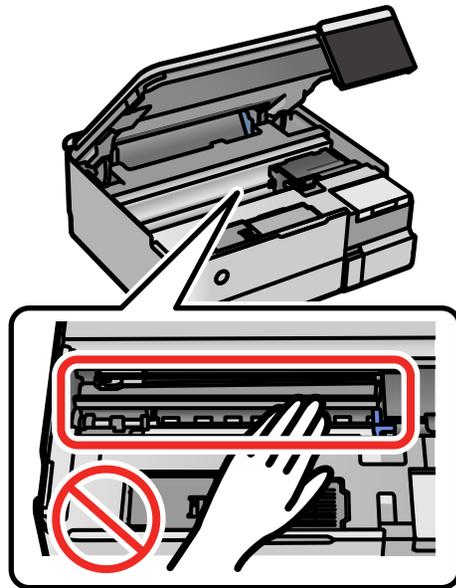
Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión y limpiar el recorrido del papel, es posible que el recorrido del papel dentro del producto esté manchado con tinta.

1. Apague el producto.

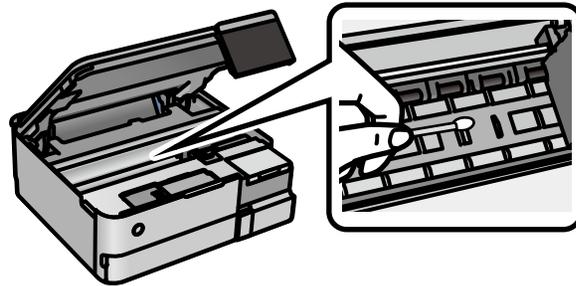
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Levante la unidad del escáner.



Precaución: No toque las áreas indicadas a continuación. De lo contrario, podría causar un mal funcionamiento.



5. Utilice un bastoncillo de algodón para limpiar la tinta del interior del producto, tal como se muestra a continuación.



Precaución: No utilice pañuelos desechables para limpiar el interior del producto; se pueden obstruir los inyectores del cabezal de impresión con pelusa.

6. Cierre la unidad del escáner.
7. Vuelva a conectar cualquier cable desconectado, conecte el cable de alimentación y encienda el producto.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Cómo limpiar la película translúcida

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión y limpiar el recorrido del papel, es posible que la película translúcida dentro del producto esté manchada con tinta.

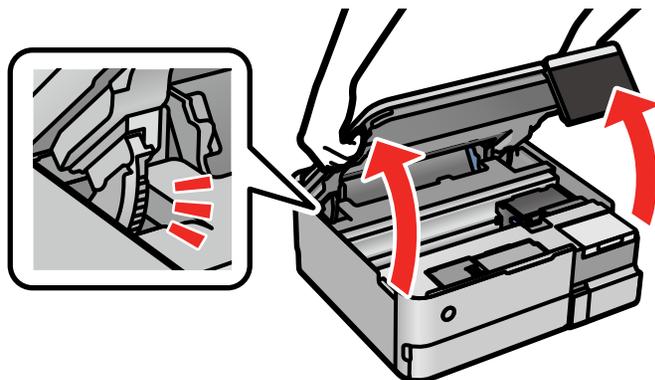
Para limpiar el recorrido del cabezal de impresión, utilice los siguientes elementos:

- Varios bastoncillos de algodón
- ¼ taza (59 ml) de agua con 2 o 3 gotas de detergente para platos suave
- Una lámpara pequeña

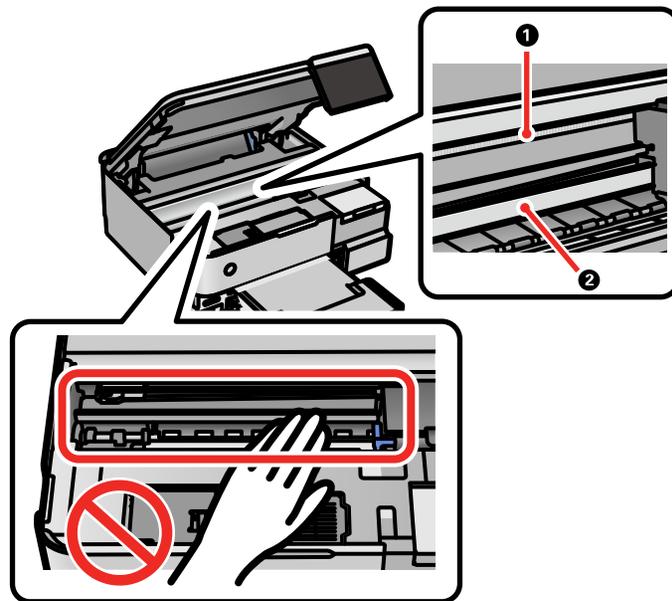
Precaución: No utilice ningún otro líquido para limpiar el recorrido del cabezal de impresión o podría dañar el producto.

1. Apague el producto.

2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Levante la unidad del escáner.



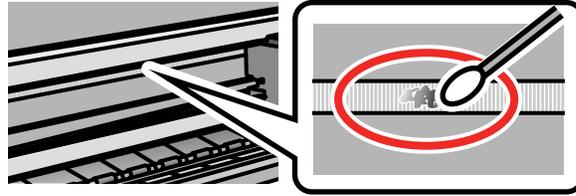
5. Utilizando la lámpara, revise la película translúcida que se muestra a continuación para ver si hay manchas de tinta.



- 1 Película translúcida
2 Riel del cabezal de impresión

Precaución: No toque el riel del cabezal de impresión o es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa en el riel.

6. Humedezca un bastoncillo de algodón con la mezcla de agua y detergente y escúrralo para que no gotee, luego limpie suavemente la tinta de la película translúcida.



Precaución: No presione la cinta con demasiada fuerza o podría desencajar los resortes de anclaje y dañar el producto.

7. Utilice un bastoncillo de algodón nuevo y seco para secar la película translúcida.
8. Repita los pasos 6 y 7 hasta que no queden manchas de tinta en la cinta.
9. Cuando la película translúcida esté seca y libre de fibras, cierre la unidad del escáner.
10. Vuelva a conectar cualquier cable desconectado, conecte el cable de alimentación y encienda el producto.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

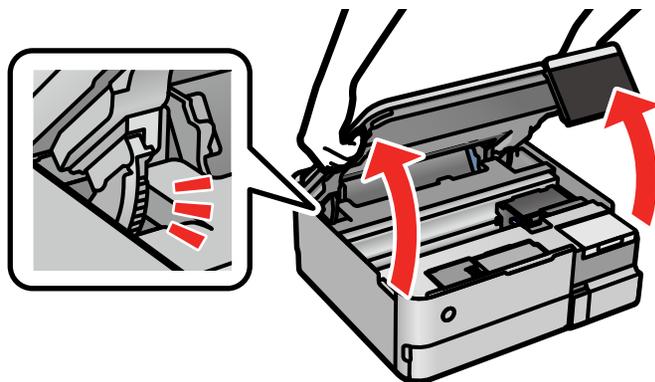
[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Cómo limpiar los rodillos del papel

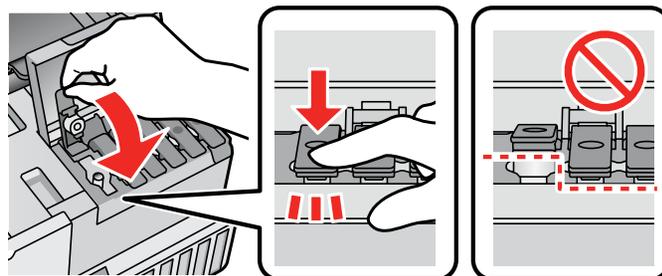
Si tiene problemas constantes con la alimentación del papel desde la bandeja, limpie los rodillos del papel en el interior del producto.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.

4. Levante la unidad del escáner.

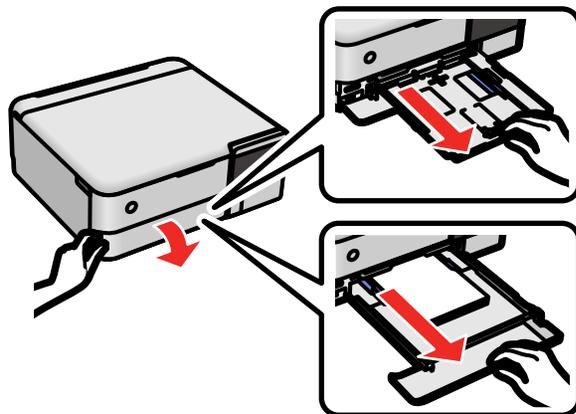


5. Compruebe que las tapas de los tanques de tinta estén bien cerradas.

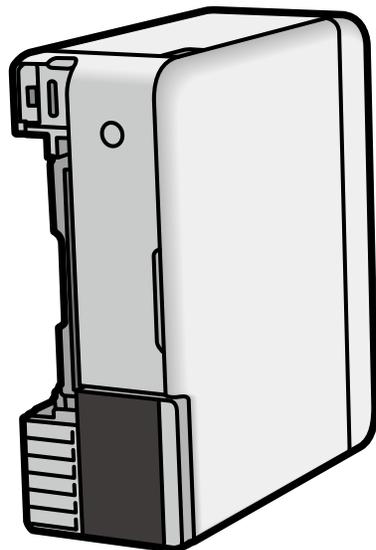


6. Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta y la unidad del escáner.

7. Retire las bandejas de papel.

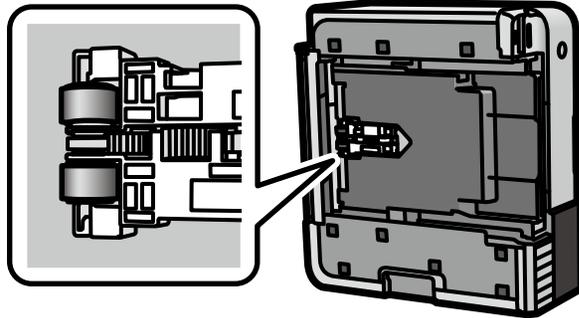


8. Coloque el producto sobre su costado con el tanque de tinta en la parte inferior.



Advertencia: Tenga cuidado de no atrapar sus dedos debajo del producto.

9. Utilice un paño suave y humedecido para limpiar los rodillos de papel, tal como se muestra a continuación. Gire los rodillos para limpiarlos completamente.



10. Vuelva a colocar el producto en su posición normal.

Precaución: No deje el producto sobre un costado por un largo periodo de tiempo.

11. Introduzca las bandejas de papel y conecte el cable de alimentación y los cables de interfaz.

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto

Puede ver una ventana que muestra el número de hojas de papel que han avanzado por el producto.

Nota: También puede imprimir una prueba de inyectores para ver cuántas hojas de papel han avanzado por el producto.

[Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto en la pantalla LCD](#)

[Cómo revisar el contador de hojas - Windows](#)

[Cómo revisar el contador de hojas - Mac](#)

Tema principal: [Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto en la pantalla LCD

Puede ver el número total de impresiones, impresiones en blanco y negro e impresiones en color que se han imprimido.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Contador de impresiones** para ver el número de impresiones.

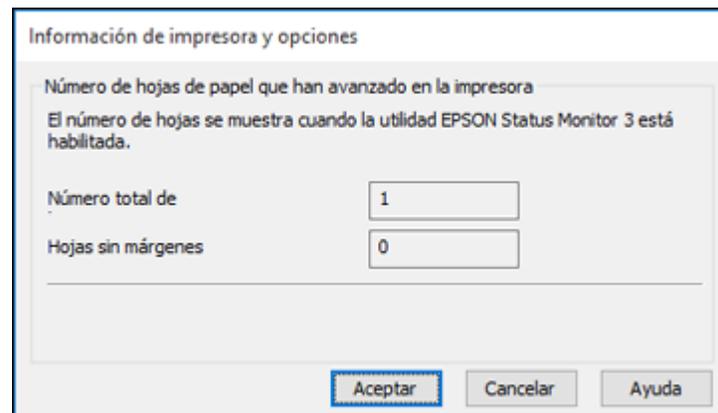
Tema principal: [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haga clic en la flecha hacia arriba y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono .
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:



5. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Nota: El número de hojas se muestra solo cuando Epson Status Monitor 3 está activado.

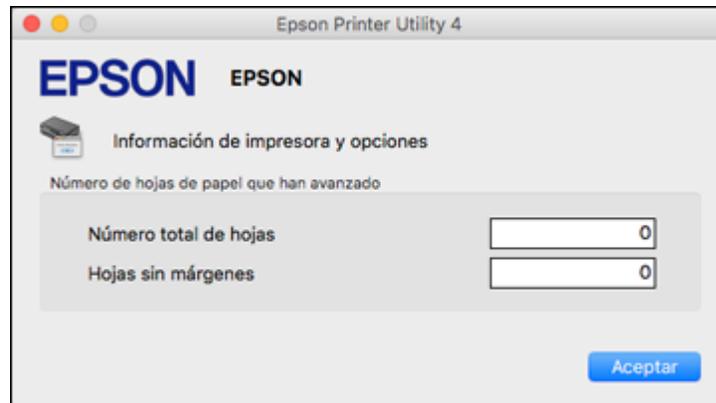
Tema principal: [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Cómo revisar el contador de hojas - Mac

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

Verá esta ventana:



2. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Tema principal: [Cómo revisar el número de hojas que han avanzado por el producto](#)

Cómo limpiar y transportar el producto

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el producto.

[Cómo limpiar el producto](#)

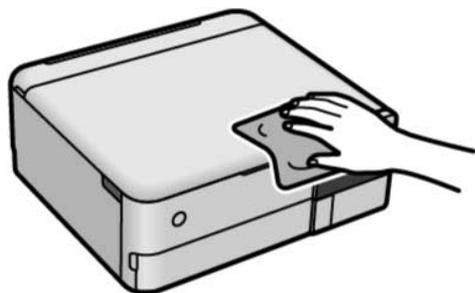
[Cómo transportar el producto](#)

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

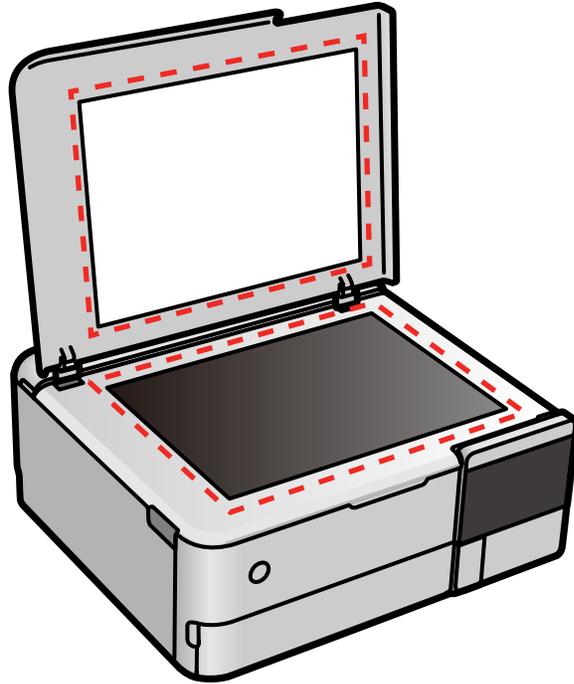
Precaución: No utilice alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto, ya que lo podría dañar. No utilice aceites, productos químicos de limpieza u otros lubricantes en el interior del producto y no permita que el agua penetre en el interior. Cierre el alimentador de papel posterior cuando no lo esté utilizando para que no entre polvo en el producto.

1. Apague el producto.
2. Limpie el exterior y el panel de control del producto con un paño limpio y suave, humedecido con un poco de agua.



3. Abra la tapa del escáner.

4. Limpie el cristal del escáner y la tapa del escáner con un paño limpio, suave y seco. Si es necesario, puede usar un poco de limpiador de vidrios en el paño.



Precaución: No rocíe el limpiador de vidrios directamente en el cristal y asegúrese de limpiar todo el líquido restante. No presione demasiado fuerte sobre la superficie de cristal.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

Cómo transportar el producto

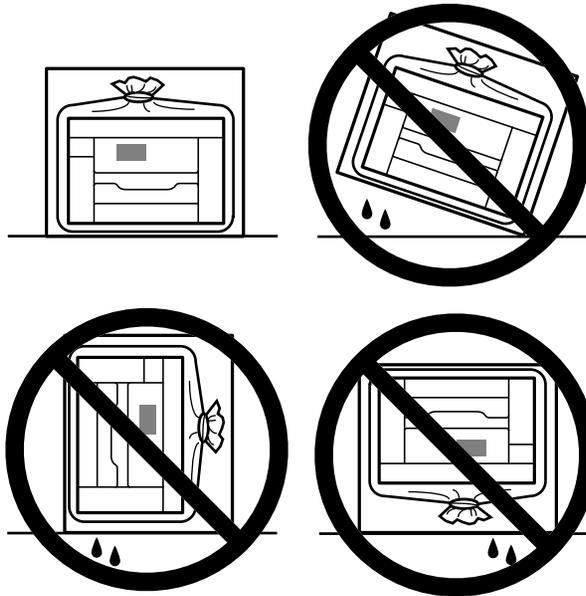
Si necesita expedir o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte, tal como se describe a continuación.

Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- Cuando levante la impresora, coloque las manos en las posiciones que se muestran a continuación. No sujete la impresora por enfrente y atrás. Cuando cargue la impresora, sosténgala firmemente para evitar lesiones.



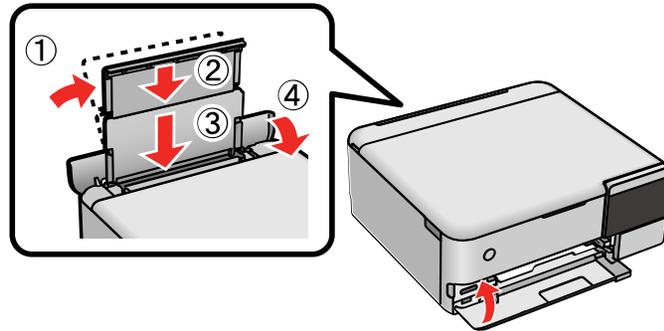
- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta. Cuando guarde o transporte la impresora, colóquela en una bolsa de plástico y cierre la bolsa.



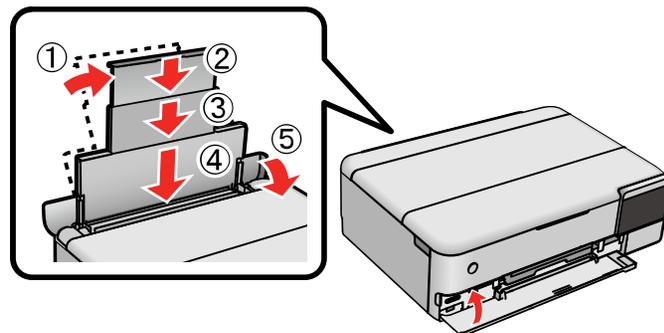
- Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aun si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.
- No coloque botellas de tinta abiertas en la caja con el producto.
 1. Si la bandeja de salida está abierta, seleccione **bandeja de salida** en la pantalla de inicio para cerrarla.
 2. Retire todo el papel del producto y revise que no quede ningún original en el cristal del escáner.

3. Cierre el alimentador de papel posterior y la tapa frontal, tal como se muestra a continuación.

L8160:



L8180:

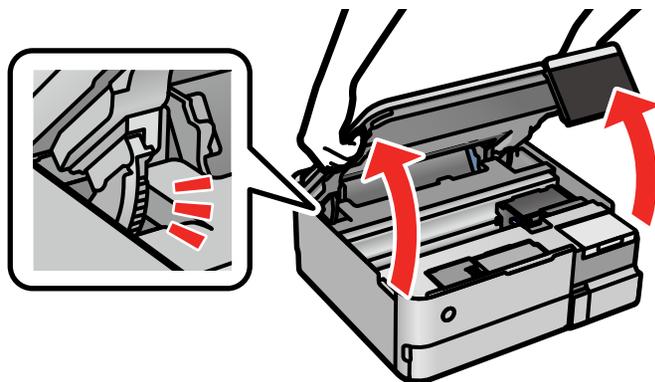


4. Apague el producto.
5. Espere hasta que el indicador  de encendido se apague, luego desconecte el cable de alimentación.

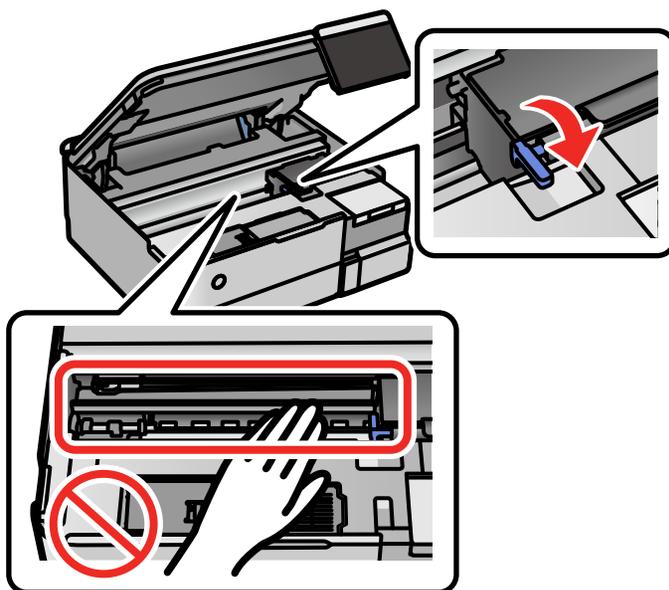
Precaución: No desconecte el cable de alimentación hasta que el indicador de encendido esté apagado. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de inicio y la tinta se podría secar, impidiendo que el producto imprima.

6. Desconecte todos los cables conectados al producto.

7. Levante la unidad del escáner.

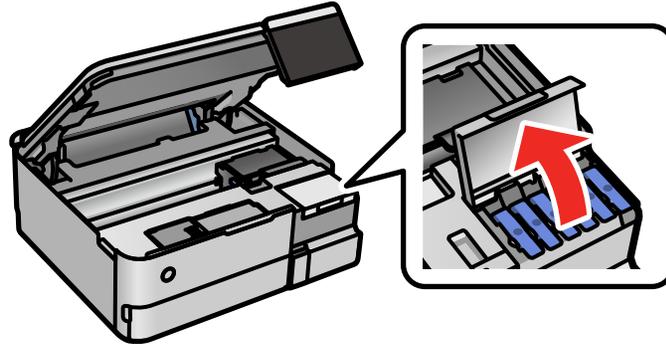


8. Compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio a la derecha y mueva el bloqueo de transporte a la posición de transporte.

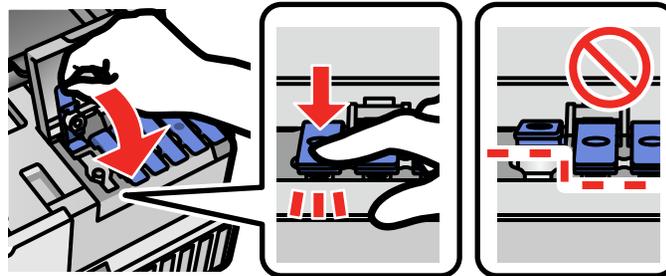


Precaución: No toque la película translúcida que se encuentra en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

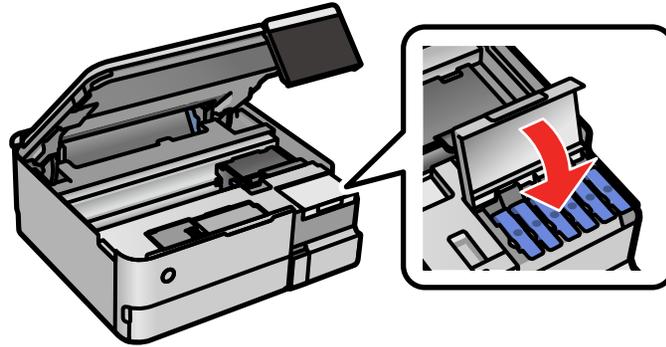
9. Abra la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



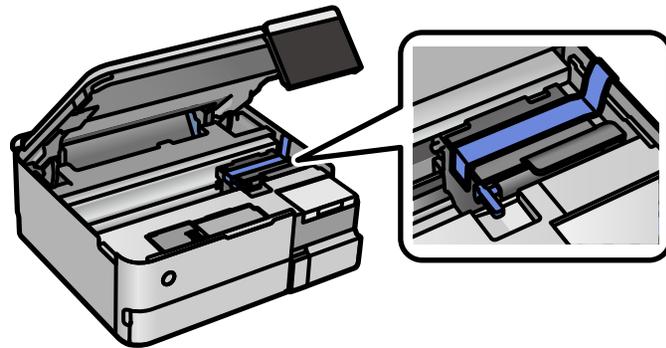
10. Compruebe que las tapas de los tanques de tinta estén bien cerradas.



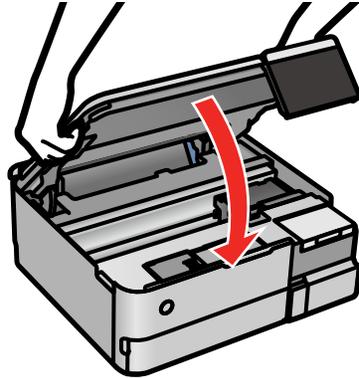
11. Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



12. Fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva, tal como se muestra a continuación.



13. Baje la unidad del escáner.



Precaución: Tenga cuidado de no pillarse las manos y los dedos al cerrar la unidad del escáner. De lo contrario, se podría lastimar.

14. Coloque la impresora en la bolsa de plástico suministrada con el producto y cierre la bolsa.

15. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

Mantenga el producto nivelado durante el transporte. Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión. Asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión antes de utilizar la impresora.

Tema principal: [Cómo limpiar y transportar el producto](#)

Conceptos relacionados

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo ajustar la calidad de impresión](#)

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

[Cómo ver la pantalla Ayuda](#)

[Mensajes de estado del producto](#)

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

[Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control](#)

[Solución de problemas de configuración](#)

[Solución de problemas de red](#)

[Solución de problemas de copiado](#)

[Solución de problemas de papel](#)

[Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

[Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

[Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

[Solución de problemas de escaneo](#)

[Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

[Solución de problemas con las tarjetas de memoria](#)

[Solución de problemas con dispositivos USB](#)

[Solución de problemas de CD/DVD](#)

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar de vez en cuando la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.

- **Windows:** El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:
 - Accediendo al Escritorio de Windows y haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono  de su producto localizado en el lado derecho de la barra de tareas de Windows, o haciendo clic en la flecha hacia arriba y haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono .

- En la ficha **Mantenimiento** de la ventana de los ajustes de la impresora

También puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **Epson Software**, accesible por medio del botón **Inicio** o en la pantalla **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.

- **OS X**: Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones > Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x o 11.x**: Puede actualizar el software manualmente abriendo la tienda **App Store**, seleccionando **Actualizaciones**, buscando una opción de actualización de software para Epson Software y seleccionando **Actualizar**.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Cómo ver la pantalla Ayuda

Puede ver temas de solución de problemas y guías básicas en la pantalla LCD en cualquier momento.

1. Seleccione el icono ⓘ de ayuda.

Verá esta pantalla:



2. Selecciona una opción para ver imágenes o animaciones instructivas.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes en la pantalla LCD. También puede seleccionar el icono  de ayuda para ver la información de ayuda e instrucciones en la pantalla.

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
Error de la impres. Apague y vuelva a encender. Si el problema persiste, presione "Continuar."	Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error continúa, revise si hay una obstrucción de papel o materiales de protección dentro del producto. Si no hay una obstrucción de papel o material de protección adentro, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Se produjo un error al guardar. Revise y, si es necesario, cambie el dispositivo de memoria.	El dispositivo de almacenamiento externo, tal como una tarjeta de memoria, puede estar dañado. Revise el dispositivo.
¿Cargó el siguiente papel en la XX?	Cargue el tamaño y tipo de papel en la fuente de papel indicada. Cambie el papel o los ajustes de impresión, según sea necesario.
La almohadilla de tinta para impresión sin bordes está cerca del final de su vida útil. Pieza no sustituible por el usuario. Consulte al soporte de Epson.	Las almohadillas de tinta están casi al final de su vida útil y el mensaje se mostrará en la pantalla hasta que reemplace la almohadilla de tinta. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. (Para reanudar la impresión, seleccione Aceptar).
La almohadilla de tinta para impresión sin bordes alcanzó el final de su vida útil. Pieza no sustituible por el usuario. Consulte al soporte de Epson.	La almohadilla de tinta ha alcanzado el final de su vida útil. La función de impresión sin márgenes no está disponible, pero aún puede imprimir con márgenes. Apague el producto y póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
Configuración de papel está establecido en Desactivado. Es posible que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener detalles, consulte la documentación.	El ajuste Configuración del papel debe estar activado para usar AirPrint. Seleccione Configuración > Config. de la impresora > Configuración de fuente de papel > Configuración del papel.
Error de comunicación. Compruebe si la computadora está conectada.	Compruebe que la computadora y el producto estén conectados. Para escanear, asegúrese de tener Epson Scan 2, Epson ScanSmart y Event Manager instalados en la computadora.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Hay un problema con la conexión de red a su producto. Consulte las soluciones en los enlaces que aparecen al final de esta sección.
Actualice el certificado raíz para utilizar los servicios en la nube.	Acceda a la utilidad Web Config integrada de su producto y actualice el certificado raíz para su producto.
Soporte no reconocido. Consulte el manual para detalles sobre los soportes.	Asegure que el dispositivo de almacenamiento externo cumple las especificaciones.
No se puede utilizar el dispositivo de memoria insertado. Consulte el manual.	
Ajuste cancelado. Hay un problema con inyectores del cabezal de impresión. Consulte el manual para obtener detalles.	Si la calidad de impresión no ha mejorado después de ejecutar una prueba de los inyectores y limpiar el cabezal de impresión tres veces, apague el producto y espere por lo menos 12 horas. Luego, ejecute una prueba de los inyectores y limpie el cabezal de impresión otra vez. Si la calidad aún no ha mejorado, ejecute una limpieza a fondo. Si después de eso aún no ha mejorado, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
<p>Instale el software en la computadora para usar esta función. Consulte el manual para detalles.</p>	<p>Asegúrese de tener Epson Event Manager y Epson ScanSmart instalados en su computadora.</p>
<p>Revise lo siguiente si no se encuentra la computadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conex. entre impresora y computadora (USB o red) - Instalación de software req. - Aliment. de computadora - Config. del firewall, etc. - Vuelva a realizar la búsqueda <p>Consulte manual para más detalles.</p>	<p>Asegure que el producto y la computadora estén conectados correctamente y que tenga instalado todo el software necesario. Compruebe que la computadora esté encendida. Es posible que tenga que cambiar los ajustes en su firewall o software de seguridad.</p>
<p>Se canceló la impresión porque el papel largo podría expulsarse a la mitad de la impresión. Defina la longitud del papel para ser más corta que 1300 mm. Consulte su documentación para más detalles.</p>	<p>Asegúrese de imprimir en un entorno con una temperatura inferior a 90 °F (32 °C). Compruebe que el papel no mida más de 51 pulg. (1,3 m).</p>

Mensaje en la pantalla LCD	Condición/solución
Se canceló la impresión porque el papel largo podría expulsarse a la mitad de la impresión. Defina el Calidad a Estándar. Consulte su documentación para más detalles.	El tamaño de los datos de impresión es demasiado grande. Configure el ajuste de calidad de impresión en el driver de la impresora en Estándar .
Compruebe si la configuración de puerto de la impresora (por ejemplo, Dirección IP) o el driver de la impresora es correcto en la computadora.	Asegure que el puerto de la impresora esté seleccionado correctamente en la ficha Puerto de la pantalla Propiedades de impresora (Windows) o en la lista Propiedades del sistema > USB (Mac). Seleccione USBXXX para una conexión USB o EpsonNet Print Port para una conexión de red.
Compruebe si la configuración del puerto o si el driver de la impresora es correcto en la computadora.	
Acceda a lo siguiente o consulte la documentación para obtener detalles. Seleccione Confirmado después de confirmar.	Asegure que su teléfono inteligente esté conectado para la impresión inalámbrica.
Recovery mode (Modo de recuperación) Actualizaciones del firmware	Se produjo un error durante la actualización del firmware. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si sigue recibiendo este mensaje de error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Nota: Las almohadillas de tinta en la impresora acumulan, distribuyen y contienen la tinta que no se utiliza en las páginas impresas. Durante la vida útil del producto, puede llegar a un punto donde no se puede obtener una calidad de impresión satisfactoria o las almohadillas de tinta alcanzan el final de su vida útil. El software Epson Status Monitor, la pantalla LCD o los indicadores del panel de control le

indicarán cuando es necesario reemplazar estas piezas. Si esto ocurre durante la garantía estándar del producto, el cambio del producto o el reemplazo de las almohadillas está cubierto bajo la garantía estándar. Si el producto ya no está cubierto por la garantía, las almohadillas pueden ser reemplazadas por cualquier proveedor de servicios para productos Epson autorizado. Las almohadillas de tinta no pueden ser reemplazadas por el usuario.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Cómo reemplazar la caja de mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

[Especificaciones de las tarjetas de memoria](#)

[Especificaciones de dispositivos externos](#)

Tareas relacionadas

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

[Cómo utilizar AirPrint](#)

[Cómo obtener actualizaciones del software](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

[Solución de problemas de papel](#)

[Solución de problemas de red](#)

[Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
2. Asegure que no aparezcan errores en la pantalla LCD y que la bandeja para CD/DVD no esté cargada.
3. Cargue papel normal en la bandeja 2 (inferior).
4. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
5. Seleccione **Mantenimiento > Com. boquilla cab. imp.**

Verá una pantalla como esta:



6. Seleccione **Imprimir**.
Se imprime el patrón de prueba de los inyectores.
7. Realice una de las siguientes acciones, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
 - Si la página se imprime y el patrón de prueba de los inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al cable, al software o a los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.
 - Si la página se imprime, pero el patrón de prueba de los inyectores presenta espacios, limpie el cabezal de impresión.
 - Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones presentadas en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cargar papel en la bandeja 2 \(bandeja inferior\)](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Cómo restablecer los valores predeterminados del panel de control

Si tiene un problema con los ajustes del panel de control del producto, puede restaurarlos a sus valores predeterminados. Puede elegir los ajustes que desea restaurar o restaurarlos todos.

1. Seleccione el icono  de inicio, si es necesario.
2. Seleccione **Configuración** > **Restaurar configuración pred.**

Verá una pantalla como esta:



3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Configuración de red:** Restablece todos los ajustes de red.
 - **Todo, excepto Configuración de red:** Restablece todos los ajustes excepto los ajustes de red.
 - **Todos los ajustes:** Restablece todos los ajustes del panel de control.

Verá un mensaje de confirmación.

4. Seleccione **Sí** para restablecer los ajustes seleccionados. (Seleccione **No** si desea cancelar la operación).

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

[El producto no se enciende o apaga](#)

[El producto hace ruido tras rellenar la tinta](#)

[Aparece un mensaje indicando que es necesario reiniciar los niveles de tinta](#)

[Problemas con la instalación del software](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto no se enciende o apaga

Si no puede encender o apagar el producto, pruebe las siguientes soluciones:

- Si no puede encender el producto, asegure que el cable de alimentación esté conectado firmemente y mantenga presionado el botón de encendido por más tiempo.
- Si no puede apagar el producto, mantenga presionado el botón de encendido un poco más. Si aún no puede apagar el producto, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo, luego encienda el producto y apáguelo otra vez utilizando el botón de encendido.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Si el producto hace ruido después de llenar los tanques con tinta, revise estas explicaciones:

- La primera vez que llena los tanques de tinta, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que el producto haya terminado de cargar la tinta antes de apagarlo; de lo contrario, es posible que la carga no se realice correctamente y se use demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador  de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado después de aproximadamente 20 minutos, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Aparece un mensaje indicando que es necesario reiniciar los niveles de tinta

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD indicando que debe reiniciar los niveles de tinta, haga lo siguiente:

1. Rellene todos los tanques de tinta o los tanques de tinta indicados en la pantalla LCD hasta la línea superior.

Nota: Dependiendo del sistema operativo, es posible que vea mensajes indicándole que reinicie los niveles de tinta incluso cuando los tanques todavía contengan tinta.

2. Seleccione los colores que rellenó en la pantalla LCD.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para reiniciar los niveles de tinta.

Nota: El producto tiene un sistema de alerta que le indica cuando el nivel de tinta está bajo. La precisión del sistema se basa en que los tanques de tinta sean rellenados correctamente. El producto no puede medir los niveles de tinta directamente, sino que calcula la cantidad de tinta restante mediante el conteo interno del uso de tinta. Es posible que el sistema de alerta genere mensajes imprecisos si no llena los tanques de tinta según las instrucciones.

Como precaución, revise visualmente los tanques de tinta con regularidad para asegurar que los niveles de tinta no estén por debajo de la línea inferior. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.
- Si va a imprimir por medio de una red, asegure que su producto esté configurado correctamente en la red.

Tema principal: [Solución de problemas de configuración](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Solución de problemas de red

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al configurar o utilizar el producto en una red.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, puede perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos y los ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos y ajustes de red.

[El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico](#)

[El software de red no puede encontrar el producto en una red](#)

[El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac](#)

[La conexión de red inalámbrica es inestable en un Mac](#)

[La conexión de la red alámbrica se vuelve inestable](#)

[No puede imprimir por medio de una red](#)

[No puede escanear por medio de una red](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el producto no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi en la pantalla LCD del producto no está iluminado o no aparece, seleccione una de las opciones de WPS en el panel de control del producto antes de que transcurran 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.
- Compruebe que el producto esté dentro del alcance del router o punto de acceso de 2,4 GHz. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, tal como un archivador.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la

documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Imprima un informe de la conexión de red y revise los códigos y los mensajes en el informe para ayudarlo a determinar la causa del problema.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Intente reiniciar su router siguiendo las instrucciones indicadas en la documentación del router.

Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión a Internet al reiniciar el router.

- Asegúrese de que no haya restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del producto a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del producto, imprima una hoja de estado de la red. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el producto para ingresar el nombre de red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que está utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico esté usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.
- Si no puede conectar su producto a un dispositivo con Wi-Fi Direct, es posible que haya excedido el máximo número de dispositivos conectados a su producto (8). Imprima una hoja de estado de la red o acceda a Web Config en el navegador web de su dispositivo y revise el número de dispositivos conectados. Si ya hay 8 dispositivos conectados, desconecte uno borrando el SSID del producto de la pantalla Wi-Fi de ese dispositivo. Si hay menos de 8 dispositivos conectados, revise que los otros ajustes estén correctos, acerque su dispositivo al producto e intente otra vez.
- Si está usando una conexión Wi-Fi Direct que de repente se desconecta, es posible que se haya cambiado la contraseña de Wi-Fi Direct en su dispositivo. Si es necesario, borre los ajustes de conexión **DIRECT-xxxxxxx** existentes de su dispositivo e ingrese una contraseña nueva. Consulte la documentación del dispositivo para obtener instrucciones.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo activar el modo Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de red inalámbrica desde el panel de control](#)

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

[Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

El software de red no puede encontrar el producto en una red

Si el programa EpsonNet Setup no puede encontrar su producto en una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a la red. Verifique la conexión utilizando el panel de control del producto.
- Revise si el nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean ASCII. Su producto no puede mostrar caracteres que no sean ASCII.
- Imprima un informe de la conexión de red y revise los códigos y los mensajes en el informe para ayudarlo a determinar la causa del problema.
- Asegúrese de que el producto no esté conectado a una red de invitados.
- Si es necesario, vuelva a instalar el software del producto e intente ejecutar el programa EpsonNet Setup otra vez:
 1. Restaure los ajustes de red del producto a sus valores predeterminados.
 2. **Windows solamente:** Desinstale el software del producto.
 3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación del router para reiniciar su router.

Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión a Internet al reiniciar el router. Por lo tanto, anote el próximo paso antes de reiniciarlo.

4. Descargue el software del producto de la página web de Epson e instálelo utilizando las instrucciones en la *Guía de instalación*.
- Si ha reemplazado su router, reinstale el software del producto para conectarlo al router nuevo.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de

2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Revise si su router o punto de acceso inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la detección de su dispositivo a través de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

El producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac

Si su producto no aparece en la ventana de impresoras de Mac, pruebe estas soluciones:

- Apague el producto, espere 30 segundos, luego vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar el producto por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS) y el icono de Wi-Fi en la pantalla LCD del producto no está iluminado, seleccione una de las opciones de WPS en el panel de control del producto antes de que transcurran 2 minutos de haber pulsado el botón WPS del router.
- Si va a conectar el producto de forma inalámbrica por medio de EpsonNet Setup y el icono de Wi-Fi no está iluminado en la pantalla LCD, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

La conexión de red inalámbrica es inestable en un Mac

Si conectó un dispositivo a un puerto USB 3.0 en su Mac, puede haber interferencia inalámbrica entre su producto y su Mac.

Si no puede conectar su producto a través de la red inalámbrica o la conexión se vuelve inestable, aleje el dispositivo conectado al puerto USB 3.0 de su Mac.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

La conexión de la red alámbrica se vuelve inestable

Cuando conecta el producto a una red alámbrica utilizando un router o punto de acceso compatible con el estándar IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiencia Energética), la conexión puede volverse inestable, es posible que no pueda establecer una conexión con el producto y se puede disminuir la velocidad de comunicación. Si tiene alguno de estos problemas, siga los pasos que se indican a continuación para desactivar el estándar IEEE 802.3az y luego vuelva a conectar el producto.

1. Desconecte los cables Ethernet conectados a la computadora y al producto.
2. Desactive el estándar IEEE 802.3az para el adaptador de red de la computadora si está activado (revise la configuración de la conexión Ethernet de su sistema operativo).
3. Conecte la computadora y el producto directamente con un cable Ethernet.
4. Imprima un informe de la conexión de red desde su producto.
5. En la computadora, abra un navegador web e introduzca la dirección IP del producto que aparece en el informe de la conexión de red.
6. Seleccione **Configuración avanzada** > **Configuración de red** > **LAN con cable**.
7. Seleccione **DESACT.** para IEEE 802.3az y haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Aceptar** y retire el cable Ethernet conectando la computadora y su producto.
9. Si desactivó el estándar IEEE 802.3az para el adaptador de red de su computadora, vuelva a activarlo.
10. Conecte de nuevo los cables Ethernet del router o punto de acceso a su computadora y al producto.

Si los problemas continúan, es posible que otros dispositivos en la red puedan estar causándolos.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Instale el software de red del producto, tal como se describe en la documentación del producto.
- Imprima una hoja de estado de la red y verifique que los ajustes de red sean correctos. Si el estado de la red es **Desconectado**, revise las conexiones del cable, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
- Imprima un informe de la conexión de red y revise los códigos y los mensajes en el informe para ayudarle a determinar la causa del problema.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Compruebe que la computadora y el producto estén utilizando la misma red inalámbrica.
- Si la impresión en red es lenta, imprima una hoja de estado de la red y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso. No coloque el producto cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos u objetos grandes de metal, tal como un archivador.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Intente reiniciar su router siguiendo las instrucciones indicadas en la documentación del router.

Nota: Si está leyendo estas instrucciones en línea, perderá la conexión a Internet al reiniciar el router.

- Revise si su router o punto de acceso inalámbrico tiene una función de separador de privacidad activada que esté impidiendo la impresión desde un dispositivo por medio de la red. Consulte la documentación de su router o punto de acceso para obtener instrucciones sobre cómo desactivar la función de separador de privacidad.

- Si va a conectar el producto de forma inalámbrica por medio de EpsonNet Setup y el símbolo de Wi-Fi no está iluminado o no aparece en la pantalla LCD del producto, asegure que el software del producto se haya instalado correctamente. Si es necesario, vuelva a instalar el software.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo imprimir una hoja de estado de la red](#)

[Cómo imprimir un informe de la conexión de red](#)

Temas relacionados

[Cómo configurar el producto en una red Wi-Fi o alámbrica](#)

No puede escanear por medio de una red

Si no puede escanear por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que la computadora y el producto estén conectados a la misma red (o segmento de red/VLAN).
- Acerque el producto y la computadora o el dispositivo inteligente al router o punto de acceso.
- Si no puede escanear utilizando el panel de control del producto, confirme que reinició su computadora después de haber instalado el software del producto. Confirme que su firewall o software de seguridad no esté bloqueando el programa Event Manager.

Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Si su router utiliza el mismo nombre de red (SSID) para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie el nombre de las bandas para que cada una tenga un nombre de red (SSID) diferente, como, por ejemplo, Red de hogar 2,4 GHz y Red de hogar 5 GHz. Consulte la documentación de su router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones.

- Revise el ajuste de escaneo asignado en Epson Event Manager.
- Si la comunicación de la red se interrumpió al iniciar Epson Scan 2, cierre Epson Scan 2, espere unos segundos y vuelva a iniciarlo. Si no puede reiniciar Epson Scan 2, apague el producto, vuelva a encenderlo y luego intente reiniciar Epson Scan 2 de nuevo.
- Si va a escanear un original grande a una alta resolución, puede ocurrir un error de comunicación de la red. Intente escanear de nuevo a una resolución más baja.

- Revise el ajuste de conexión de red en la utilidad Epson Scan 2 Utility.
- Revise la configuración del escáner y, si es necesario, reinicie la conexión usando la utilidad Epson Scan 2 Utility.

Windows 10: Haga clic en  y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que su producto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows 8.x: Navegue a la pantalla **Aplicaciones**, seleccione **EPSON** y seleccione **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que su producto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows (otras versiones): Haga clic en  o en **Inicio > Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que su producto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Mac: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que su producto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Si ve el mensaje "El producto de red no está disponible: Actualmente está siendo usado por un usuario.", es posible que haya ocurrido un error de comunicación entre el producto y la computadora. Reinicie el producto.
- Si la función Firewall está activada, es posible que el producto no sea detectado por la utilidad Epson Scan 2 Utility. Abra la utilidad Epson Scan 2 Utility, introduzca la dirección IP para su producto y haga clic en **Añadir**.
- Si el producto y la computadora no se pueden comunicar y están conectados a la misma red (o segmento de red/VLAN), el separador de privacidad de su router debe estar desactivado. Siga las instrucciones de la documentación de su router para desactivar el separador de privacidad.

Tema principal: [Solución de problemas de red](#)

Solución de problemas de copiado

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al copiar con el producto.

[El producto hace ruido, pero no copia](#)

[El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El producto hace ruido, pero no copia

Si el producto hace un ruido, pero no copia nada, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Si la página de la prueba de inyectores no se imprime, pero el indicador de encendido del producto está iluminado, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegure que su producto esté nivelado (no inclinado).

Tema principal: [Solución de problemas de copiado](#)

Conceptos relacionados

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

El producto hace ruido cuando está inactivo durante un tiempo

El producto está ejecutando un procedimiento de mantenimiento de rutina. Esto es normal.

Tema principal: [Solución de problemas de copiado](#)

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

[Problemas con la alimentación del papel](#)

[Obstrucciones de papel en las bandejas de papel](#)

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera](#)

[Problemas con el soporte del alimentador de papel posterior](#)

[Problemas con la expulsión del papel](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas con la alimentación del papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo del alimentador de papel posterior o de la bandeja. Vuelva a cargar el papel, luego ajuste las guías laterales. Compruebe que la pila de papel no esté por encima de la lengüeta de las guías laterales de la bandeja. Cargue solo una hoja a la vez en la ranura de alimentación de papel posterior.

- Coloque el producto en una superficie plana y utilícelo en las condiciones ambientales recomendadas.
- Introduzca la bandeja de papel completamente dentro del producto.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargar el papel.
- No cargue más hojas del número recomendado.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Si el papel es expulsado de la ranura de alimentación de papel posterior sin imprimir, primero empiece su orden de impresión, luego cargue la hoja del papel.
- Compruebe que los ajustes del tamaño y tipo de papel estén correctos para el papel.
- Ejecute la utilidad de limpieza de la guía del papel para limpiar el recorrido del papel.
- Limpie el rodillo dentro de la impresora para eliminar cualquier polvo del recorrido del papel.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
 - Utilice papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo o que no sea demasiado delgado o grueso.
 - Cargue papel en la bandeja con la cara imprimible hacia abajo.
 - No cargue papel perforado para carpetas en la bandeja.
 - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Obstrucciones de papel en las bandejas de papel](#)

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera](#)

[Capacidad de carga del papel](#)

[Especificaciones del papel](#)

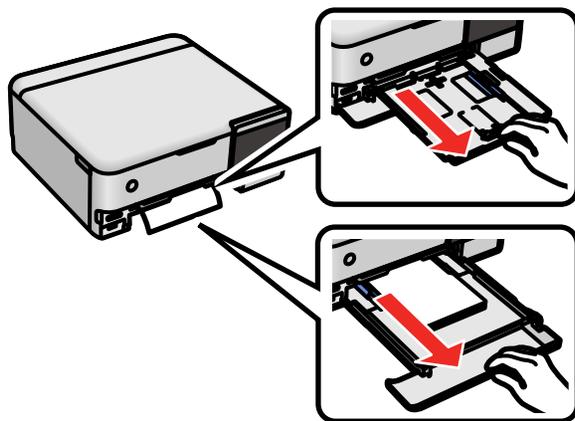
Tareas relacionadas

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

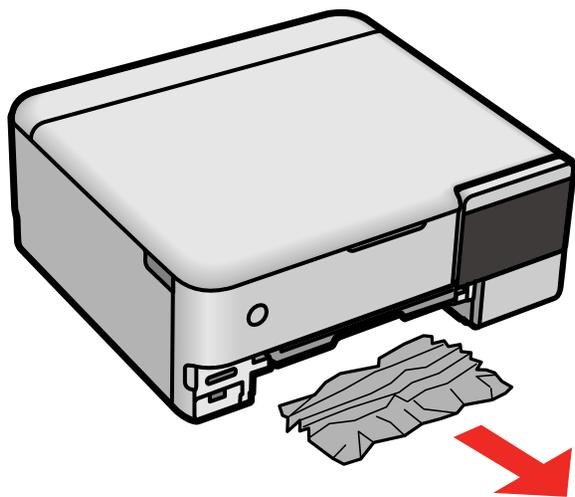
Obstrucciones de papel en las bandejas de papel

Si ve un mensaje indicando que el papel está obstruido en una bandeja de papel, siga los siguientes pasos o los pasos en la pantalla LCD para eliminar la obstrucción.

1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.
2. Retire las bandejas de papel.



3. Retire el papel obstruido con cuidado.



4. Compruebe que el papel esté cargado por debajo de las guías laterales.
5. Introduzca las bandejas en la impresora, manteniéndolas niveladas.
6. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error. Si aún aparece un mensaje de obstrucción de papel, revise las otras soluciones de obstrucciones de papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera](#)

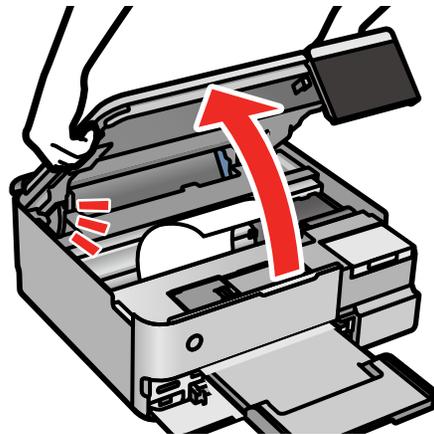
Tareas relacionadas

[Cómo cancelar la impresión desde la pantalla LCD](#)

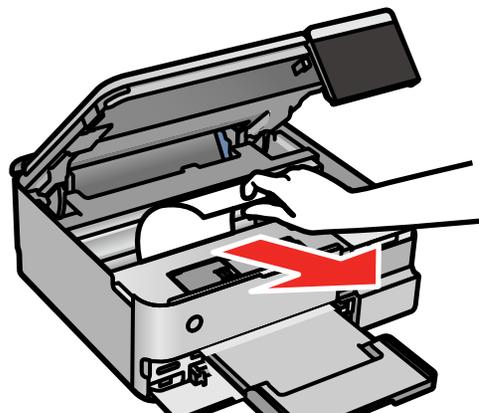
Obstrucciones de papel dentro del producto

Si ve un mensaje indicando que el papel está obstruido en el interior del producto, siga los siguientes pasos o los pasos en la pantalla LCD para eliminar la obstrucción.

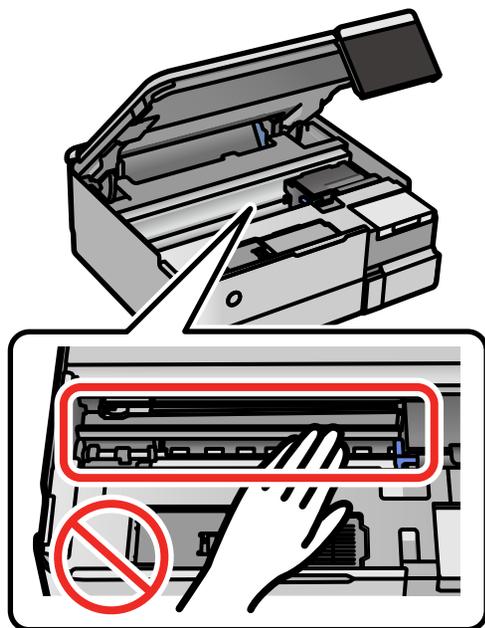
1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.
2. Levante la unidad del escáner hasta que se trabe en su lugar.



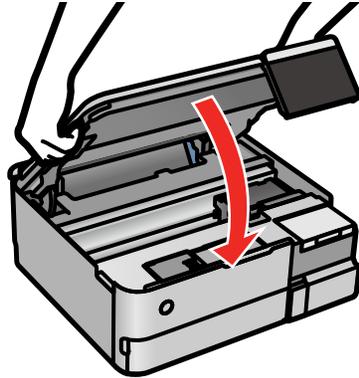
3. Retire el papel obstruido en el interior del producto.



Precaución: No toque el cable blanco plano, la película translúcida o el riel metálico del cabezal de impresión en el interior del producto.



4. Cierre la unidad del escáner.



5. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error. Si aún aparece un mensaje de obstrucción de papel, revise las otras soluciones de obstrucciones de papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Obstrucciones de papel en las bandejas de papel](#)

[Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Problemas con la alimentación del papel](#)

[Problemas con la expulsión del papel](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cancelar la impresión desde la pantalla LCD](#)

Temas relacionados

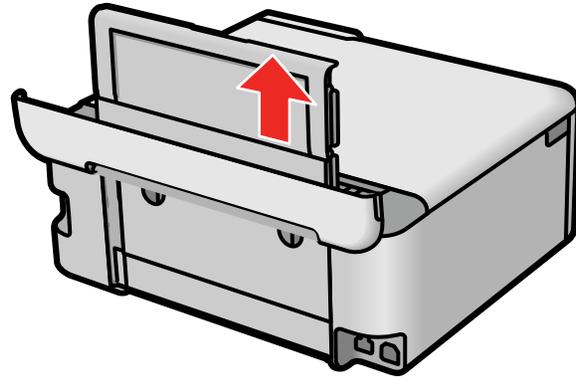
[Cómo cargar papel](#)

Problemas de obstrucciones de papel en la tapa trasera

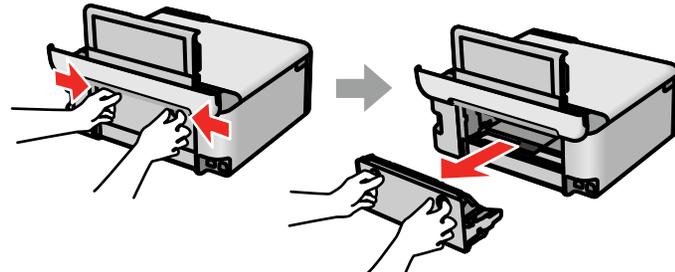
Si ve un mensaje indicando que el papel está obstruido en la tapa trasera, siga los siguientes pasos o los pasos en la pantalla LCD para eliminar la obstrucción.

1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.

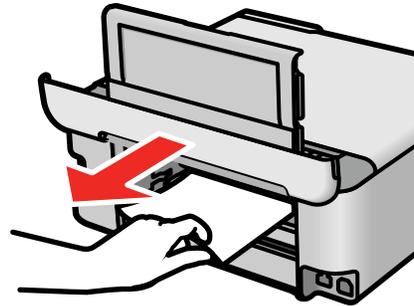
2. Extienda el soporte del alimentador de papel posterior e inclínelo hacia atrás.



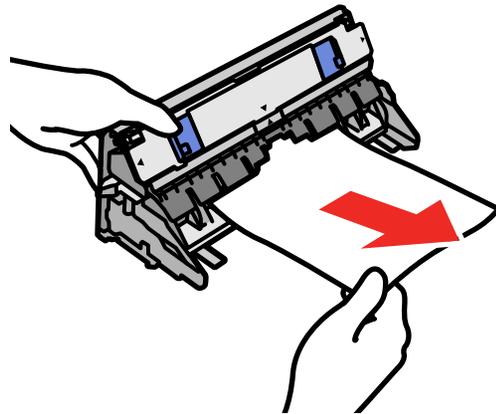
3. Presione los botones para desprender la tapa trasera y retírela del producto.



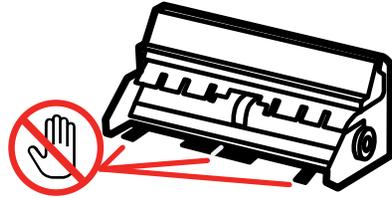
4. Retire el papel obstruido en el interior del producto con cuidado.



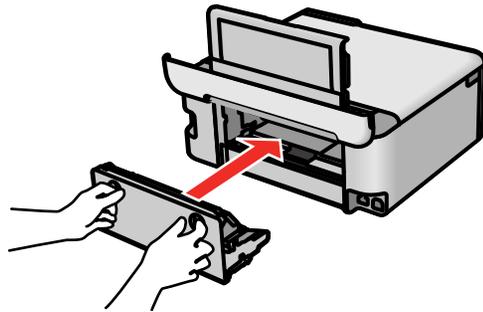
5. Retire el papel obstruido en la tapa trasera.



Precaución: No toque las piezas que se muestran a continuación; de lo contrario, se podrían dañar.



6. Vuelva a colocar la tapa trasera en el producto.



7. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para eliminar cualquier mensaje de error. Si aún aparece un mensaje de obstrucción de papel, revise las otras soluciones de obstrucciones de papel.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Obstrucciones de papel en las bandejas de papel](#)

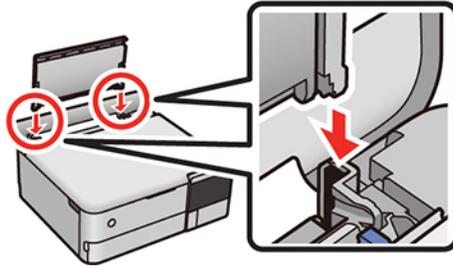
[Obstrucciones de papel dentro del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cancelar la impresión desde la pantalla LCD](#)

Problemas con el soporte del alimentador de papel posterior

Si el soporte del alimentador de papel posterior se desprende, puede volver a instalarlo, tal como se muestra a continuación.



Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel y asegúrese de seleccionar el ajuste de tipo de papel correcto cuando vuelva a imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de papel](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones del papel](#)

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cancelar la impresión desde la pantalla LCD](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

[No se imprime nada](#)

[El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows](#)

[La impresión es lenta](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión a la impresora y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y conectado a su computadora.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Asegure que el estado de la impresora no indique que está desconectada o en espera.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, revise que el software del producto esté instalado correctamente.
- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Imprima la imagen a una resolución inferior o, si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el ajuste del puerto de la impresora coincida con el puerto de conexión de la impresora.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- En un Mac, asegure que la impresora esté en la lista de impresoras y que la impresora no esté en pausa.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Referencias relacionadas

[Mensajes de estado del producto](#)

Tareas relacionadas

[Cómo ejecutar una prueba del producto](#)

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:

- **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione  (Configuración) > **Dispositivos > Impresoras y escáneres**. Seleccione el nombre del producto y seleccione **Administrar > Preferencias de impresión**.
- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
- **Windows 7:** Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
- **Windows Vista:** Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.

2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

3. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.

4. Seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3** y haga clic en **Aceptar**.

5. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.

6. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el icono de acceso directo a la barra de tareas.

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- En un Mac, asegúrese de descargar e instalar el driver de la impresora Epson.
- Confirme que el ajuste **Modo silencioso** esté desactivado.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.
- Si va a imprimir a través de una red inalámbrica, ciertos factores como la interferencia, el tráfico de red o una señal débil podrían afectar la velocidad de impresión.
- Si va a imprimir fotos en papel normal, la velocidad de impresión se puede reducir para mantener la calidad de imagen.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- Asegure que el tiempo de secado de tinta no se haya aumentado para la impresión a doble cara.
- **Windows:** Haga clic en la ficha **Mantenimiento** o **Utilidades**, seleccione **Ajustes extendidos** o **Velocidad y avance** y seleccione los siguientes ajustes:
 - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
 - **Modo de procesamiento de página**

- **Imprimir como mapa de bits**
- **Windows:** Seleccione **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Más opciones** y compruebe que el ajuste **Impresión bidireccional** esté activado.
- **Mac:** Seleccione **Preferencias del Sistema**, seleccione **Impresoras y escáneres** y seleccione su producto. Seleccione **Opciones y consumibles**, seleccione **Opciones** (o **Driver**) y active el ajuste **Impresión bidireccional**.
- Active el ajuste bidireccional en el panel de control del producto.

Si la impresión sigue lenta y está utilizando Windows 7 o Windows Vista, pruebe lo siguiente:

1. Haga clic en  y seleccione **Equipo** o **Mi PC**. Haga doble clic en la unidad **C:** y abra estas carpetas: **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

Nota: Si no ve la carpeta ProgramData, abra el menú **Organizar** y seleccione **Opciones de carpeta y búsqueda**. En la ventana que aparece, haga clic en la ficha **Ver**, seleccione **Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos** en la lista Configuración avanzada y haga clic en **Aceptar**.

2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo **EPAUDF01.AUD** y seleccione **Eliminar**.
3. Reinicie su computadora e intente imprimir otra vez.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión desde una computadora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

[La imagen está invertida](#)

[Se imprimen demasiadas copias](#)

[Se imprimen hojas en blanco](#)

[Los márgenes en la impresión son incorrectos](#)

[Aparece un borde en las impresiones sin márgenes](#)

[Se imprimen caracteres incorrectos](#)

[El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto](#)

[La impresión está inclinada](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive el ajuste **Espejo**, **Voltear horizontalmente** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac](#)

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora, si está disponible.
- Ejecute una prueba de inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Conceptos relacionados

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo revisar los niveles de tinta en el producto](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - Windows](#)

[Cómo imprimir su documento o foto - Mac](#)

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en el producto.
- Cuando coloque originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada por la flecha. Si los bordes de una copia están recortados, aleje el original un poco de la esquina.

- Limpie el cristal del escáner y la tapa del escáner. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de la copia se ampliará para incluir el polvo o las manchas.
- Cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales contra los bordes del papel.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Aparece un borde en las impresiones sin márgenes

Si aparece un borde en las impresiones sin márgenes, pruebe estas soluciones:

- Imprima en un tipo y tamaño de papel compatible con la impresión sin márgenes.

Nota: Para tamaños de papel personalizados, asegúrese de seleccionar un ancho de papel compatible con la impresión sin márgenes.

- **Windows:** Seleccione el ajuste **Sin márgenes** en el software de la impresora.
- **Mac:** Seleccione la casilla de verificación **Sin márgenes** o un tamaño de papel con la opción **Sin márgenes** en el software de la impresora.
- Configure el ajuste **Ampliación** para ajustar la cantidad de ampliación de la imagen en los bordes de las impresiones sin márgenes.
- Confirme que el tamaño de la imagen y el tamaño de papel estén configurados correctamente; si la imagen es pequeña, es posible que la ampliación no sea suficiente para cubrir todo el papel.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Referencias relacionadas

[Tipos de papel compatibles con la impresión sin márgenes](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes extendidos - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo seleccionar las opciones de composición de página - Mac](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows. Haga clic en **Cola de impresión** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora y cancele cualquier trabajo de impresión detenido.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si su computadora estaba en modo de espera la última vez que imprimió, el próximo trabajo de impresión que imprima después de que la computadora salga del modo de espera puede contener caracteres incomprensibles. Imprima el documento otra vez.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

El tamaño o la posición de la imagen es incorrecto

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que haya seleccionado los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de seleccionar el tamaño de papel correcto en el panel de control.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.
- Deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Limpie el cristal del escáner y la tapa del escáner.
- Si los bordes de una copia están recortados, aleje el original de las orillas del cristal del escáner.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Si la imagen está ampliada ligeramente y se recorta durante la impresión sin márgenes, cambie el ajuste **Ampliación**.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - Mac](#)

[Cómo limpiar el producto](#)

Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

[Cómo cargar papel](#)

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el papel esté cargado con la orientación correcta.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- No cargue más hojas del número recomendado.
- Deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientras está inclinado o en ángulo.

Tema principal: [Solución de problemas de composición de página y contenido](#)

Tareas relacionadas

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Nota: Cuando imprime utilizando AirPrint, los ajustes de impresión disponibles son diferentes a los que se mencionan en este manual. Consulte la página web de Apple para obtener detalles.

[Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión](#)

[La impresión está borrosa o manchada](#)

[La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco](#)

[La impresión presenta un aspecto granuloso](#)

[Los colores son incorrectos](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Si sigue viendo bandas o rayas horizontales o verticales en sus impresiones después de limpiar y alinear el cabezal de impresión, puede ajustar la alineación horizontal o vertical en el menú Mantenimiento.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

[Ajustes de tipo de papel - Panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Cómo revisar los niveles de tinta en el producto](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Deslice las guías laterales contra los bordes del papel.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue papel especial una hoja a la vez.
- Coloque una hoja de papel negro detrás del original y realice la copia de la imagen otra vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Utilice papel Epson para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas Epson originales.
- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel en el software del producto coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.

- Si va a imprimir en papel grueso o sobres, active el ajuste **Papel grueso** en el panel de control o seleccione **Papel grueso y sobres** en la ventana Ajustes extendidos del software de la impresora. (Si activa este ajuste, se reduce la velocidad de impresión). También puede seleccionar **Papel de grano corto** en el panel de control.
- Si va a imprimir en papel grueso o sobres, asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.
- Cuando imprime a doble cara manualmente, verifique que la tinta esté completamente seca antes de cargar el papel.
- Retire las hojas de la bandeja de salida a medida que se vayan imprimiendo.
- Evite tocar las hojas impresas en papel satinado inmediatamente después de que se hayan imprimido para permitir que la tinta se seque.
- Deje que las impresiones se sequen por completo antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no utilice un secador de pelo y no toque el lado impreso del papel.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez para imprimir en el otro lado. Configure los ajustes de densidad de impresión o de tiempo de secado de la tinta.
- Reduzca el ajuste de densidad de la copia en el panel de control del producto.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo y es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpie el recorrido del papel.
- No presione demasiado fuerte sobre el original o la tapa del escáner cuando esté escaneando originales en el cristal del escáner.
- Limpie el cristal del escáner.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones del papel](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo revisar los niveles de tinta en el producto](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar las preferencias de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Mac](#)

[Cómo limpiar el recorrido del papel](#)

[Cómo limpiar el producto](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo. Revise los niveles de tinta visualmente.

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.
- Asegúrese de que el papel no esté húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Limpie el recorrido del papel.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo revisar los niveles de tinta en el producto](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo limpiar el recorrido del papel](#)

[Cómo limpiar la guía del papel](#)

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté cargada correctamente para su producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.

- Ajuste la calidad de impresión en el software del producto.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

Nota: Las imágenes de Internet pueden tener una resolución baja y no resultar en una impresión de alta calidad.

- Si aumentó el tamaño de la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución de la imagen para conservar una alta calidad de imagen. Aumente la resolución de la imagen en la misma proporción en la que aumenta el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución de la imagen es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen para imprimirla, seleccione una resolución de 600 ppp.

Nota: Una resolución más alta resulta en archivos más grandes y estos toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de tipo de papel - Software de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Cómo alinear el cabezal de impresión con el panel de control del producto](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

Temas relacionados

[Cómo cargar papel](#)

Los colores son incorrectos

Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el ajuste de tipo de papel coincida con el tipo de papel que tiene cargado en la impresora.

- Compruebe que el ajuste **Negro/Escala de grises** o **Escala de grises** no esté seleccionado en el software de la impresora.
- Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste **Modo de color** (Windows) o **Modo** (Mac) en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo y es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.
- Después de imprimir, los colores en la impresión necesitan tiempo para fijar mientras se seca la tinta. Durante este tiempo, los colores pueden tener una apariencia diferente a lo que espera. Para acelerar el tiempo de secado, no apile las impresiones.
- Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora.
- Seleccione un ajuste **Gestión de color** diferente en la ficha Más opciones del software de la impresora y cambie el ajuste **Corrección de escena** a una opción que no sea **Corrección automática**.
- Para obtener los mejores resultados, utilice papel Epson original.
- Si no ha utilizado el producto por un largo periodo de tiempo, ejecute la utilidad Limpieza a fondo.

Nota: La utilidad Limpieza a fondo consume mucha tinta; por lo tanto, solo ejecute esta utilidad si no puede mejorar la calidad de impresión limpiando el cabezal de impresión.

- En el panel de control del producto, cambie el ajuste **Corregir foto** de **Automático** a cualquier otra opción o seleccione **Mejora desactivada**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Conceptos relacionados

[Cómo realizar una limpieza a fondo](#)

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de fotos - Cámara](#)

Tareas relacionadas

[Cómo revisar los niveles de tinta en el producto](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows](#)

[Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Mac](#)

[Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows](#)

[Cómo gestionar el color - Mac](#)

[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

Solución de problemas de escaneo

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto.

[El software de escaneo no funciona correctamente](#)

[No puede iniciar el programa Epson Scan 2](#)

[El escaneo se tarda mucho](#)

[No puede enviar archivos escaneados a un servicio de la nube](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El software de escaneo no funciona correctamente

Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, instálelo de nuevo.
- En Windows, compruebe que su producto esté incluido como un dispositivo válido en el panel de control de **Escáneres y cámaras**.
- Intente escanear con una resolución inferior o aumente el espacio libre en el disco duro de la computadora. El escaneo se detiene si la cantidad total de datos alcanza el límite.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

No puede iniciar el programa Epson Scan 2

Si no puede iniciar el programa Epson Scan 2, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido y que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si escanea a una alta resolución a través de una red, puede ocurrir un error de comunicación. Reduzca la resolución.
- Asegure que Epson Scan 2 esté seleccionado como su programa de escaneo.
- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa Epson Scan 2.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión usando la utilidad Epson Scan 2 Utility:

Windows 10: Haga clic en  y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows 8.x: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Windows (otras versiones): Haga clic en  o en **Inicio > Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan > Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

Mac: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Epson Scan 2 Utility**. Compruebe que el producto correcto esté seleccionado. Si es necesario, seleccione la ficha **Otros** y haga clic en **Reiniciar**.

- Asegúrese de que no tenga varias versiones de Epson Scan 2 instaladas. Si es así, desinstale todas las versiones e instale solo una versión.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa Epson Scan 2, instálelo de nuevo.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Conceptos relacionados

[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Directrices para determinar la resolución de escaneo](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

Tareas relacionadas

[Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

[Cómo escanear desde un programa de escaneo](#)

El escaneo se tarda mucho

Si la velocidad de escaneo ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Escanee su original a una resolución más baja, si es posible.
- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a escanear una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema o reduzca la resolución.
- La velocidad de escaneo se puede reducir según las funciones de ajuste de la imagen en Epson Scan 2.
- Si va a escanear a través de una red inalámbrica, ciertos factores como la interferencia, el tráfico de red o una señal débil podrían afectar la velocidad de escaneo.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Conceptos relacionados

[Directrices para determinar la resolución de escaneo](#)

No puede enviar archivos escaneados a un servicio de la nube

Si no puede enviar un archivo escaneado a un servicio de la nube, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que su computadora esté conectada a Internet.
- Verifique que los datos de inicio de sesión que ingresó para el servicio de la nube sean correctos.
- Compruebe que el servicio de la nube no esté en modo de mantenimiento. Revise el sitio web del servicio de la nube para obtener más información.

Tema principal: [Solución de problemas de escaneo](#)

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad.

Nota: Para obtener las soluciones que aplican cuando utiliza el software Epson ScanSmart, consulte la utilidad de ayuda de Epson ScanSmart.

Solo aparecen unos puntos en la imagen

Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas

Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas

Problemas con la calidad de la imagen escaneada

Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)

Los colores aparecen dispares en los bordes de la imagen

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Aparecen manchas en todas las imágenes escaneadas

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Cómo restablecer los ajustes de Epson Scan 2

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Solo aparecen unos puntos en la imagen

Si solo aparecen unos puntos en la imagen escaneada, pruebe estas soluciones:

- Coloque el original que va a escanear correctamente en el escáner.
- Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, configure el ajuste **Umbral** y escanee de nuevo. (El ajuste **Opción de imagen** debe estar configurado en **Ninguno** o **Mejora de color**).
- Retire cualquier pelusa o polvo del original.
- No presione con demasiada fuerza sobre el original o la tapa del escáner.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el producto](#)

Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas

Si aparece una línea de puntos en todas las imágenes escaneadas, pruebe estas soluciones:

- Limpie el cristal del escáner con un paño suave, seco y que no deje pelusas, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel.

Precaución: No rocíe limpiacristales directamente en el cristal del escáner.

- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el producto](#)

Las líneas rectas de la imagen aparecen torcidas

Si las líneas rectas de un original aparecen torcidas en una imagen escaneada, coloque el original recto antes de escanearlo.

Limpie el cristal del escáner con un paño suave, seco y que no deje pelusas, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel.

Mantenga la tapa del escáner cerrada para evitar que le entre polvo o suciedad en el interior.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Problemas con la calidad de la imagen escaneada

Si tiene problemas con la calidad de la imagen escaneada, pruebe las siguientes soluciones:

La imagen está distorsionada o borrosa

- Asegúrese de que el original no esté arrugado o deforme. Esto puede impedir que el original quede plano en el cristal del escáner.
- No mueva el original o el producto durante el escaneo.
- El producto no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo. Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones.
- Configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
 - Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
 - Aumente el ajuste **Resolución**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, configure el ajuste **Umbral**. (El ajuste **Opción de imagen** debe estar configurado en **Ninguno** o **Mejora de color**).

- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o en **Escala de grises**, seleccione el ajuste **Desenfocar máscara**.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, seleccione **Mejora del texto**. Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora del texto** en **Alto**.

La imagen es demasiado oscura

- Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Automático**, **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Brillo**.
- Revise los ajustes de brillo y contraste del monitor de su computadora.

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

- Coloque una hoja de papel negro detrás del original y escanee la imagen otra vez.
- Configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
 - Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
 - Seleccione la ficha **Ajustes avanzados** y configure el ajuste **Brillo**.
 - Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, seleccione **Mejora del texto**. Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora del texto** en **Alto**.

Nota: Los ajustes **Mejora del texto** y **Eliminar fondo** dependen del ajuste **Tipo de imagen** seleccionado.

Los colores de la imagen escaneada no coinciden con los colores originales

Los colores de la imagen impresa nunca pueden coincidir exactamente con los del monitor de la computadora, puesto que las impresoras y los monitores emplean diferentes sistemas de color: los monitores utilizan el sistema RGB (rojo, verde y azul) y las impresoras suelen utilizar el sistema CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Revise las funciones de igualación y de gestión de color de su computadora, el adaptador de pantalla y el software que actualmente está utilizando para ver si están afectando la gama de colores de la pantalla.

Para ajustar los colores de la imagen escaneada, configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.

- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Automático**, **Color** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Contraste**.
- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro** o **Escala de grises**, configure el ajuste **Mejora de color**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

Tareas relacionadas

[Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

[Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart](#)

Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)

Si los caracteres en sus imágenes escaneadas no se reconocen durante la conversión OCR, pruebe estas soluciones:

- Asegure que su original esté colocado de forma recta en el producto.
- Utilice un original con texto nítido.
- Cuando guarde las imágenes escaneadas como archivos PDF con capacidad de búsqueda, asegúrese de seleccionar el idioma OCR correcto.
- Configure los siguientes ajustes de Epson Scan 2, si están disponibles, y escanee la imagen otra vez:
 - En la ficha **Ajustes principales**, asegúrese de seleccionar el ajuste **Tipo de imagen** correcto para su original.
 - En la ficha **Ajustes principales**, configure el ajuste **Resolución** entre 200 y 600 ppp.
 - En la ficha **Ajustes avanzados**, seleccione **Mejora del texto** y elija un ajuste.

Nota: El ajuste **Mejora del texto** depende del ajuste **Tipo de imagen** seleccionado.

- Si el ajuste **Tipo de imagen** está configurado en **Blanco y negro**, configure el ajuste **Umbral** en la ficha **Ajustes avanzados**. (El ajuste **Opción de imagen** debe estar configurado en **Ninguno** o **Mejora de color**).

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes principales](#)

Los colores aparecen disparejos en los bordes de la imagen

Si va a escanear un original grueso o deforme, cubra los bordes con papel para bloquear la luz externa mientras lo escanea.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Puede aparecer un patrón ondulado (llamado muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Esto se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de Epson Scan 2 (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Seleccione el ajuste **Destramado**.
- Seleccione un ajuste **Resolución** más bajo.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes de escaneo adicionales - ficha Ajustes avanzados](#)

Tareas relacionadas

[Cómo escanear con Epson Scan 2](#)

[Cómo escanear un documento o una foto en Epson ScanSmart](#)

Aparecen manchas en todas las imágenes escaneadas

Si aparecen manchas en todas las imágenes escaneadas, pruebe estas soluciones:

- Limpie el cristal del escáner con un paño suave, seco y que no deje pelusas, o utilice un poco de líquido limpiacristales en el paño, si es necesario. No se recomiendan las toallas de papel.
- Mantenga la tapa del escáner cerrada para evitar que le entre polvo o suciedad en el interior.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Tareas relacionadas

[Cómo limpiar el producto](#)

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Si los bordes de una imagen escaneada se recortan, asegúrese de que el original esté colocado correctamente en el cristal del escáner. Si es necesario, aleje el original ligeramente de la orilla del cristal del escáner.

En los ajustes de Epson Scan 2, configure el ajuste **Relleno del borde** en **Ninguno**.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Temas relacionados

[Cómo colocar originales en el producto](#)

Cómo restablecer los ajustes de Epson Scan 2

Si continúa teniendo problemas de calidad de imagen después de intentar todas las soluciones posibles, es posible que tenga que restablecer los ajustes de Epson Scan 2 usando la utilidad Epson Scan 2 Utility.

1. Realice una de las siguientes acciones para iniciar la utilidad Epson Scan 2 Utility:
 - **Windows 10:** Haga clic en  > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - **Mac:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la carpeta **Epson Software** y seleccione **Epson Scan 2 Utility**.
2. Haga clic en la ficha **Otros**.
3. Haga clic en **Reiniciar** y confirme su elección.

Nota: Si restablecer todos los ajustes de Epson Scan 2 no resuelve el problema, desinstale Epson Scan 2 y vuelva a instalarlo.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada](#)

Solución de problemas con las tarjetas de memoria

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al usar tarjetas de memoria con el producto.

[La tarjeta de memoria no cabe en la ranura](#)

[No puede ver o imprimir fotos de una tarjeta de memoria o dispositivo](#)

[No puede transferir fotos a o desde una tarjeta de memoria o dispositivo](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

La tarjeta de memoria no cabe en la ranura

Si una tarjeta de memoria no cabe bien en la ranura para tarjetas de memoria del producto, no la meta a la fuerza. Es posible que necesite usar un adaptador con la tarjeta de memoria.

Tema principal: [Solución de problemas con las tarjetas de memoria](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de las tarjetas de memoria](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

No puede ver o imprimir fotos de una tarjeta de memoria o dispositivo

Si no puede ver o imprimir fotos de una tarjeta de memoria o un dispositivo USB conectado al producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la tarjeta de memoria o dispositivo sea compatible con el producto.
- Compruebe que los archivos de la tarjeta de memoria o del dispositivo estén en el formato correcto.
- Si tiene demasiadas fotos en la tarjeta de memoria o en el dispositivo, es posible que no pueda ver todas las fotos que esperaba o puede ver un mensaje indicándole que seleccione un grupo de fotos por fecha. Reduzca el número de fotos en la tarjeta o seleccione un grupo de fotos a la vez. Revise las especificaciones para ver el número máximo de fotos.

Tema principal: [Solución de problemas con las tarjetas de memoria](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de las tarjetas de memoria](#)

[Especificaciones de dispositivos externos](#)

[Especificaciones de datos compatibles](#)

Tareas relacionadas

[Cómo introducir una tarjeta de memoria](#)

[Cómo conectar e imprimir desde una cámara](#)

Temas relacionados

[Cómo ver e imprimir fotos](#)

No puede transferir fotos a o desde una tarjeta de memoria o dispositivo

Si tiene problemas con la transferencia de fotos a o desde una tarjeta de memoria o un dispositivo USB conectada al producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la tarjeta de memoria o dispositivo sea compatible con el producto.
- Compruebe que el producto esté bien conectado a su computadora.
- Si va a transferir fotos a una tarjeta de memoria, revise la lengüeta de protección contra escritura de la tarjeta para confirmar que esté configurada para permitir la escritura en la tarjeta.
- Compruebe que el ajuste de compartir archivos para su producto esté configurado correctamente.

Tema principal: [Solución de problemas con las tarjetas de memoria](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de dispositivos externos](#)

[Especificaciones de las tarjetas de memoria](#)

Tareas relacionadas

[Cómo transferir fotos desde una tarjeta de memoria a su computadora](#)

[Cómo configurar los archivos compartidos para transferencias de fotos desde su computadora](#)

Solución de problemas con dispositivos USB

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al usar dispositivos USB con el producto.

[No puede ver o imprimir sus archivos de un dispositivo USB](#)

[No puedo guardar archivos en un dispositivo USB](#)

[No se pueden transferir archivos a o desde un dispositivo USB](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

No puede ver o imprimir sus archivos de un dispositivo USB

Si no puede ver o imprimir sus fotos o documentos de un dispositivo USB conectado al producto, pruebe estas soluciones:

- Asegure que los dispositivos de memoria estén habilitados en el producto.
- Compruebe que su dispositivo sea compatible con el producto.
- Compruebe que los archivos del dispositivo estén en el formato correcto.

Tema principal: [Solución de problemas con dispositivos USB](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de dispositivos externos](#)
[Especificaciones de datos compatibles](#)

No puedo guardar archivos en un dispositivo USB

Si no puede guardar archivos en un dispositivo USB conectado al producto, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el dispositivo no esté protegido contra escritura.
- Asegure que hay suficiente espacio en el dispositivo.
- Asegure que los dispositivos de memoria estén habilitados en su producto.
- Compruebe que el dispositivo sea compatible con el producto.

Tema principal: [Solución de problemas con dispositivos USB](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de dispositivos externos](#)
[Especificaciones de datos compatibles](#)

No se pueden transferir archivos a o desde un dispositivo USB

Si tiene problemas con la transferencia de archivos a o desde un dispositivo USB conectado al producto, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que su dispositivo sea compatible con el producto.
- Compruebe que el dispositivo no esté protegido contra escritura.
- Compruebe que el producto esté bien conectado a su computadora.
- Compruebe que el ajuste de compartir archivos para su producto esté activado.

Tema principal: [Solución de problemas con dispositivos USB](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de dispositivos externos](#)
[Especificaciones de datos compatibles](#)

Solución de problemas de CD/DVD

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas de impresión en un CD/DVD con el producto.

[Problemas con la impresión en discos](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Problemas con la impresión en discos

Si tiene problemas con la impresión en discos, pruebe las siguientes soluciones:

La tinta mancha los discos CD/DVD

- Compruebe que esté imprimiendo en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta y que la superficie del disco esté seca.
- Manipule los discos impresos con cuidado y déjelos secar por 24 horas antes de insertarlos en algún reproductor.
- Ajuste la calidad de impresión utilizando el software Epson Photo+. Consulte la utilidad de ayuda de Epson Photo+ para obtener detalles.

Problemas de obstrucción de CD/DVD

Si un disco está obstruido en el producto y aparece un mensaje de error, necesita retirar la bandeja para CD/DVD:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Retire con cuidado la bandeja para CD/DVD del producto.
3. Elimine el mensaje de error.
4. Si el error aún aparece en la pantalla LCD, apague el producto, espere un momento y luego vuelva a encenderlo.
5. Si no puede retirar la bandeja para CD/DVD, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

La imagen en el CD/DVD no está centrada

- Si está imprimiendo desde una computadora, ajuste la posición de impresión utilizando el software Epson Photo+. Consulte la utilidad de ayuda de Epson Photo+ para obtener detalles.
- Si está imprimiendo desde el panel de control, ajuste la posición de impresión utilizando los menús del producto.

La imagen en el CD/DVD presenta un aspecto tenue

Si la imagen impresa tiene un aspecto tenue, ajuste la calidad de impresión utilizando el software Epson Photo+. Consulte la utilidad de ayuda de Epson Photo+ para obtener detalles.

Tema principal: [Solución de problemas de CD/DVD](#)

Conceptos relacionados

[Cómo imprimir con Epson Photo+](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Cómo cancelar la impresión desde la pantalla LCD](#)

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

[Cómo desinstalar el software del producto - Windows](#)

[Cómo desinstalar el software del producto - Mac](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Cómo desinstalar el software del producto - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del producto para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Cierre cualquier programa o aplicación que esté en ejecución.
3. Desconecte todos los cables de interfaz.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 10:** Haga clic en  y seleccione  (Configuración) > **Aplicaciones o Sistema > Aplicaciones y características**. Luego, seleccione el programa que desea desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

Seleccione su producto de nuevo, si es necesario, luego seleccione **Aceptar** y haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación.

- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas o Programas**. Seleccione **EPSON**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

5. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Event Manager, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
 - **Windows 10/8.x:** Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar**.
 - **Windows 7/Windows Vista:** Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Seleccione **Programas y características**. (Si está utilizando la Vista clásica, seleccione **Programas** y haga clic en **Desinstalar un programa**). Seleccione **Epson Event Manager** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
6. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson Scan 2, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
 - **Windows 10:** Seleccione **Epson Scan 2** y haga clic en **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Seleccione **Epson Scan 2** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
7. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar Epson ScanSmart, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
 - **Windows 10:** Seleccione **EPSON ScanSmart** y haga clic en **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Seleccione **EPSON ScanSmart** y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
8. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Cómo desinstalar el software del producto - Mac

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto, tal como se describe a continuación.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite la página latin.epson.com/soporte y seleccione su producto.
2. Haga clic en **Descargas**.
3. Seleccione su sistema operativo, haga clic en **Utilidades**, localice la utilidad Uninstaller y haga clic **Descargar**.
4. Ejecute el archivo que descargó.
5. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
6. En la pantalla Epson Uninstaller, seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
7. Haga clic en **Eliminar**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
9. Vuelva a instalar el software del producto.

Nota: Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana **Impresión y Fax, Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono – (eliminar) para eliminarlo.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y los manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 3004-6627 Otras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Ciudad de México: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019

País	Teléfono
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Especificaciones del área de impresión](#)

[Especificaciones de escaneo](#)

[Especificaciones de la tinta](#)

[Especificaciones de las dimensiones](#)

[Especificaciones eléctricas](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Especificaciones de la interfaz](#)

[Especificaciones de las tarjetas de memoria](#)

[Especificaciones de dispositivos externos](#)

[Especificaciones de datos compatibles](#)

[Especificaciones de la interfaz de red](#)

[Especificaciones de seguridad y homologaciones \(América Latina\)](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3 o posterior
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2

- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 o posterior

Windows Server solamente es compatible con el driver de la impresora y Epson Scan 2; cualquier software adicional incluido con el producto no es compatible.

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones del papel

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de los productos de marcas o tipos de papel de otros fabricantes. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Hojas sueltas

Tamaño

A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])

A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm])

A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])

16:9 ancho (4 × 7,1 pulg. [102 × 181 mm])

Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])

Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])

8,5 × 13 pulg. (216 × 330 mm)

8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)

5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)

4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)

3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm)

Ejecutivo (7,25 × 10,5 pulg. [184 × 267 mm])

México-Oficio (8,5 × 13,4 pulg. [216 × 340 mm])

Oficio 9 (8,46 × 12,4 pulg. [215 × 315 mm])

Media Carta (5,5 × 8,5 pulg. [140 × 216 mm])

Además de los que se indican anteriormente, la impresora L8180 admite los siguientes tamaños de papel:

11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)

A3 (11,7 × 16,5 pulg. [297 × 420 mm])

A3+ (13 × 19 pulg. [329 × 483 mm])

Tipos de papel

Papel normal y papel grueso

Nota: También puede utilizar los papeles compatibles distribuidos por Epson con su producto. Consulte el enlace que aparece al final de esta sección para ver una lista de los papeles Epson compatibles.

Peso

Papel normal: 17 lb (64 g/m²) a 24 lb (90 g/m²)

Sobres**Tamaño**

Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])

Tipos de papel

Papel normal de calidad

Peso

20 lb (75 g/m²) a 27 lb (100 g/m²)

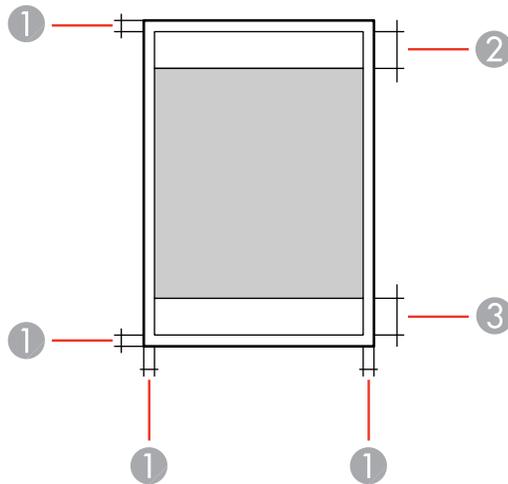
Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Referencias relacionadas

[Papeles Epson compatibles](#)

Especificaciones del área de impresión

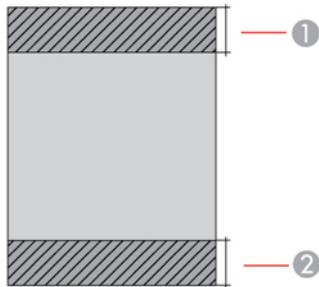
Hojas sueltas (con márgenes)



- 1 Márgenes superior/inferior/derecho/izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen superior: mínimo de 1,62 pulg. (41 mm)
- 3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen inferior: mínimo de 1,46 pulg. (37 mm)

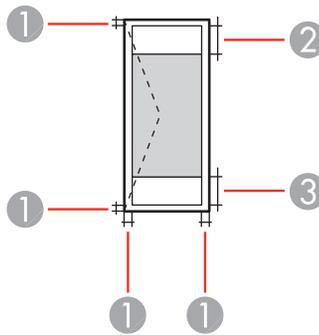
Nota: Cuando imprime desde la ranura de alimentación de papel posterior, no puede imprimir en el área que está 0,8 pulg. (20 mm) del borde inferior.

Hojas sueltas (sin márgenes)



- 1 Superior: mínimo de 1,73 pulg. (44 mm)
- 2 Inferior: mínimo de 1,57 pulg. (40 mm)

Sobres



- 1 Izquierdo/derecho/superior/inferior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
- 2 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen izquierdo: mínimo de 0,71 pulg. (18 mm)
- 3 Zona donde la calidad de impresión puede disminuir/margen derecho: mínimo de 1,62 pulg. (41 mm)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de escaneo

Tipo de escáner	Escáner plano a color
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	L8160: A4/Carta L8180: Legal
Resolución de escaneo	1200 ppp (digitalización principal) 4800 ppp (subdigitalización)
Datos de la imagen	Color: 48 bits por píxel (16 bits por píxel por color) interno 24 bits por píxel (8 bits por píxel por color) externo Escala de grises: 16 bits por píxel interno 8 bits por píxel externo Blanco y negro: 16 bits por píxel interno 1 bit por píxel externo
Fuente de luz	LED

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la tinta

Nota: Este producto está diseñado para funcionar con tinta Epson original. Tinta que no sea de la marca Epson o cualquier otra tinta no especificada para esta impresora podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson.

Las botellas de tinta utilizadas para la configuración inicial del producto tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. El rendimiento de la tinta varía bastante según los trabajos de impresión, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

Revise los niveles de tinta en el producto frecuentemente y rellene los tanques de tinta, si es necesario.

Color	Negro, Negro fotográfico, Gris, Cian, Magenta, Amarillo
Vida útil de la tinta	No utilice la tinta si la fecha de caducidad del envoltorio está vencida
Temperatura	Almacenada: -22 a 104 °F (-30 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C) La tinta se congela a 3 °F (-16 °C) Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Referencias relacionadas

[Códigos de las botellas de tinta y la caja de mantenimiento](#)

Especificaciones de las dimensiones

L8160:

Altura	Almacenado: 6,4 pulg. (162 mm) Modo de impresión: 13,7 pulg. (347 mm)
Anchura	Almacenado: 15,9 pulg. (403 mm) Modo de impresión: 15,9 pulg. (403 mm)

Profundidad Almacenado: 14,5 pulg. (369 mm)
Modo de impresión: 24,1 pulg. (612 mm)

Peso
(sin la tinta o el cable de alimentación)

18,5 lb (8,4 kg)

L8180:

Altura Almacenado: 6,7 pulg. (169 mm)
Modo de impresión: 16,9 pulg. (430 mm)

Anchura Almacenado: 20,6 pulg. (523 mm)
Modo de impresión: 20,6 pulg. (523 mm)

Profundidad Almacenado: 14,9 pulg. (379 mm)
Modo de impresión: 29,8 pulg. (758 mm)

Peso
(sin la tinta o el cable de alimentación)

24,5 lb (11,1 kg)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones eléctricas

Nota: Revise la etiqueta en el producto para ver su voltaje.

Voltaje nominal 100 a 120 V
220 a 240 V

Frecuencia nominal 50 a 60 Hz

Corriente nominal Modelo 100 a 120 V: 0,6 a 0,7 A
Modelo 220 a 240 V: 0,3 A

Consumo de energía (Modelo 100 a 120 V)	Modo de copia autónomo: aprox. 17,0 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 7,4 a 7,5 W Modo de reposo: aprox. 0,8 W Apagado: aprox. 0,2 W
Consumo de energía (Modelo 220 a 240 V)	Modo de copia autónomo: aprox. 17,0 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 7,5 W Modo de reposo: aprox. 0,8 a 0,9 W Apagado: aprox. 0,2 a 0,3 W

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 °F (10 a 35 °C) Almacenado: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C)
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20 a 80% HR Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz

Tipo de interfaz	USB de alta velocidad (clase de dispositivo para computadoras); los cables USB 3.0 no son compatibles USB de alta velocidad (clase de almacenamiento masivo para almacenamiento externo)
-------------------------	---

Nota: Epson no puede garantizar el funcionamiento de los dispositivos de conexión externa.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de las tarjetas de memoria

Nota: Las tarjetas marcadas con un asterisco (*) requieren un adaptador; consulte la documentación del adaptador para obtener más información sobre cómo usarlo.

Tipos de tarjetas compatibles y capacidades máximas	miniSD*: 2 GB
	miniSDHC*: 32 GB
	microSD*: 2 GB
	microSDHC*: 32 GB
	microSDXC*: 64 GB
	SD: 2 GB
	SDHC: 32 GB
SDXC: 64 GB	

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de dispositivos externos

No utilice dispositivos con los siguientes requerimientos:

- Servidor dedicado
- Ajustes de seguridad
- Un concentrador USB incorporado

Nota: Solamente utilice dispositivos de almacenamiento externo con fuentes de alimentación CA independientes. No se recomiendan los dispositivos de almacenamiento externo alimentados por una conexión USB. Epson no puede garantizar el funcionamiento de los dispositivos de conexión externa.

Unidad CD-ROM/CD-R	Capacidad máxima de 700 MB (CD-RW no es compatible)
Unidad DVD-ROM/DVD-R/Blu-ray	Capacidad máxima de 4,7 GB (DVD-RW, DVD+R, DVD+RW, DVD-RAM y Blu-ray Disc no son compatibles)
Unidad flash USB, disco duro o lector de tarjetas	2 TB (formateada en FAT, FAT32 o exFAT)

Nota: Si tiene un lector de múltiples tarjetas, solo inserte una tarjeta de memoria a la vez. Los lectores de múltiples tarjetas con dos o más tarjetas de memorias insertadas no son compatibles.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de datos compatibles

Puede utilizar dispositivos de memoria con el producto que contengan archivos que cumplan con las siguientes especificaciones.

Formato de archivo	JPEG con el estándar Exif versión 2.31, tomada con cámaras digitales con DCF (Regla de diseño para sistema de archivos de cámara), versión 1.0 o compatible con 2.0
Tamaño de imagen	80 × 80 píxeles a 10200 × 10200 píxeles
Tamaño de archivo	Hasta 2 GB
Número de archivos	Hasta 9990

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz de red

Nota: El estándar de LAN inalámbrica es compatible con el estándar IEEE802.11b/g o IEEE802.11b/g/n, dependiendo del lugar de compra.

Wi-Fi

Estándar	IEEE802.11b/g/n; cumple con el estándar IEEE802.11b/g o IEEE802.11b/g/n, dependiendo del lugar de compra
Seguridad	WEP (64/128 bits) WPA2-PSK (AES); compatible con Wi-Fi Direct WPA3-SAE (AES)
Rango de frecuencia	2,4 GHz
Canales	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13

Modo de comunicación Modo infraestructura
Wi-Fi Direct (AP sencillo)

Nota: Modo Wi-Fi Direct (AP sencillo) no está disponible para IEEE 802.11b

Ethernet

Estándares IEEE802.3i (10BASE-T)
IEEE802.3u (100BASE-TX)

Nota: Para evitar el riesgo de interferencia de radio, utilice un cable de par trenzado blindado de categoría 5e o superior

IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética); el dispositivo conectado debe ser compatible con IEEE802.3az

Modo de comunicación Automático, 10Mbps dúplex completo, 10Mbps semi-dúplex, 100Mbps dúplex completo, 100Mbps semi-dúplex

Conector RJ-45

Protocolo de seguridad

- SSL/TLS; Servidor HTTPS/Cliente e IPPS
- SNMPv3

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de seguridad y homologaciones (América Latina)

Aviso para Argentina

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: EPSON

 CNC ID: C-20841

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: C721B/C722B (L8160/L8180)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPJ218-0025

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Importado por:

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: L8160/L8180 (C721B/C722B)

Marca: EPSON

Este producto utiliza el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H006

ID de FCC: BKMFBJ26H006

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Domicilio: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

[Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos \(RAEE\) para América Latina](#)

[Instrucciones importantes de seguridad](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas](#)

[Marcas comerciales](#)

[Aviso de derechos reservados](#)

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para América Latina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Nota: Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Esta información se aplica para la República del Perú, en cumplimiento con el reglamento RAEE DS-001-2012 MINAM sobre la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Para más información sobre los puntos de acopio, contacte con nuestra línea de atención al cliente 0800-10-126 ó 418-0210.

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar su producto Epson, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad.

[Instrucciones generales de seguridad del producto](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones generales de seguridad del producto

- Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Asegure que el cable de alimentación de CA cumpla con la norma de seguridad local pertinente.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No se debe colocar en lugares donde se pueda estropear, cortar, desgastar, enredar o torcer. No coloque ningún objeto encima del cable de alimentación y no lo coloque donde se pueda pisar o aplastar. Procure que el cable permanezca recto en los extremos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Siempre utilice el botón de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

- Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Deje espacio detrás del producto para los cables, así como encima del producto para que pueda levantar la tapa del escáner completamente.
- Deje suficiente espacio por delante del producto para que el papel se pueda expulsar por completo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones, o al polvo.
- No coloque o almacene el producto al aire libre.
- No coloque el producto cerca de fuentes de calor excesivo o donde esté expuesto a luz solar directa.
- Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.
- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Mantenga el producto por lo menos 8,7 pulg. (22 cm) de los marcapasos para prevenir que las ondas de radio emitidas por este producto afecten el funcionamiento de los marcapasos.
- Cuando conecte el producto a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No se siente o apoye en el producto. No coloque objetos pesados encima del producto.
- No toque el cable blanco plano, la película translúcida o los tubos de tinta en el interior del producto.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar el producto.
- No meta la mano dentro del producto mientras esté imprimiendo.
- No derrame líquidos sobre el producto y no lo utilice con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- No presione demasiado fuerte sobre el cristal del escáner cuando coloque los originales.
- No abra la unidad del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo, escaneando o realizando otras funciones.
- Tenga cuidado de no lastimarse los dedos al cerrar la tapa o la unidad del escáner.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente desmontar o reparar el producto usted mismo.

- Desconecte el producto y llévalo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste solo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Si el nivel de tinta en cualquiera de los tanques está por debajo de la línea inferior, llene el tanque de tinta pronto. El uso prolongado del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior podría dañar el producto.
- Antes de transportar el producto, compruebe que el bloqueo de transporte esté en la posición bloqueada y que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha).
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo apoye de lado y no lo ponga boca abajo, ya que se puede derramar la tinta.
- Algunos usuarios que imprimen mucho pueden recibir un mensaje indicándoles que la almohadilla de tinta está saturada. La duración de la almohadilla depende de la cantidad de uso y las condiciones de uso, tales como alto nivel de humedad, calor o condiciones polvorientas que requieren más ciclos de limpieza. La utilidad Epson Status Monitor y el indicador de advertencia del panel de control le notificará cuando sea necesario reemplazar la almohadilla de tinta. La almohadilla de tinta no es una pieza que puede ser reemplazada por el usuario. Acuda a un Centro de servicio autorizado Epson para obtener servicio o considere una impresora nueva si sus necesidades de impresión han cambiado o si la impresora ha sido utilizada extensamente por un largo periodo de tiempo.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con la conexión inalámbrica

Las ondas de radio emitidas por este producto pueden afectar adversamente el funcionamiento de aparatos médicos o dispositivos controlados automáticamente, tales como marcapasos, puertas automáticas o alarmas contra incendios. Cuando utilice este producto cerca de dichos dispositivos o dentro de una instalación médica, siga las direcciones del personal autorizado en la instalación y siga todas las advertencias y direcciones publicadas para evitar accidentes.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con la pantalla LCD

- Solo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla LCD. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido le cae en las manos, láveselas bien con agua y jabón. Si la solución de cristal líquido le entra en los

ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato.

- No presione con demasiada fuerza sobre la pantalla LCD y no la sujete a impactos duros.
- No utilice un objeto puntiagudo o afilado, como un bolígrafo o su uña, para operar la pantalla LCD.
- Si la pantalla LCD se rompe o agrieta, no toque o intente retirar las piezas rotas; comuníquese con Epson para obtener asistencia.
- No someta el producto a cambios bruscos de temperatura o humedad; esto podría causar que se produzca condensación dentro de la pantalla LCD y degradar su rendimiento.
- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos brillantes u oscuros, o hasta podría tener un brillo irregular. Esto es normal y no indica que la pantalla está dañada.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

Arbitraje vinculante y renuncia a acciones colectivas

1. CONFLICTOS, ARBITRAJE VINCULANTE INDIVIDUAL Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS

1.1 **Conflictos.** Los términos de la Sección 1 se aplicarán a todos los Conflictos entre usted y Epson. El término "Conflicto " tiene la aceptación más amplia permisible por ley e incluye todo conflicto, reclamación, controversia o acción entre usted y Epson que surja o se relacione con el presente Contrato, los productos de la marca Epson (hardware e incluido todo software relacionado), u otra transacción que los involucre a usted y a Epson, sea por contrato, garantía, declaración dolosa, fraude, responsabilidad extracontractual, ilícito intencional, estatutos, reglamentos, ordenanzas o cualquier otro fundamento jurídico o de equidad. "CONFLICTO" NO INCLUYE LAS RECLAMACIONES DE PI, o más específicamente, una reclamación o causa de acción por (a) una violación o dilución de la marca comercial, (b) violación de patente, (c) violación o uso indebido de derechos de autor, o (d) apropiación indebida de secretos comerciales (una "Reclamación de PI"). Usted y Epson también acuerdan, independientemente de la Sección 1.6, que un tribunal, no un árbitro podrá decidir si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI.

1.2 **Arbitraje vinculante.** Usted y Epson aceptan que todos los Conflictos se resolverán mediante arbitraje vinculante de acuerdo con este Contrato. **EL ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCESO JUDICIAL Y SUS BASES PARA UNA APELACIÓN SON LIMITADAS.** Conforme a este Contrato, el arbitraje vinculante será administrado por JAMS, una autoridad de arbitraje reconocida a nivel nacional, conforme a su código de procedimientos vigente en ese momento para los conflictos que involucren a consumidores, pero con la exclusión de cualquier norma que permita la acumulación de procesos o acciones colectivas en el arbitraje (para conocer más detalles del procedimiento, consulte la Sección 1.6 más abajo). Usted y Epson entienden y aceptan que (a) la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. §1, et seq.) rige la interpretación y la aplicación de la presente Sección 1, (b) este Contrato reconoce una transacción de comercio interestatal y (c) la presente Sección 1 seguirá vigente después de la rescisión de este Contrato.

1.3 **Pasos previos al arbitraje y aviso.** Antes de someter un reclamo a arbitraje, usted y Epson aceptan intentar resolver, de manera informal, todo Conflicto durante sesenta (60) días. Si Epson y usted no llegan a un acuerdo para resolver el Conflicto en un plazo de sesenta (60) días, usted o Epson podrán iniciar un arbitraje. El aviso a Epson se debe enviar a: Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 (la "Dirección de Epson"). El Aviso de conflicto dirigido a usted se enviará a la dirección más reciente que Epson tenga registrada. Por este motivo, es

importante que nos informe si cambia de dirección por correo electrónico a EAILegal@ea.epson.com o puede enviar una carta a la Dirección de Epson antes mencionada. El Aviso de conflicto deberá incluir el nombre, la dirección y la información de contacto, los hechos que provocaron el Conflicto y la compensación solicitada (el "Aviso de conflicto"). Con posterioridad al recibo del Aviso de conflicto, Epson y usted aceptan actuar de buena fe para resolver el Conflicto antes de iniciar el arbitraje.

1.4 Tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía. No obstante lo anterior, usted puede presentar una acción individual en el tribunal con jurisdicción sobre controversias de menor cuantía de su estado o municipio si la acción compete a la jurisdicción de dicho tribunal y está en proceso únicamente en dicho tribunal.

1.5 RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED Y EPSON ACEPTAN QUE CADA UNA DE LAS PARTES PUEDE PRESENTAR CONFLICTOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLAMENTE A TÍTULO PERSONAL, NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN PROCESO COLECTIVO O DE REPRESENTACIÓN, LO QUE INCLUYE, DE FORMA TAXATIVA, LAS ACCIONES COLECTIVAS FEDERALES O ESTATALES O LOS ARBITRAJES COLECTIVOS. NO SE PERMITEN LAS DEMANDAS COLECTIVAS, LOS ARBITRAJES DE TIPO COLECTIVO, LAS ACCIONES DE INTERÉS PÚBLICO POR PARTE DE ABOGADOS PRIVADOS NI OTROS PROCESOS EN LOS QUE ALGUIEN ACTÚA EN CALIDAD DE REPRESENTANTE. POR CONSIGUIENTE, CONFORME A LOS TRÁMITES DE ARBITRAJE DESCRITOS EN ESTA SECCIÓN, UN ÁRBITRO NO COMBINARÁ NI CONSOLIDARÁ EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PARTE SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS.

1.6 Procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson inician un arbitraje, este se regirá por las normas de JAMS que estén vigentes cuando se solicite el arbitraje, excluidas las normas que permitan el arbitraje colectivo o representativo (las "Normas de JAMS"), disponibles en <https://www.jamsadr.com/about/> o llamando al +1-949-224-1810 (fuera de los EE.UU.) o al 1-800-352-5267 (desde los EE.UU.) y conforme a las normas establecidas en este Contrato. Todos los Conflictos se resolverán con un único árbitro y ambas partes tendrán la oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro está obligado por los términos de este Contrato. El árbitro, y no algún tribunal u organismo federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva de resolver todos los conflictos que surjan o se relacionen con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este Contrato, lo que incluye cualquier afirmación de que la totalidad o una parte de este Contrato es nula o no válida. No obstante, esta amplia delegación de autoridad al árbitro, un tribunal puede decidir la cuestión limitada de si una reclamación o causa de acción corresponde a una Reclamación de PI, que está excluida de la definición de "Conflictos" en la Sección 1.1 anterior. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier compensación que esté disponible en un tribunal en virtud de la ley o en equidad. El árbitro puede otorgarle la misma indemnización por daños y perjuicios que un tribunal y puede dictar un laudo declarativo o cautelar únicamente a favor de la parte individual que busca compensación y solo en la medida necesaria para proporcionar la compensación justificada por la reclamación individual de esa parte. En algunos casos, los costos del arbitraje pueden superar los costos de un litigio y el derecho de exhibición de pruebas

puede estar más limitado en un arbitraje que en tribunales. El laudo del árbitro es vinculante y puede presentarse como sentencia ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Puede elegir participar por teléfono en las audiencias de arbitraje. Las audiencias de arbitraje que no se realizan por teléfono se llevarán a cabo en una ubicación razonablemente accesible desde su residencia principal o en el Condado de Orange, California, según prefiera.

a) Inicio del procedimiento de arbitraje. Si usted o Epson deciden someter un Conflicto a arbitraje, ambas partes aceptan el siguiente procedimiento:

(i) Escribir una solicitud de arbitraje. La solicitud debe incluir una descripción del Conflicto y el importe de la indemnización por daños y perjuicios que se quiere recuperar. Puede obtener una copia de una Solicitud de arbitraje en <http://www.jamsadr.com> ("Solicitud de arbitraje").

(ii) Enviar tres copias de la Solicitud de arbitraje, además de la tarifa de tramitación correspondiente, a: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar una copia de la Solicitud de arbitraje a la otra parte (a la misma dirección del Aviso de conflicto), o según lo que acuerden las partes.

b) Formato de las audiencias. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de acuerdo conciliatorio no se revelará al árbitro hasta después de que el árbitro determine el importe, si lo hubiera, al que usted o Epson tienen derecho. Puede permitirse la exhibición o el intercambio de información no privilegiada pertinente al Conflicto durante el arbitraje.

c) Honorarios de arbitraje. Epson pagará o (si corresponde) reembolsará todos los costos de procesamiento y honorarios del árbitro de JAMS de todo arbitraje iniciado (por usted o Epson) conforme a las disposiciones del presente Contrato.

d) Laudo a su favor. En el caso de los Conflictos en que usted o Epson soliciten \$75.000 o menos de indemnización por daños y perjuicios excluidos los honorarios y costos de abogados, si la decisión del árbitro implica un laudo a su favor por un importe mayor que la última oferta por escrito de Epson, si la hubiere, para resolver el Conflicto, Epson: (i) le pagará \$1.000 o el importe del laudo, lo que sea mayor; (ii) le pagará el doble del importe de los honorarios razonables de sus abogados, si los hubiere; y (iii) le reembolsará cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de peritos) que su abogado acumule por la investigación, la preparación y procesamiento del Conflicto sometido a arbitraje. Salvo según lo acordado por usted y Epson por escrito, el árbitro determinará el importe de los honorarios, costos y gastos que deberá pagar Epson conforme a la presente Sección 1.6d).

e) Honorarios de abogados. Epson no solicitará los honorarios y gastos de sus abogados por cualquier arbitraje iniciado que involucre un Conflicto conforme a este Contrato. Su derecho a honorarios y gastos de abogados conforme a la sección 1.6d) anterior no limita sus derechos a honorarios y gastos de abogados conforme a la legislación aplicable; sin perjuicio de lo anterior, el árbitro no podrá otorgar laudos duplicados de honorarios y gastos de abogados.

1.7 Exclusión. Puede elegir excluirse del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en este Contrato mediante el envío de una carta por escrito a la Dirección de Epson en un plazo de treinta (30) días de su consentimiento de este Contrato (lo que incluye sin limitación la compra, descarga e instalación del Software u otro uso aplicable de Hardware, productos y servicios de Epson) que especifique (i) su nombre, (ii) su dirección postal y (iii) su solicitud de ser excluido del procedimiento de arbitraje individual vinculante y definitivo y de la renuncia a procedimientos colectivos y de representación especificados en la presente Sección 1. En el caso de que se excluya conforme al procedimiento establecido arriba, seguirán aplicándose todos los demás términos, lo que incluye el requisito de dar aviso antes de un litigio.

1.8 Modificaciones a la Sección 1. No obstante lo estipulado en sentido contrario en este Contrato, Epson acepta que si en el futuro Epson realiza modificaciones a las disposiciones relativas al procedimiento de resolución de conflictos y las cláusulas de renuncia a las acciones colectivas (que no sea el cambio de la dirección de Epson) de este Contrato, Epson obtendrá su consentimiento afirmativo a la modificación aplicable. Si usted no consiente afirmativamente a la modificación aplicable, usted acepta que someterá a arbitraje todo Conflicto entre las partes de acuerdo con el lenguaje de la presente Sección 1 (o resolverá los conflictos tal como se dispone en la Sección 1.7, si eligió excluirse oportunamente cuando dio su consentimiento inicial a este Contrato).

1.9 Divisibilidad. Si se determina que cualquier disposición en la presente Sección 1 es inexigible, se excluirá dicha disposición y el resto de este Contrato mantendrá su fuerza y vigencia. **Lo anterior no se aplicará a la prohibición contra acciones colectivas o de representación según se estipula en la Sección 1.5. Esto significa que si se determina que la Sección 1.5 es inexigible, toda la Sección 1 (pero solo la Sección 1) quedará nula y sin efecto.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciales

EPSON® y Epson Smart Panel® son marcas registradas, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Epson Connect™ y Remote Print™ son marcas comerciales Seiko Epson Corporation.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

Mac, macOS, OS X, ColorSync, AirPrint, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE.UU. y en otros países.

El uso de Works con insignia de Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para trabajar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificada por el diseñador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple.

Google® es una marca registrada y Android™, Chromebook™, Google Chrome™ y Google Drive™ son marcas comerciales de Google LLC.

Wi-Fi Direct® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor](#)

[Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson](#)

[Atribución de derechos reservados](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Este producto entra en modo de reposo después de un periodo de inactividad. Puede ajustar el periodo de tiempo que transcurre antes de que comience la gestión de energía, pero aumentar el tiempo reduce la eficiencia energética del producto. Puede ahorrar energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Atribución de derechos reservados

© 2021 Epson America, Inc.

8/21

CPD-59882R1

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)